



KARIJERNI CENTRI u Hrvatskoj i inozemstvu

DIO II. Sustavni pregled karijernih centara na inozemnim visokim učilištima

Mjerljiv ishod 2.1. / prema UzP 3.1

Verzija 2.0

Autor(i) / Institucija:

Biljana Cmrečki (HDIG)
Simona Štriga (HDIG)
Nenad Petrović (HDIG)

Element projekta / Radna skupina

Element 2: Provedba stručne prakse

Kratki opis:

Svrha provedenog istraživanja bila je utvrditi postojanje karijernih centara na najboljim inozemnim visokim učilištima te identificirati usluge koje oni pružaju svojim studentima i alumnijima. Predistraživanje je provedeno pretragom Thomson Reuters Top 100 popisa *The World's Most Innovative Universities 2019* i *Europe's Most innovative Universities 2019* iz kojih su izdvojena 32 svjetska, odnosno europska sveučilišta. Za pregled karijernih centara odabrana su i najveća sveučilišta u europskim zemljama koje nemaju predstavnika na Thomson Reuters listama, kao i najveća sveučilišta u susjednim zemljama, njih ukupno 17. Na tako dobivenom reprezentativnom uzorku od 49 sveučilišta napravljen je nastavak istraživanja, a dobiveni rezultati prikazani su u ovom dokumentu.

Ključne riječi:

Podrška studentima i alumnijima; Razvoj karijere; Sveučilišta

Varaždin, studeni 2020.



SADRŽAJ

| | |
|--|----|
| I.UVOD | 1 |
| II. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA | 2 |
| III. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVJETSKIM SVEUČILIŠTIMA (Thomson Reuters TOP 100 - World) | 4 |
| 1. STANFORD UNIVERSITY, SAD (1) | 4 |
| 2. MASSACHUSETTS INSTITUE OF TECHNOLOGY, SAD (2)..... | 6 |
| 3. HARVARD UNIVERSITY, SAD (3)..... | 7 |
| 4. UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA, SAD (4)..... | 8 |
| 5. UNIVERSITY OF WASHINGTON, SAD (5) | 9 |
| 6. UNIVERSITY OF NORTH CAROLINA CHAPEL HILL, SAD (6)..... | 10 |
| 7. KU LUEVEN, Belgija (7, 1)..... | 11 |
| 8. UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA, SAD (8)..... | 12 |
| 9. CORNELL UNIVERSITY, SAD (9) | 13 |
| 10. IMPERIAL COLLEGE LONDON, UK (10, 3) | 14 |
| 11. UNIVERSITY OF TEXAS SYSTEM, SAD (11)..... | 15 |
| 12. UNIVERSITY OF CALIFORNIA SYSTEM, SAD (13) | 16 |
| 13. UNIVERSITY OF ERLANGEN NUREMBERG, Njemačka (14, 2)..... | 17 |
| 14. JOHNS HOPKINS UNIVERSITY, SAD (15) | 18 |
| 15. CALIFORNIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY (16), USA | 19 |
| 16. ECOLE POLYTECHNIQUE FEDERALE DE LAUSANNE, Švicarska (17, 5)..... | 20 |
| 17. UNIVERSITY OF CAMBRIDGE, UK (18, 4)..... | 21 |
| 18. VANDERBILT UNIVERSITY, SAD (19)..... | 22 |
| 19. YALE UNIVERSITY, USA (20)..... | 23 |
| 20. DUKE UNIVERSITY, SAD (23)..... | 24 |
| 21. UNIVERSITY OF TOKYO, Japan (26)..... | 26 |
| 22. UNIVERSITY OF TORONTO, Kanada (27)..... | 27 |
| 23. TSINGHUA UNIVERSITY, Kina (41)..... | 29 |
| 24. TECHNICAL UNIVERSITY OF DENMARK, Danska (48, 13)..... | 30 |
| 25. DELFT UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, Nizozemska (60, 16) | 32 |
| 26. SORBONNE UNIVERSITY, Francuska (56, 22) | 34 |
| 27. TEL AVIV UNIVERSITY, Izrael (95)..... | 35 |

| | |
|--|----|
| IV. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA EUROPSKIM SVEUČILIŠTIMA (Thomson Reuters TOP 100 - Europe)..... | 36 |
| 1. UNIVERSITY OF OSLO, Norveška (51) | 36 |
| 2. POLYTECHNIC UNIVERSITY OF MILAN, Italija (68) | 38 |
| 3. TRINITY COLLEGE DUBLIN, Irska (70) | 40 |
| 4. VIENNA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, Austrija (74)..... | 42 |
| 5. JAGIELLONIAN UNIVERSITY, Poljska (90) | 43 |
| V. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVEUČILIŠTIMA IZ EUROPSKIH ZEMALJA KOJA NISU NA THOMSON REUTERS LISTI..... | 45 |
| 1. UNIVERSITY OF PORTO, Portugal | 45 |
| 2. UNIVERSITY OF HELSINKI, Finska | 47 |
| 3. UNIVERSITY OF STOCKHOLM, Švedska..... | 48 |
| 5. CHARLES UNIVERSITY IN PRAGUE, Češka | 50 |
| 6. ODESSA NATIONAL UNIVERSITY, Ukrajina | 51 |
| 7. ATHENS STATE UNIVERSITY, Grčka | 52 |
| 8. EUROPEAN UNIVERSITY CYPRUS, Cipar..... | 53 |
| 9. SVEUČILIŠTE ĆIRILA I METODA, FARMACEUTSKI FAKULTET, Makedonija..... | 55 |
| 10. ISTANBUL SEHIR UNIVERSITY, Turska..... | 57 |
| VI. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA U SUSJEDNIM ZEMljAMA..... | 58 |
| 1. SVEUČILIŠTE U LJUBLJANI, Slovenija | 58 |
| 2. CORVINUS UNIVERSITY OF BUDAPEST, Mađarska | 60 |
| 3. SVEUČILIŠTE U BEOGRADU, Srbija | 61 |
| 4. SVEUČILIŠTE U NOVOM SADU, Srbija | 63 |
| 5. SVEUČILIŠTE U SARAJEVU, BiH | 65 |
| 6. SVEUČILIŠTE U MOSTARU, BIH | 66 |
| 7. SVEUČILIŠTE CRNE GORE, Crna Gora | 67 |
| VII. REZULTATI ISTRAŽIVANJA..... | 68 |
| VIII. ZAKLJUČAK | 74 |
| IX. IZVORI PODATAKA | 78 |

I.UVOD

Visokoobrazovne ustanove danas više ne mogu biti samo izvoditelji nastave već se od njih očekuje da budu nositelji funkcionalne povezanosti studenata i alumnija, njihovih karijera, obrazovanja i gospodarstva. Orientiranost prema studentu, odnosno briga za studente od upisa do završetka studija te njihova priprema za uključivanje u tržište rada vrlo su važne odrednice unaprjeđenja kvalitete studiranja, koja u konačnici treba osigurati učinkovit prelazak iz obrazovanja na tržište rada i daljnje upravljanje razvojem karijere alumnija.

Izazovi s kojima se studenti susreću za vrijeme studiranja kao i njihova potreba za savjetovanjem prilikom planiranja karijere danas su znatno izraženiji nego prije. Proces prelaska iz sustava obrazovanja na tržište rada vrlo je zahtjevan i kod osobe koja je s njime suočena često izaziva stres, tjeskobu i paniku. Navedeno je izraženo i kod visokoobrazovanih ljudi koji su nakon završetka studija, najčešće nedovoljno pripremljeni, primorani krenuti na tržište rada. Zbog toga je važno studentima već tijekom studiranja osim uobičajene podrške administrativnih struktura ustanove osigurati i višestruke dodatne oblike podrške. Studentske službe visokoškolskih ustanova ustrojene na načelima funkcioniranja karijernog centra mogu biti jedan od učinkovitih načina podrške studentima i alumnijima za uspješan razvoj karijere nakon stjecanja diplome.

Karijerni centri su zamišljeni kao središnja kontaktna točka koja povezuje buduće, sadašnje i bivše studente, visoko učilište i poslodavce. Kako bi u potpunosti mogao ispuniti svoju ulogu, centar treba biti na raspolaganju najširem krugu korisnika – od učenika srednjih škola koji tek razmišljaju o studiju pa do alumnija koji grade svoju karijeru. Pomoć i podrška pri učenju, stručna psihološka pomoć, dopunska i dodatna nastava, realizacija stručnih praksi, karijerno savjetovanje za pristup tržištu rada, savjetovanje o dalnjem akademskom razvoju, pomoć pri zapošljavanju, kao i razvoj dodatnih mekih i transverzalnih vještina, samo su neke od usluga koje bi karijerni centri trebali osigurati studentima tijekom studiranja kako bi im pomogli uspješno se nositi s akademskim izazovima, napredovanjem kroz studij i početkom građenja osobne karijere već u studentskim danima.

Ovim se istraživanjem želi stvoriti sustavni pregled službi za podršku studentima na hrvatskim i najuspješnijim svjetskim visokim učilištima koji će poslužiti kao podloga za izradu modela karijernog centra na Geotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. U prvom dijelu istraživanja izrađen je pregled trenutnog stanja na 33 visoka učilišta u Republici Hrvatskoj. Drugi dio istraživanja koji je prikazan u nastavku dokumenta donosi pregled karijernih centara na 49 svjetskih visokih učilišta.

II. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA

Istraživanje službi za podršku studentima na visokim učilištima u inozemstvu provedeno je tijekom ljeta i jeseni 2020. godine kao jedna od aktivnosti ESF projekta *Stjecanje ključnih praktičnih vještina u području inženjerstva okoliša*. Svrha istraživanja bila je utvrditi na koji način najbolja svjetska i europska sveučilišta te sveučilišta u zemljama u susjedstvu pružaju podršku studentima u vidu unaprjeđenja kvalitete studiranja te učinkovitog prelaska na tržište rada i razvoja karijere alumnija.

Za odabir najboljih svjetskih sveučilišta korištena je Top 100 lista agencije Thomson Reuters *The World's Most Innovative Universities 2019* koja rangira svjetska sveučilišta prema kriterijima prijave patenata i broja citiranja znanstvenih radova. Iz navedene liste uzeto je u obzir prvih 20 sveučilišta, a od broja 21 do 100 ona koja se nalaze u zemljama čijih sveučilišta nema u top 20. Nakon definiranja kriterija odabira sveučilišta, pristupilo se pretrazi njihovih javno dostupnih internetskih stranica. Pohang University of Science & Technology (POSTECH) iz Južne Koreje, koje zauzima 12. mjesto na listi, nema dostupnih web stranica na engleskom jeziku te je iz tog razloga izuzeto iz istraživanja.

Za odabir najboljih europskih sveučilišta korištena je Thomson Reuters Top 100 lista *Europe's Most Innovative Universities 2019*. Prvih 5 sveučilišta iz europske liste nalazi se i na svjetskoj, a od ostalih na europskoj listi u obzir su uzeta sveučilišta koja se nalaze u zemljama koje se prethodno navedenim načinom pregleda svjetske liste do tada nisu pojavljivale.

Takav način odabira izabran je kako bi se obuhvatio što veći broj svjetskih i europskih država te stekao što širi prikaz službi za podršku studentima na globalnoj razini.

U zagradi pokraj imena sveučilišta nalaze se brojevi koji predstavljaju mjesto na svjetskoj, odnosno europskoj Thomson Reuters listi. Prvi broj u zagradi predstavlja poziciju koje sveučilište zauzima na svjetskoj, a drugi broj poziciju koju ono zauzima na europskoj listi.

Nakon Top 100 svjetske i europske Thomson Reuters liste, pregledan je i popis *Round University Ranking 2019* koji evaluira 829 vodećih svjetskih institucija u visokom obrazovanju u 4 ključna područja aktivnosti, a to su: podučavanje, istraživački rad, međunarodni značaj i financijska održivost. Na navedenom popisu u obzir je uzeto prvih 20 sveučilišta, a cilj je bio uočiti eventualna odstupanja u odnosu na prethodne popise. Među Top 20 Round University Ranking liste jedino dosad neuočeno sveučilište bilo je Karolinska Institute iz Švedske te je ono smješteno u poglavje *V. Službe za potporu studentima na europskim sveučilištima koja nisu na Thomson Reuters listi*.

Nadalje, istražena su još i europska sveučilišta koja se nalaze u većim europskim zemljama i zemljama u susjedstvu.

Tijekom istraživanja nastojali su se prikupiti sljedeći podaci:

- pruža li karijerni centar uslugu psihološkog savjetovanja studenata
- u kojem obliku karijerni centar pruža uslugu karijernog savjetovanja studenata (individualno savjetovanje, provedba grupnih radionica, kreiranje i omogućavanje uvida u baze studenata/poslodavaca, dostupnost korisnih alata za razvoj karijere na web stranicama)
- pruža li karijerni centar pomoć studentima s invaliditetom
- povezuje li centar studente s potencijalnim budućim poslodavcima
- osigurava li centar pružanje svojih usluga i alumnijima
- organizira li centar aktivnosti poput Dana (Tjedna) karijera, Sajma poslova i sl.
- organizira li centar provedbu stručne prakse studenata
- broj potencijalnih korisnika usluga pojedinog centra
- ima li centar neke posebnosti kojima se izdvaja u odnosu na druge.

Tablični i tekstualni prikaz rezultata nalazi se u poglavlju *VII. Rezultati istraživanja*.

III. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVJETSKIM SVEUČILIŠTIMA (Thomson Reuters TOP 100 - World)

1. STANFORD UNIVERSITY, SAD (1)

BEAM (Bridging Education, Ambition, and Meaningful Work)

Na Sveučilištu Stanford postoje tri različita servisa u sklopu BEAM Centra (*Bridging Education, Ambition, and Meaningful Work*): *Servis za savjetovanje*, *Servis za zapošljavanje* i *Servis uvida u reference poslodavaca*.

Servisi rade svaki radni dan, u dvije smijene. nude usluge savjetovanja i radionica, organiziraju prezentacije i umrežavanje alumnija te sastavlju i omogućavaju uvid u baze poslodavaca, a sve kako bi pomogli studentima da donose promišljene odluke i planiraju život nakon studiranja.

Kako bi studenti što više iskoristili postojeći Servis, Stanford im predlaže da posjete Centar u ranjoj fazi studiranja i registriraju se u on-line sustavu. Registracijom se dobiva pristup informacijama o stručnoj praksi i pripravnosti te mogućnost uvida u *Servis referenci poslodavaca* koji služi za lakši odabir diplomskog studija ili željenog budućeg radnog mesta.

Web stranica Servisa nudi baze završenih studenata; prvostupnika i magistara te doktora i postdoktoranada i baze poslodavaca.

Na stranicama poslodavci imaju mogućnost pretraživanja kandidata (završenih studenata) za potrebe svojih radnih mesta.

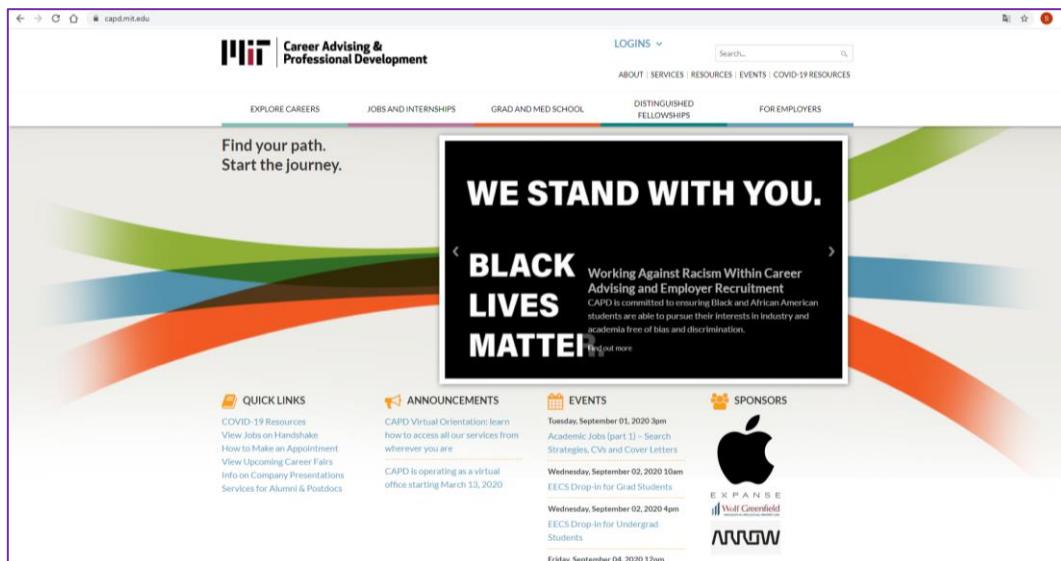


Slika 3.1. <https://beam.stanford.edu/>

2. MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY, SAD (2)

Career Advising & Professional Development

Na MIT-u postoji Centar za karijerno savjetovanje i profesionalni razvoj koji vodi studente u pripremi za tržište rada. Pomaže studentima u odabiru diplomskog studija, planiranju karijera i traženju pripravništva ili posla. Osnažuju studente, postdoktorande i alumnije u istraživanju životnih i karijernih ciljeva i pomaže u razvoju ključnih vještina i stvaranju profesionalnih veza. Centar djeluje na nekoliko razina; *Istraživanje karijera, Poslovi i pripravništvo, Stipendiranje* i dio *Za poslodavce*. U dijelu *Istraživanje karijera* Centar nudi pomoć u svim koracima razvoja karijere (prije koraci stupanja na tržište rada, inozemne karijere i usluge za alumni i postdoktorande). Na razini *Poslovi i pripravništvo* Centar nudi pomoć u pisanju CV-a i popratnih pisama te u pripremi za intervjuje. Nadalje, Centar pomaže završenim studentima u pronalaženju posla i pripravništva, organizira prezentiranje tvrtki i događaje umrežavanja. *Stipendiranje* omogućava savjetovanje i pomoć kod pronaleta stipendija, a dio *Za poslodavce* omogućuje upravo njima, poslodavcima, dijeljenje slobodnih radnih mesta i mesta za pripravnike. U organizaciji Centra provode se i razgovori za posao u prostorijama fakulteta pri čemu osiguravaju mjesto za 2 člana ispitnog povjerenstva i 1 studenta.



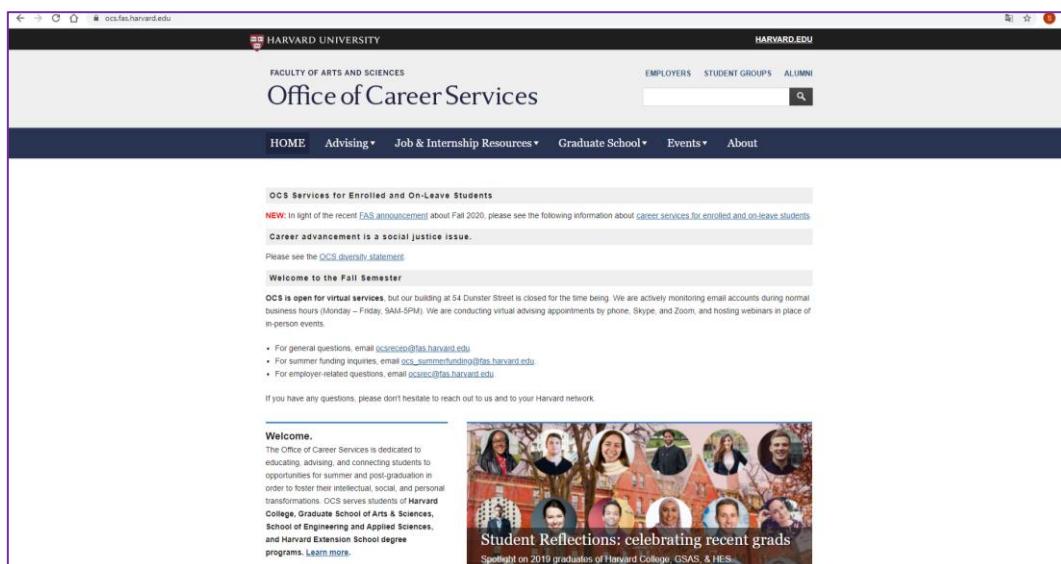
Slika 3.2. <https://capd.mit.edu/>

3. HARVARD UNIVERSITY, SAD (3)

Office of Career Services

Ured za karijerne usluge na Harvardu posvećen je educiranju, savjetovanju i spajanju studenata s poslodavcima te razvoju intelektualnih, socijalnih i osobnih vještina pojedinca. Osim poslovnih prilika nakon diplome, Ured studentima nudi pomoć kod pronalaska sezonskih poslova, stipendija, istraživanja i inozemnog studiranja. Radi svakodnevno od 9 do 17 h. Nudi pomoć studentima kod vremenskog planiranja, pisanja CV-a i motivacijskih pisama, stvara veze između studenata i poslodavaca, pomaže u traženju posla, daje savjete za intervjuiranje, a za sve navedeno izrađuje priručnike, održava webinare i online treninge.

Također, ima razrađen cijeli sustav „karijernih putanja“ u kojima su razrađena različita zanimanja koja završeni studenti stječu; ukratko ih opisuju, daju upute za pronalazak posla, nude informacije o stvaranju globalnih prilika i prilika za djelomično ili potpuno financiranje (stipendiranje) preko javnih servisa.



Slika 3.3. <https://ocs.fas.harvard.edu/>

4. UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA, SAD (4)

Penn Career Services

Penn Karijerni servis nudi usluge za potencijalne studente, novo upisane studente, diplomante, doktore i postdoktorande, roditelje studenata, osoblje fakulteta i poslodavce. U sklopu svoje web stranice Karijerni servis nudi usluge platforme *Handshake* koja studentima nudi lakšu povezanost s poslodavcima i izvorima informacija o poslovima i pripravnosti. Na servisu su registrirana 732 potencijalna poslodavca te se za svakog od njih direktno sa servisa može doći do web stranice i pregleda otvorenih natječaja. Pružaju usluge istraživanja karijera i industrija, umrežavanja, pomoći u traženju posla i pripravnosti, povezivanja s poslodavcima u kampusu, pripremi materijala za prijavu na natječaje, intervjuiranju, istraživanju visine plaća i pomoći u traženju izvora financiranja za određene interese, razvoju profesionalnih vještina i vještina vođenja. Održavaju različite radionice na temu upravljanja karijerom.

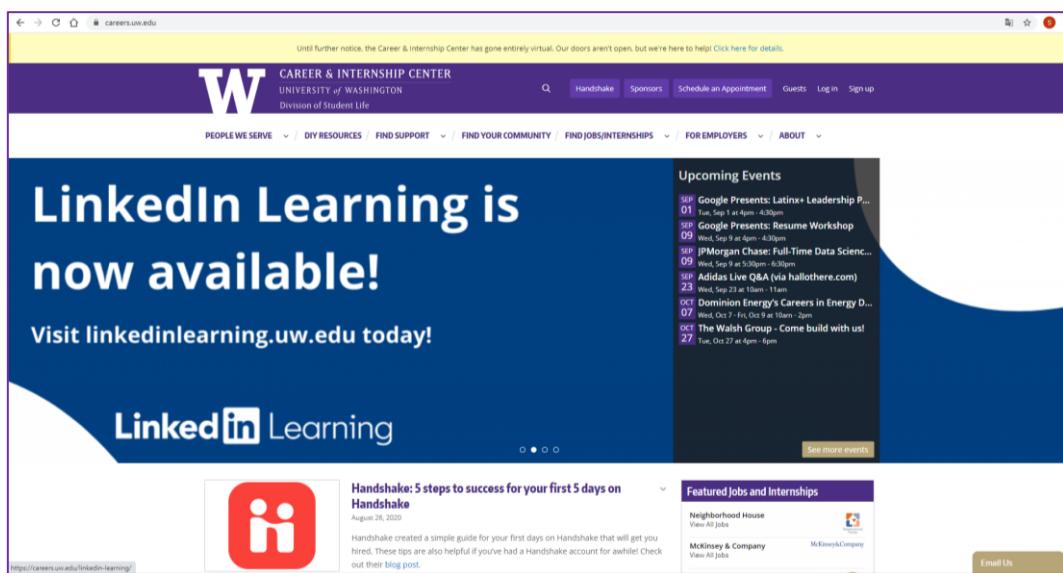


Slika 3.4. <https://careerservices.upenn.edu/>

5. UNIVERSITY OF WASHINGTON, SAD (5)

Career & Internship Center

Centar za karijere i pripravništvo na usluzi je potencijalnim studentima, postojećim studentima, završenim studentima, alumniju, fakultetu i fakultetskim odjelima. Nudi karijerne treninge, on-line radionice, povezivanje s poslodavcima, povezivanje s alumnijem, karijerno savjetovanje u malim grupama i karijerno vodstvo. Osnažuju studente na putu karijernog razvoja, u razvoju osnovnih i poslovnih vještina. Dio tima radi direktno sa studentima pružajući im informacije i savjete u vezi širokog spektra tema vezanih uz zapošljavanje i karijeru, a dio direktno s poslodavcima komunicirajući s njima kroz online platforme, organizirajući panele i program intervjuiranja na kampusu. Moguća je registracija na platformu *Handshake*. Kroz akademsku godinu organiziraju više od 2.000 individualnih sastanaka, preko 800 on-line pregleda životopisa, preko 300 dogovorenih intervjeta, preko 200 radionica, webinara i grupnih savjetovanja i više od 50 događanja na kojima istovremeno sudjeluju studenti i poslodavci.

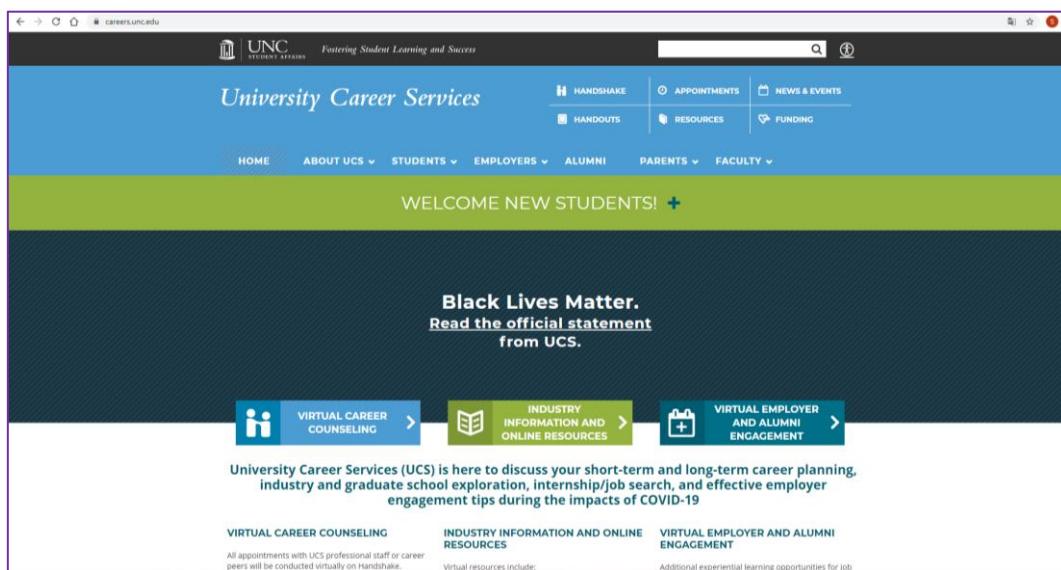


Slika 3.5. <https://careers.uw.edu/>

6. UNIVERSITY OF NORTH CAROLINA CHAPEL HILL, SAD (6)

University Career Services

Karijerni servis pomaže u kratkoročnom i dugoročnom planiranju karijere, istraživanju tržišta rada i potrazi za pripravnimstvom i poslom. Servis je namijenjen studentima, poslodavcima i roditeljima studenata. Studenti dobivaju potporu u istraživanju mogućnosti karijera, umrežavanju i korištenju društvenih mreža u razvoju karijere, profesionalnom traženju posla, pripremi za razgovore za posao, prelazu s fakulteta prema karijeri. Dobivaju i konkretnu pomoć u pisanju dokumenata potrebnih za aktivno traženje posla. Poslodavci imaju mogućnost objavljivanja slobodnih radnih mjesta, povezuje ih se sa studentima te imaju mogućnost odabira kandidata za svoje tvrtke među njima. Također, mogu ponuditi studentima pripravnstvo u svojim kompanijama i slično. Servis također ima mogućnost pružanja savjetovanja roditeljima studenata, kako da im budu podrška na njihovom putu razvoja karijere.



Slika 3.6. <https://careers.unc.edu/>

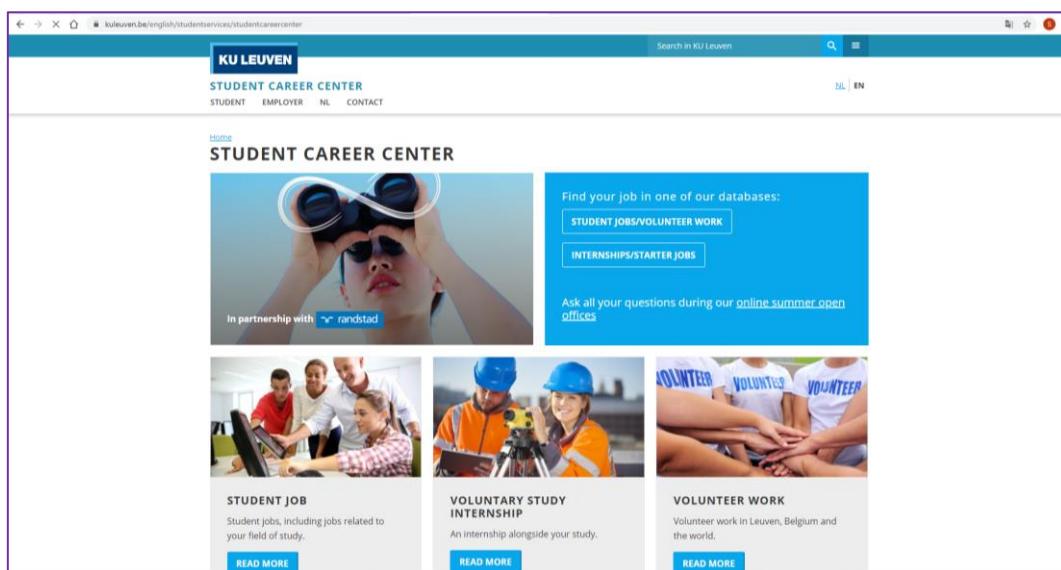
7. KU LUEVEN, Belgija (7, 1)

Student Career Center

Studentski karijerni centar KU Lueven-a nudi pomoć studentima koji žele volontirati ili pronaći posao, a isto tako i onima koji žele pokrenuti vlastiti. Imaju on-line otvorene urede gdje se mogu postavljati pitanja vezana uz razvoj karijere. Studentima nudi mogućnost korištenja I-Portfolia, tj. online mape u koju studenti tijekom studija upisuju svoje izvannastavne aktivnosti, društvene i volonterske angažmane i sportske aktivnosti te na kraju studija dobivaju certificiranu listu onoga čemu su se tijekom studiranja posvetili. Takve mape pružaju uvid u izvan studijske aktivnosti u koje je student uložio slobodno vrijeme, pregled stečenih radnih iskustava i razvijenih vještina te se mogu iskoristiti kao kvalitetna dopuna diplomi i prilog životopisu prilikom javljanja na oglase za posao.

Uz karijerno savjetovanje studenti mogu dobiti savjete o učenju i lakšem svladavanju gradiva te potporu u tom procesu.

Studenti se mogu obratiti Centru postavljajući on-line pitanje i unutar tjedan dana dobivaju odgovor ili prijedlog za sastanak s karijernim savjetnikom.

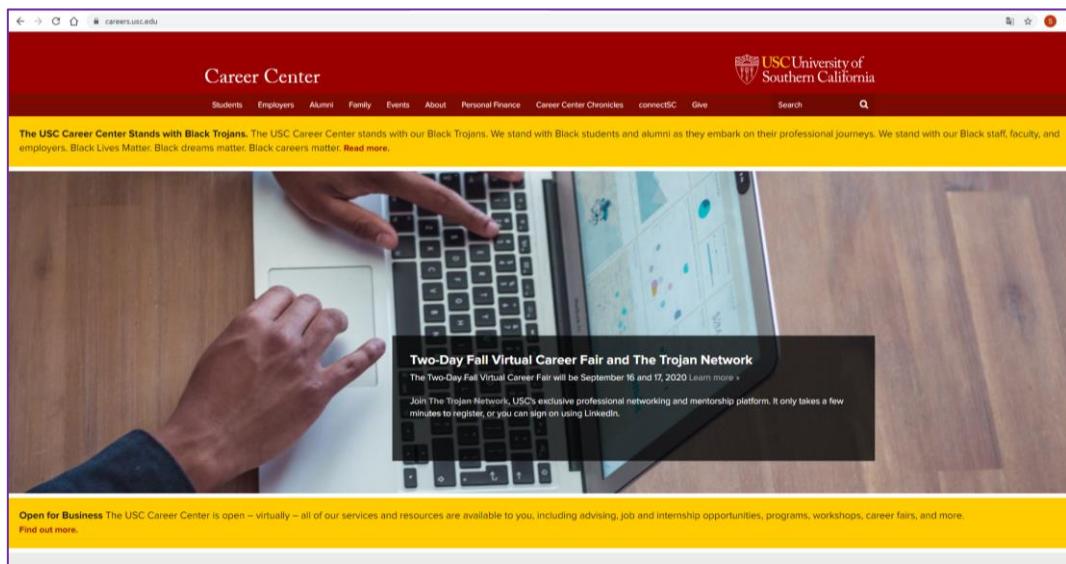


Slika 3.7. <https://www.kuleuven.be/english/studentservices/studentcareercenter>

8. UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA, SAD (8)

Career Center

Karijerni centar USC-a pruža usluge studentima, poslodavcima, alumniju i obiteljima studenata. Studentima kojima je potrebna pomoć u traženju posla ili pripravnštva, ili onima koji istražuju mogućnosti vlastite karijere omogućen je razgovor s bivšim studentima, kako bi podijelili svoja iskustva. Karijerni centar uz navedeno, studentima omogućava i pomoć kod pisanja životopisa i motivacijskih pisama, pomoć u traženju i prihvaćanju poslovnih ponuda i ponuda za pripravnštvo, pomoć kod pripreme za intervjuiranje. Također, nudi im informacije o mogućnostima inozemnog studiranja i pohađanja doktorskog studija. Teži se povezivanju poslodavaca i studenata, a to se postiže kroz različite sastanke i radionice. Alumniju Karijerni centar pruža podršku u smislu kreiranja konkurentne strategije traženja posla, a obiteljima studenata pruža podršku, kako bi oni bili podrška studentu koji je na početku razvoja karijere.



Slika 3.8. <https://careers.usc.edu/>

9. CORNELL UNIVERSITY, SAD (9)

Career Services

Karijerni servis je dio studentskog života na Cornell Sveučilištu, a nudi usluge savjetovanja bivšim i sadašnjim studentima, alumniju, obiteljima studenata i fakultetskom osoblju. Komunicira i s poslodavcima kako bi se stvorila veza između njih i studenata. Veliki naglasak stavljuju na fakultetsko osoblje, koje je glavna veza između servisa i studenata te ih potiču da uključuju studente u njihove aktivnosti. Studentima pomažu u procesu razvoja karijere na način da uočavaju njihove prednosti, interesu i vrijednosti, istražuju karijerne mogućnosti pojedinca i kroz savjetovanja i radionice razvijaju vještine traženja posla.



Slika 3.9. <https://www.career.cornell.edu/>

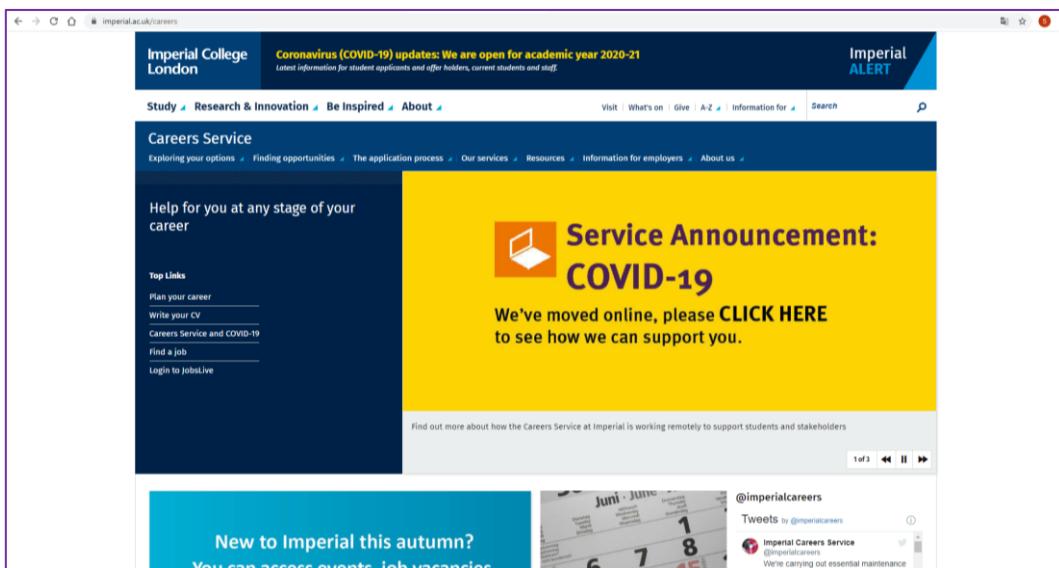
10. IMPERIAL COLLEGE LONDON, UK (10, 3)

Careers Service

Karijerni servis pomaže studentima u planiranju karijere, u pisanju CV-a i traženju posla. Karijerno planiranje uključuje teme poput upoznavanja samog sebe, istraživanja prilika, skupljanja iskustava, donošenja odluka i izrade prijava za natječaje.

U sklopu Servisa djeluje portal *JobsLive*. To je on-line sustav u koji su postojeći studenti automatski registrirani, a završeni studenti i poslodavci moraju izvršiti registraciju za pristup. Portal služi za pristup uslugama koje nudi Servis, uključujući pretraživanje oglasa za posao i nadolazećih događaja te dogovaranje sastanaka između studenata i poslodavaca koji su u sustavu.

U sklopu Servisa djeluje online platforma „*What can I do with my degree?*“ koja studentima nudi pregled mogućnosti koje mogu ostvariti sa svojom diplomom i razrađuje svaki studijski program zasebno. U sklopu razrade navode vještine koje se u pojedinom programu stječu, a dobro ih je ubaciti u CV, poslovne uloge i karijerna područja u kojima se po završetku studija može tražiti posao te navode ključna područja zapošljavanja temeljena na statistici zapošljavanja bivših studenata. Na kraju svakog programa nabrajaju poznate osobe koje su ga završile, neovisno o tome radi li se o njihovom ili nekom drugom sveučilištu. Servis studentima nudi mogućnost razvoja profesionalnih vještina kroz seminare i radionice, a organizira i događanja poput foruma i sajmova karijera koji služe umrežavanju i predstavljanju poslodavaca.

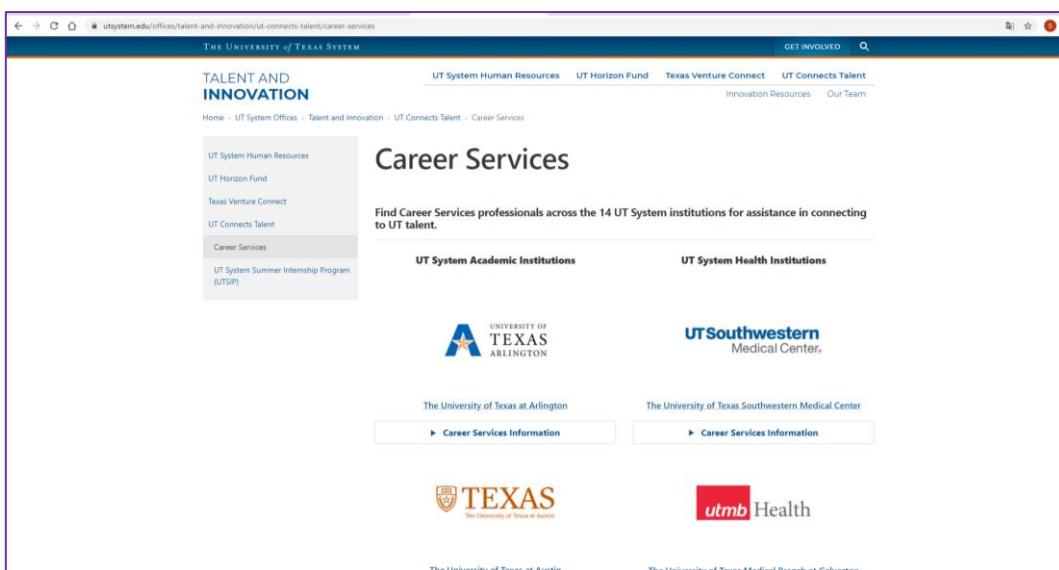


Slika 3.10. <https://www.imperial.ac.uk/careers>

11. UNIVERSITY OF TEXAS SYSTEM, SAD (11)

Career Services

Karijerni centar nudi usluge za studente i za poslodavce. Studentima nude mogućnosti virtualnog razvoja karijere, dogovaranja termina za individualna savjetovanja, pomoć u pisanju CV-a i motivacijskih pisama te pristup slobodnim radnim mjestima i pripravnštima. Poslodavcima nude virtualno povezivanje s talentiranim studentima, nude pomoć u razradi strategije odabira kandidata za radna mjesta te sudjelovanje na događajima u kampusu i mogućnost objave oglasa za posao. U sklopu servisa djeluje *HireUTexas* platforma kojoj mogu pristupiti studenti, alumniji i poslodavci. Platforma služi za objavljivanje oglasa od strane poslodavaca koje studenti i diplomanti mogu pretraživati. Na njoj je prisutno oko 7.000 oglasa za posao, preko 2.000 pripravnčkih mesta te se njome služi preko 21.000 poslodavaca.

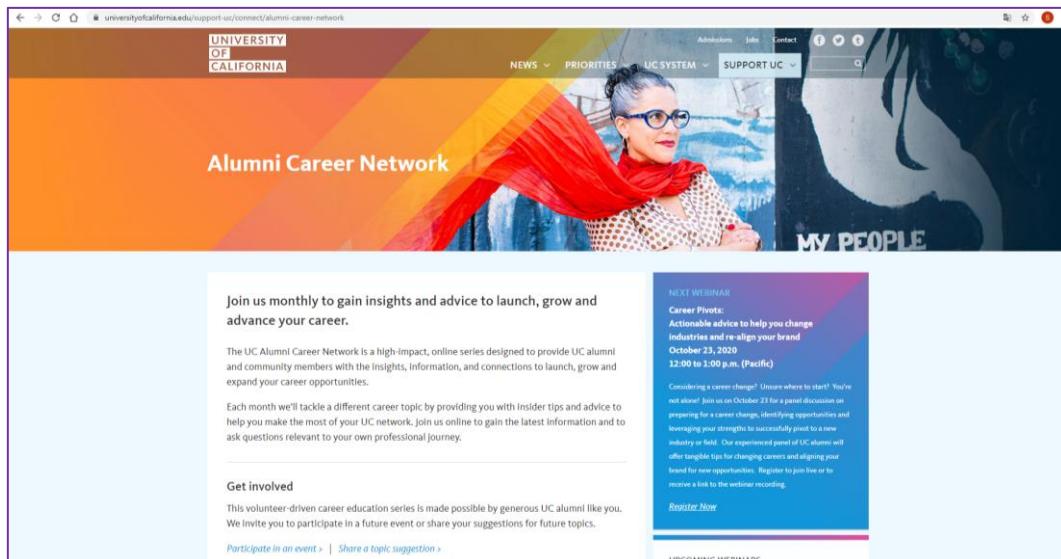


Slika 3.11. <https://www.utsystem.edu/offices/talent-and-innovation/ut-connects-talent/career-services>

12. UNIVERSITY OF CALIFORNIA SYSTEM, SAD (13)

Alumni Career Network

Alumni karijerna mreža Sveučilišta u Kaliforniji namijenjena je diplomantima Sveučilišta, a dizajnirana je kao niz online edukacija koje pomažu u rastu i proširivanju karijernih prilika svakog završenog studenta. Svaki mjesec dotiču se druge karijerne teme, daju savjete i odgovaraju na pitanja. Zainteresirani korisnici mogu predlagati teme za nadolazeće edukacije. Na web stranici postavljeni su video materijali koji obrađuju teme poput: „Uspješno pregovaranje za plaću“, „Ponašanje na razgovoru za posao“, „Žene i posao: Mreža podrške za povećanje uspjeha“, „Financijske strategije u vrijeme krize“, „Planiranje karijere: Pronalazak odgovarajuće karijere“ i slično. Na web stranici nude mogućnost pretplate kako bi svi zainteresirani dobivali obavijesti za nadolazeće događaje. Omogućuju svojim studentima i diplomantima sudjelovanje na karijernim sajmovima drugih organizatora, koji služe umrežavanju studenata i poslodavaca, a sastoje se od predstavljanja poslodavaca i omogućavanja odgovarajućeg prostora i vremena za brze intervjuje.



Slika 3.12. <https://www.universityofcalifornia.edu/support-uc/connect/alumni-career-network>

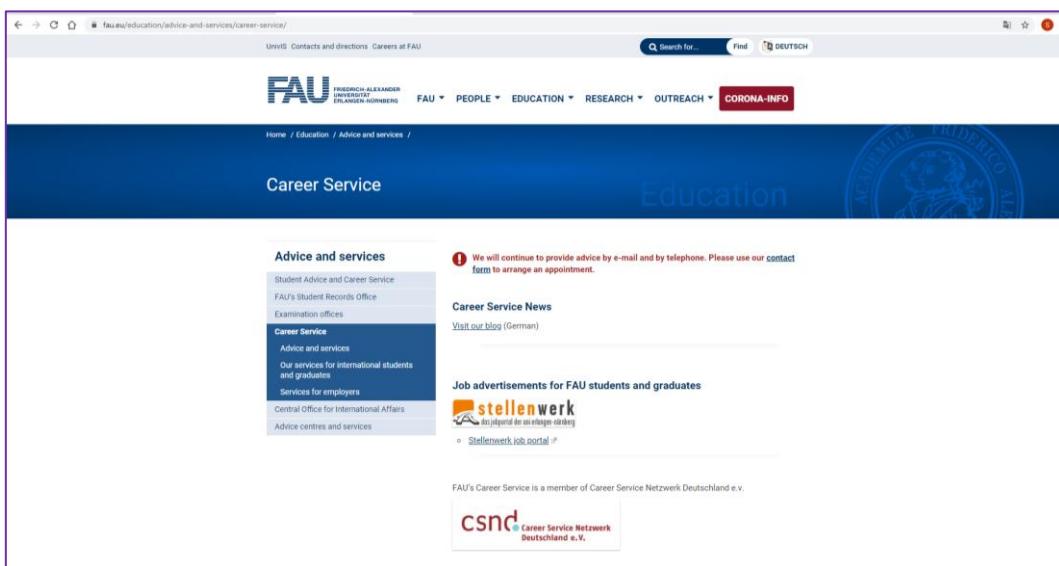
13. UNIVERSITY OF ERLANGEN NUREMBERG, Njemačka (14, 2)

Career Service

Karijerni servis na Sveučilištu Erlangen kombinacija je pružanja usluga vezanih uz pomoć kod studiranja i pomoć kod transfera na tržište rada. Servisu se mogu obratiti studenti koji imaju pitanja o onome što se od njih očekuju u pojedinom studijskom programu, što mogu očekivati od ispita, ili ako imaju bilo kakvih drugih problema tijekom studija.

Servis nudi mogućnost brzih telefonskih razgovora, tijekom kojih studenti mogu postaviti kraća direktna pitanja kako bi dobili određene informacije. Konzultacije su otvorene svakim radnim danom od 8 do 14 sati.

Individualna savjetovanja za koja je potrebno više vremena obavljaju se *face-to-face* komunikacijom, a za njih je potrebno dogovoriti termin, uživo ili telefonski. Na takvima savjetovanjima studenti dobivaju informacije o tome koje studijske programe odabrat, koji paket predmeta izabrati, kako kombinirati studij i posao, koji su postupci prijave i upisa, kako rješiti postojeće probleme tijekom studija te kako promijeniti upisane predmete.



Slika 3.13. <https://www.fau.eu/education/advice-and-services/career-service/>

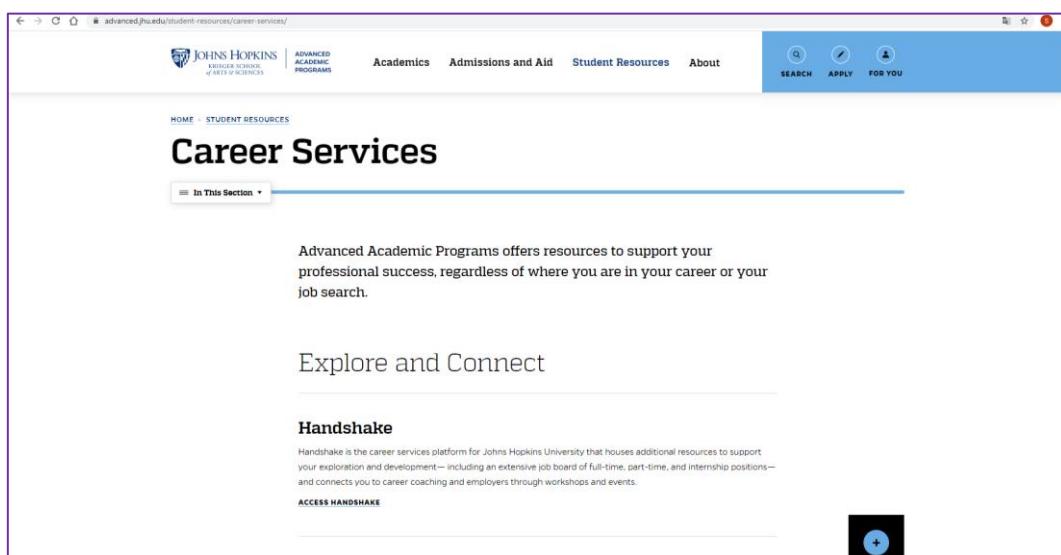
14. JOHNS HOPKINS UNIVERSITY, SAD (15)

Career Services

Karijerni servis JHU koji obrazuje studente u području javnog zdravstva, nudi karijerne treninge za studente i alumni, pomaže u pripremi životopisa i molbi, nudi pristup bazi poslova i pripravnštva u javnom zdravstvu, informacije o poslodavcima i pristup mreži stručnjaka za javno zdravstvo.

Osim za studente nude usluge i za fakultetsko osoblje i poslodavce koji žele zapošljavati njihove studente.

Organiziraju godišnji Sajam karijera u području javnog zdravstva gdje se studenti susreću s poslodavcima i izmjenjuju kontakte.



Slika 3.14. <https://advanced.jhu.edu/student-resources/career-services/>

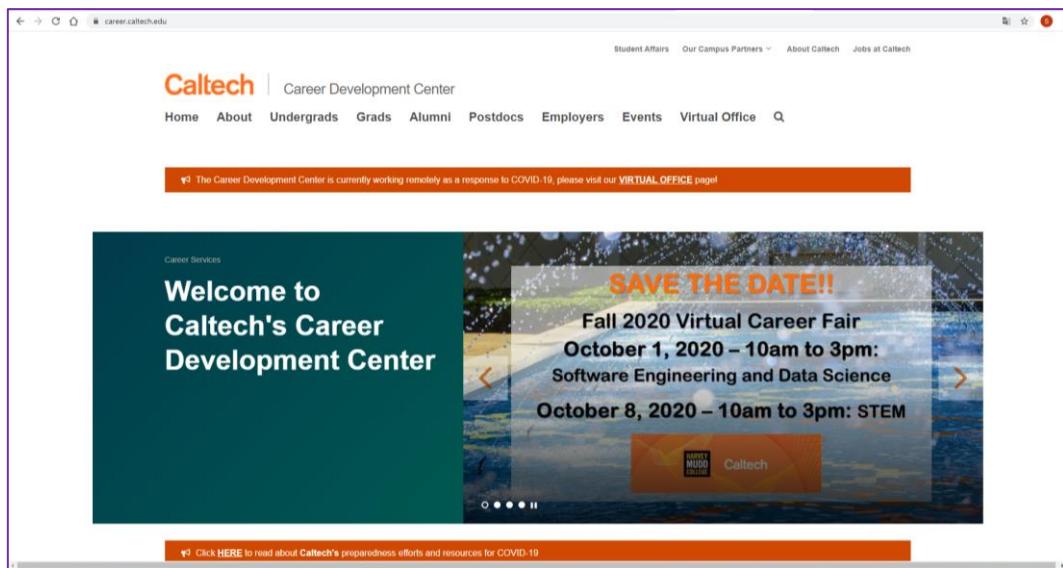
15. CALIFORNIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY (16), USA

Caltech's Career Development Center

Centar za razvoj karijera pruža studentima i alumniju pomoć u planiranju karijere, uključujući istraživanje mogućnosti, profesionalno savjetovanje i usmjeravanje te razvoj strategija za traženje posla, pripravništva i povezanih mogućnosti. Svojim korisnicima nude potporu u svim fazama razvoja karijere, od istraživanja karijernih opcija i interesa, do razvoja specifičnih vještina i tehnika vezanih uz uspješno intervjuiranje i pregovaranje o plaći. Održavaju programe poput „karijerne knjižnice“, održavaju radionice i nude mogućnosti individualnog karijernog savjetovanja. Individualna karijerna savjetovanja održavaju se svaki radni dan u periodu od 9 do 16 h, a termini se ugovaraju putem e-maila.

Zainteresirani mogu doći u centar bez prethodne najave ako imaju kratka pitanja vezana uz životopis ili popratna pisma, ili žele da njihove dokumente vezane uz zapošljavanje pregledaju karijerni savjetnici. Vrijeme definirano za takve sastanke je od ponedjeljka do četvrtka od 10 do 14 h.

Centar organizira karijerne sajmove, a na svojim web stranicama nudi savjete o kvalitetnom pisanju životopisa, daje primjere gotovih životopisa te se na njih se nalaze alati za njihovu izradu.

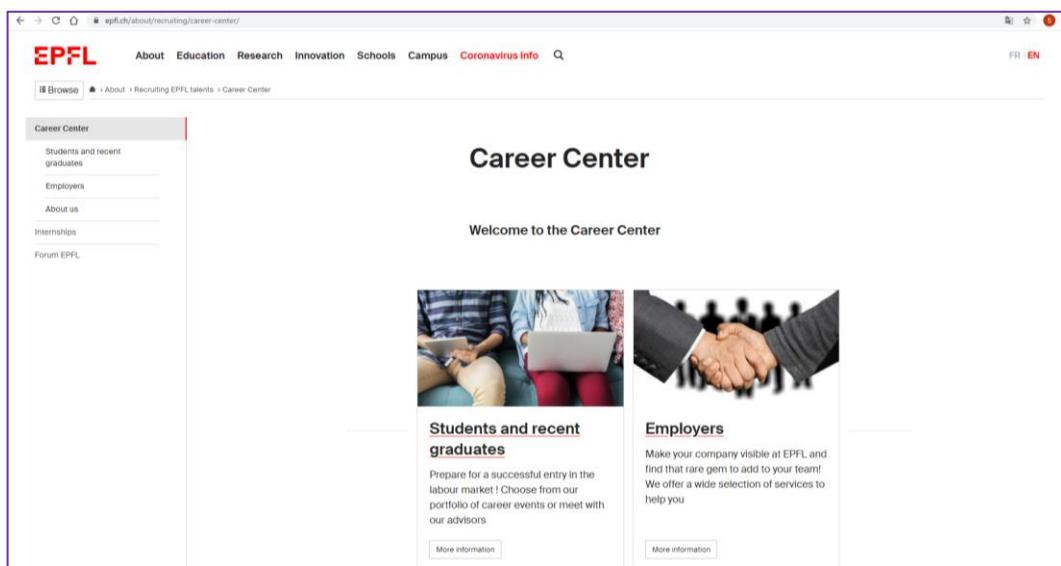


Slika 3.15. <https://career.caltech.edu/>

16. ECOLE POLYTECHNIQUE FEDERALE DE LAUSANNE, Švicarska (17, 5)

Career Center

Karijerni centar nudi usluge za studente i diplomante fakulteta te za poslodavce. Što se tiče usluga za studente, nude im pomoć u pripremi za tržište rada. U kontaktu su sa studentima tijekom studija i do 6 mjeseci nakon diplomiranja. Za studente se organiziraju radionice i seminari na temu pisanja CV-a, pripreme za intervjue, organiziraju se predavanja profesionalaca i predstavnika industrije te preko 20 događanja na kojima se povezuju studenti i poslodavci. Nadalje, studenti mogu pristupiti i individualnom karijernom savjetovanju. Što se tiče usluga za poslodavce organiziraju se radionice na način da poslodavci odaberu željeni profil i grupu studenata, osmisle sadržaj vezan uz svoje područje djelovanja, a Centar osigurava prostor i svu potrebnu opremu za sastanak. Također, organiziraju se „dani zapošljavanja“ gdje se tvrtke predstavljaju studentima, a nakon 2 tjedna poslodavci dolaze intervjuirati studente. U periodu od ta dva tjedna Centar skuplja zainteresirane studente, njihove prijavne dokumente i organizira prostor i vrijeme za održavanje intervjua.



Slika 3.16. <https://www.epfl.ch/about/recruiting/career-center/>

17. UNIVERSITY OF CAMBRIDGE, UK (18, 4)

Careers Service

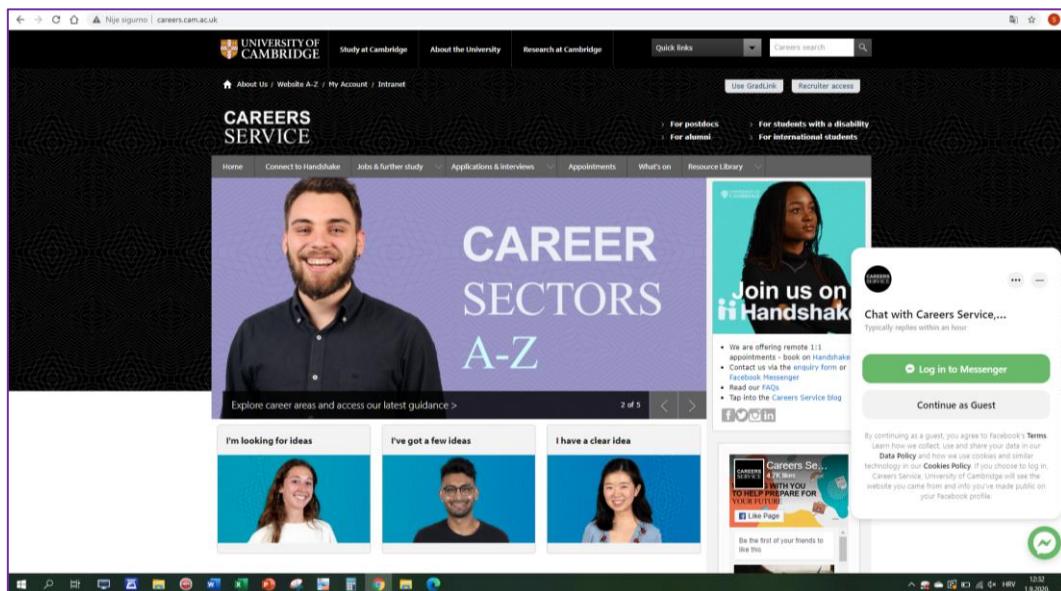
Karijerni servis nudi usluge za postdoktorande, alumnije, studente s poteškoćama i internacionalne studente.

Za postdoktorande nude individualna karijerna savjetovanja kroz koja oni dobivaju pomoć u kreiranju CV-a, pripremi za razgovore za posao, pomoć u traženju stipendija ili izvora financiranja za istraživanja te pomoć u kreiranju ideja na temelju iskustava ostalih postdoktoranada.

Za alumnije nude mogućnost nastavka korištenja karijernog servisa. Pomažu im u pisanju životopisa i prijavnih dokumenata, savjetuju kako tražiti posao, nude mogućnost rješavanja testova osobnosti, različite prezentacije te mogućnost savjetovanja preko Skype-a i telefona ako diplomanti nisu u Cambridge-u.

Za studente s poteškoćama nude savjetovanja u kojima ukazuju na to da invaliditet nije prepreka u ostvarenju karijere. Provode različite radionice ohrabrvanja za što lakšu tranziciju studenata s poteškoćama u radno okruženje.

Za internacionalne studente pružaju informacije o pravilima koja reguliraju mogućnost rada stranaca u UK ako nakon studija žele ostati i raditi u inozemstvu.

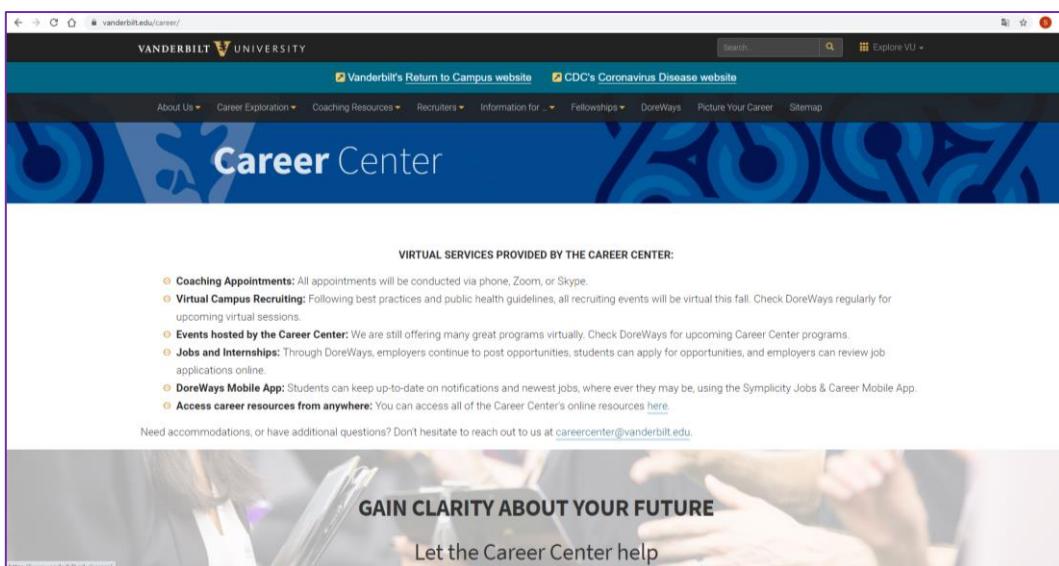


Slika 3.17. <http://www.careers.cam.ac.uk/>

18. VANDERBILT UNIVERSITY, SAD (19)

Career Center

Karijerni centar nudi široki opseg usluga u vezi planiranja karijere, neovisno radi li se o stalnom poslu, sezonskom poslu, pripravništvu, odabiru studija ili traženju stipendija i školarina. Pomaže studentima u svemu vezanom uz traženje posla, od pisanja životopisa do povezivanja s ključnim poslodavcima i alumnijem. Što se tiče uspostavljanja veze s poslodavcima, ona se ostvaruje kroz intervjuiranje na kampusima, dane karijera u industriji, informativne sastanke te mogućnost pristupa i postavljanja oglasa za posao i pripravništvo na platformu *DoreWays*. Navedenu platformu studenti koriste za pretraživanje oglasa i dogovaranje razgovora za posao. Također Centar nudi preporučene on-line izvore vezane uz samoprocjenu, istraživanje karijere, pripravništvo i potragu za poslom, istraživanje kompanija i industrije, umrežavanje, pripremanje intervjeta, studiranje i posao u inozemstvu.



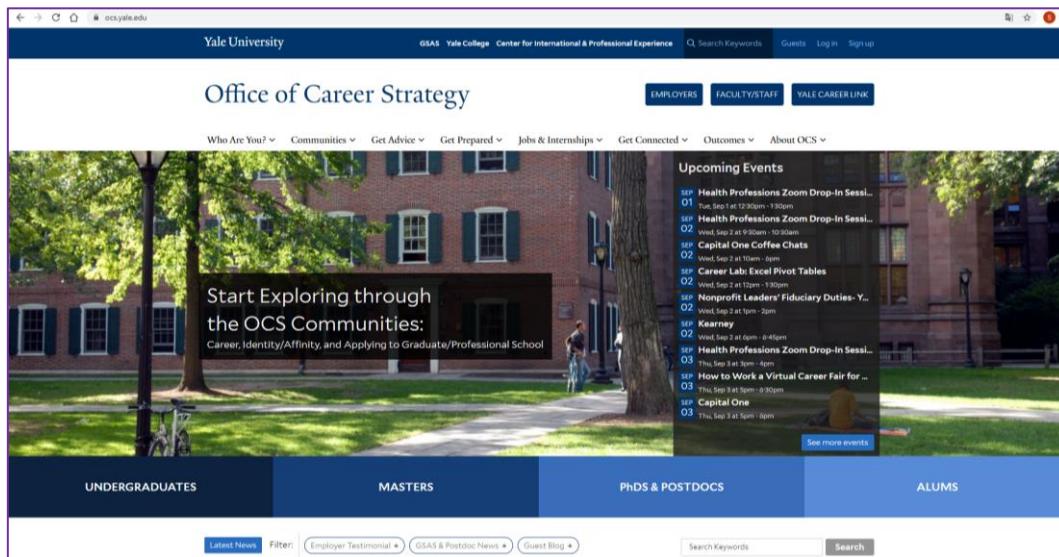
Slika 3.18. <https://www.vanderbilt.edu/career/>

19. YALE UNIVERSITY, USA (20)

Office of Career Strategy

Ured za karijerno upravljanje Sveučilišta Yale nudi svoje usluge budućim, trenutnim i završenim studentima, a želi im pomoći u identificiranju njihovih interesa i mogućnosti, osiguravanju skupljanja praktičnog iskustva i pripremiti ih za budućnost na sveučilištu i onu nakon stjecanja diplome. Navedeno ostvaruju kroz individualna karijerna savjetovanja, edukacijske porgrame, pronalaženje pripravnštva te organizaciju karijernih sajmova i umrežavanja s poslodavcima. Ured radi svaki radni dan od 8,30 do 17 h, a u ljetno vrijeme od 8,30 do 16,30 h.

Ured nudi online provjeru životopisa i popratnih pisama koje zainteresirani mogu poslati preko e-maila te im odgovor stiže u roku 5 radnih dana. Organiziraju mogućnost 15-minutnih „Quick Questions“ sastanaka tijekom kojih zainteresirani mogu doći u Ured i dobiti odgovore na pitanja vezana uz životopise, motivacijska pisma, intervjuje, umrežavanja, pripravnštvo i zapošljavanje. Dan za održavanje kratkih sastanaka je petak, u terminu od 10 do 12 h i od 14 do 16 h. Također, studenti mogu pristupiti karijernom savjetovanju i to jednom u dva tjedna, a za termin se prijavljuju preko linka na web stranicama.



Slika 3.19. <https://ocs.yale.edu/>

20. DUKE UNIVERSITY, SAD (23)

Career Center

Karijerni centar pomaže diplomiranim i postojećim studentima te alumniju u otkrivanju i odlučivanju onoga što im je značajno i važno u životu te povezuju navedeno s njihovim karijerama. Pružaju im podršku i vodstvo u tom intenzivnom procesu i ohrabruju ih na putu otkrivanja znanja, vrijednosti, ciljeva, vještina i iskustva kako bi identificirali njihove afinitete.

U sklopu Karijernog centra djeluju „Karijerni ambasadori“ – tim čiji program pridonosi misiji Karijernog centra u podupiranju karijernog razvoja studenata. Ambasadori su studenti koji služe kao uzor ostalim kolegama te organiziraju široki spektar aktivnosti u kampusima kao što su kreiranje i održavanje vanjskih partnerstava i povezivanje studenata u njihovim profesionalnim nastojanjima. Tim se sastoji od 7 članova koji demonstriraju dobre komunikacijske i upravljačke vještine i otvoreni su prema primanju konstruktivnih povratnih informacija, bilo od osoblja Sveučilišta, bilo od kolega studenata. Nude entuzijazam, neovisnost, želju za učenjem i otvorenost novim idejama.

Karijerni centar nudi usluge karijernog savjetovanja kroz koje se razvija akcijski plan za postizanje karijernih ciljeva studenata. Omogućuju savjetovanja već na prvoj godini studija te pomažu u sastavljanju kvalitetnih životopisa i motivacijskih pisama.

Osim karijernih savjetovanja postoje i „kratka savjetovanja“ koja traju 10 do 15 minuta, a služe za kratke provjere i brze odgovore na konkretna pitanja o životopisima ili drugim dokumentima potrebnima za prijavu na radno mjesto. Za takav termin nisu potrebne rezervacije. Također, nude uslugu rezerviranja prostora za telefonske ili online intervjuje gdje studenti mogu neometano obaviti razgovore za posao.

Uz sve navedeno nude i mogućnost sudjelovanja na radionicama koje su namijenjene sveučilišnom osoblju ili studentima, a tematika radionica temelji se na razvoju karijernih i profesionalnih vještina studenata, kreativnom sastavljanju životopisa i popratnih dokumenata, pripremi za ponašanje na intervjima te na strategiji umrežavanja.

The screenshot shows the Duke University Student Affairs Career Center website. At the top, there's a navigation bar with links for TOPIC, COMMUNITIES, DEPARTMENT, ABOUT US, CONTACT US, and GET HELP. A search icon is also present. Below the navigation, a banner states: "Phase 4 of Duke's Return to Campus effort is in effect. Please visit Duke United for more information." The main header is "CAREER CENTER". On the left, there's a video player showing a woman smiling while working on a laptop, with a "Play" button visible. The right side features a section titled "Remote Resources" with text about supporting students through graduation and beyond. It includes a link to "CHECK OUT SOME OF OUR ONLINE RESOURCES FOR A REMOTE PROCESS...". A navigation bar at the bottom includes links for HOME, ABOUT US, RESUME, CV AND GUIDES, and ADVISERS.

Slika 3.20. <https://studentaffairs.duke.edu/career>

21. UNIVERSITY OF TOKYO, Japan (26)

Career Support for Students

Karijerna podrška za studente Sveučilišta u Tokiju sastoji se od više razina. Svaki Fakultet zasebno studentima nudi pomoć u razvoju karijere, a Karijerni ured na razini sveučilišta nudi informacije o mogućnostima zapošljavanja i karijernog savjetovanja te planira i izvodi različite seminare i događanja vezana uz karijeru. Između ostalog, nudi i karijerna savjetovanja za inozemne studente.



Slika 3.21. https://www.u-tokyo.ac.jp/en/prospective-students/career_support.html

22. UNIVERSITY OF TORONTO, Kanada (27)

Career & Co-Curricular Learning Network

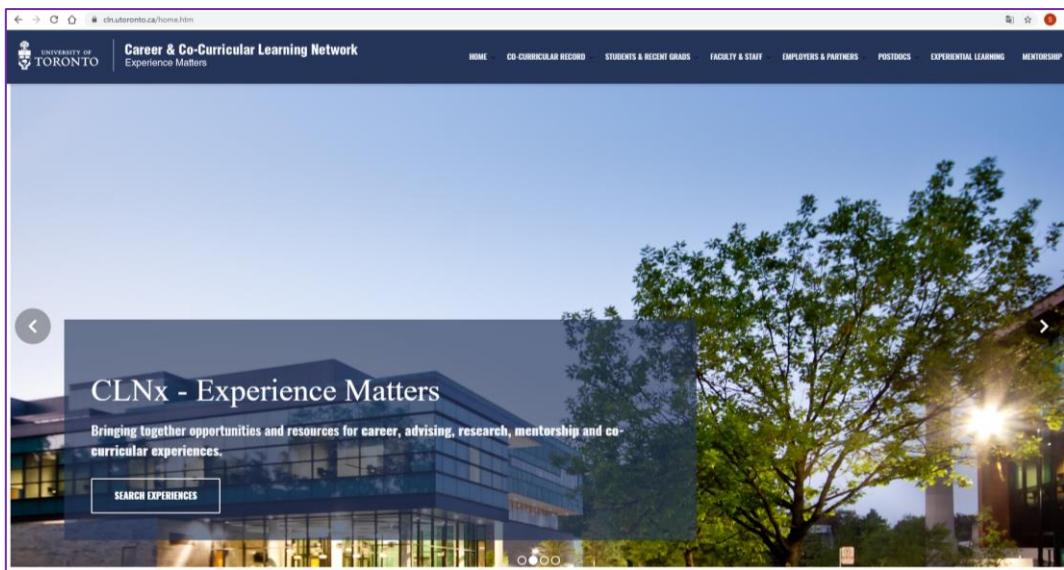
Karijerna mreža namijenjena je pomoći studentima u procesu razvoja karijere tijekom studiranja i diplomantima 2 godine nakon stjecanja diplome. Karijerna mreža pomaže studentima u kreiranju karijernog i akademskog plana koji se temelji na samoprocjeni i trenutno dostupnim informacijama, pronalaženju i odabiru relevantnih iskustava i umrežavanju tijekom i nakon studiranja te savladavanju procesa cjeloživotnog upravljanja karijerom.

Sudjelovanjem u aktivnostima karijernog centra sadašnji i bivši studenti postaju sposobni usmjerenije i neovisnije djelovati u osobnom karijernom razvoju i razvijaju vještine potrebne za uspostavu, napredak i upravljanje vlastitim karijerama. Razvijaju samoprezentacijske vještine koje su značajne kod umrežavana i intervjuiranja te vještine kvalitetnog pisanja životopisa, motivacijskih pisama i službenih e-mailova.

Karijerna mreža obavlja svoje aktivnosti u internoj suradnji s kampusima i suradnji s vanjskim partnerima – poslodavcima, alumnijem, roditeljima, industrijalcima i stručnjacima.

Mreža posjeduje cijeli niz razvijenih radionica koje se izvode više puta godišnje, kao što su: „Brucoši – Planiranje karijere“, „Karijere i snaga vlastite osobnosti“, „Tvoja priča“, „Istraživanje karijere“, „Izrada CV-a i motivacijskih pisama“, „Pronalaženje studentskog posla u sklopu ili van studija“, „Spremi se za postupak zapošljavanja“, „Spremi se za razgovor za posao“, „Nauči se povezivati“, „Povezivanje na događanjima s poslodavcima“, „Sad kad sam diplomirao, što dalje?“, „Pametno traženje posla“ i druge.

Mreža ima svoju maskotu imena *Jimmi* koji je studentski ambasador i radi na promociji događaja (radionica i seminara) koje organiziraju. Također, kroz svoj Facebook, Twitter i Instagram profil *Jimmi* studentima donosi informacije o oglasima za posao i daje im savjete o samoprezentaciji i umrežavanju na događanjima i sajmovima karijera.



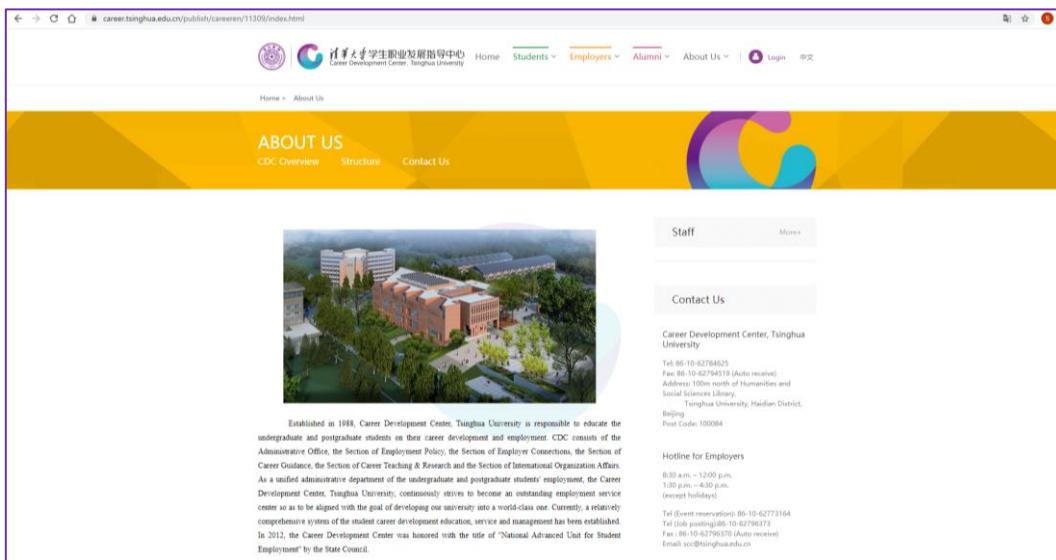
Slika 3.22. <https://cln.utoronto.ca/home.htm>

23. TSINGHUA UNIVERSITY, Kina (41)

Career Development Center

Karijerni centar bavi se individualnim savjetovanjem i održava tečajeve razvoja karijere. Individualno savjetovanje provodi se na način da student razgovara sa savjetnikom o karijernim problemima i afinitetima. Ovisno o tome što student želi, savjetnik pomaže analizirajući njegove hobije i osobine ličnosti te mu u skladu s time pomaže u odabiru pravog smjera u karijeri i ukazuje mu kako savladati poteškoće i izazove na putu razvoja karijere i traženja posla. Također, savjetnik pomaže u poboljšanju vještina rješavanja problema, u pronalaženju i identificiranju vlastitih prednosti i pruža podršku na putu ostvarenja snova. Savjetovanje obično traje 50 minuta i može mu se pristupiti više puta, ovisno o potrebama. Savjetovanje sadrži i psihološku komponentu jer savjetnici pomažu studentima u korištenju racionalnih i znanstvenih metoda za analiziranje višestrukih karijernih mogućnosti kako bi na posljeku donijeli prikladne odluke. Nadalje, savjetnici studente upoznaju s psihološkim metodama za prilagodbu na određene situacije i suočavanje sa stresom.

U sklopu Karijernog centra održava se tečaj naziva „Vodič za zapošljavanje“ koji kroz 5 radionica namijenjenih različitim uzrastima studenata i mentorima obrađuje teme: Karijerno planiranje, Vještine traženja posla, Informiranje o poslu, Karijerna teorija i praksa i Grupno vodstvo u istraživanju karijere.



Slika 3.23. <https://career.tsinghua.edu.cn/publish/careeren/11309/index.html>

24. TECHNICAL UNIVERSITY OF DENMARK, Danska (48, 13)

DTU Career Centre

Karijerni centar pomaže studentima u što uspješnijoj tranziciji iz studentskog života na tržište rada. U sklopu svog djelovanja nude radionice, organizaciju događaja za umrežavanje i uvid u kvalitetu napisanog životopisa.

Radionice su namijenjene obradi tematike poput pisanja životopisa i motivacijskih pisama, pripremi za intervjue i definiranja vlastitih osobina. Na radionicama polaznici dobivaju informacije o tehnikama i korisnim alatima te praktične savjete koje mogu odmah iskoristiti.

Umrežavanje s poslodavcima se postiže unutar organizacije različitih događaja na koje su pozvani predstavnici gospodarstva koji dijele svoja iskustva i poslovni put kojeg su prošli. Polaznici mogu postavljati pitanja, a sve zajedno s ciljem razjašnjavanja poslovnih želja pojedinca i dobivanje uvida u karijerne smjerove unutar industrijskog svijeta.

Svake jeseni organiziraju Tjedan karijera, odnosno tjedan u kojem se različite tvrtke prezentiraju studentima i daju im informacije iz prve ruke na koji način regrutiraju buduće zaposlenike i što od njih očekuju.

3 puta tjedno po 3 sata vrata Centra otvorena su za sve zainteresirane koji žele dobiti komentar o kvaliteti vlastitog životopisa i motivacijskih pisama/molbi. Za takve sastanke nije potrebno prethodno ugovaranje termina.

The screenshot shows the DTU website's career center page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Department and Centres', 'Shortcuts', 'Contact', and 'Logout'. A search bar is also present. Below the header, the DTU logo is displayed, followed by tabs for 'EDUCATION', 'RESEARCH', 'INNOVATION', 'COLLABORATION', and 'ABOUT DTU'. Under 'EDUCATION', sub-links include 'Undergraduate', 'Graduate', 'PhD', 'Incoming students', 'Continuing Education', and 'Student guide'. The main content area is titled 'DTU Career Centre' and features a large image of people in an office setting. To the left of the image, there's a sidebar with links for 'Why choose DTU?', 'Studying at DTU', 'Guidance and counselling' (which includes 'Booking', 'Handling of your personal information', 'DTU Study Guidance', 'Shame', 'Career counselling at DTU', and 'Support for students with special needs'), 'Student life', and 'Living in Denmark'. Below the sidebar, there's a section for 'Workshops', 'Networking events with companies', and 'Events'.

Slika 3.24. <https://www.dtu.dk/english/Education/Student-Guide/Guidance-and-counselling/Career-counselling>

25. DELFT UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, Nizozemska (60, 16)

Career Centre

Karijerni centar nudi svoje usluge diplomantima sveučilišta, no one su besplatne samo godinu dana od dana diplomiranja. Ukoliko netko želi pristupiti njihovim uslugama, a diplomirao je prije više od godinu dana, usluge se naplaćuju. Usluge koje nude su individualna savjetovanja i radionice. Individualna savjetovanja traju sat vremena i održavaju se u prostorima Centra ili preko Skype-a ako se zainteresirani nalaze u inozemstvu. Individualna savjetovanja diplomantima koriste za rješavanje problema i otklanjanje sumnji u pitanjima vezanim uz karijeru te za stjecanje vještina što boljeg vlastitog predstavljanja.

Radionice se dijele u dvije kategorije: Radionice za samoprocjenu i upravljanje sobom i Radionice za upravljanje karijerom, a za one kojima se naplaćuju cijena sudjelovanja iznosi 20 €.

Radionice za samoprocjenu i upravljanje sobom sastoje se od 3 dijela koja se održavaju kroz 4 dana, a to su: Suočavanje sa strahom i neuspjehom – 2 sastanka, Mentalno suočavanje sa stresom – 1 sastanak, Samopouzdanje. Biti samouvjeren, ali kako? – 1 sastanak.

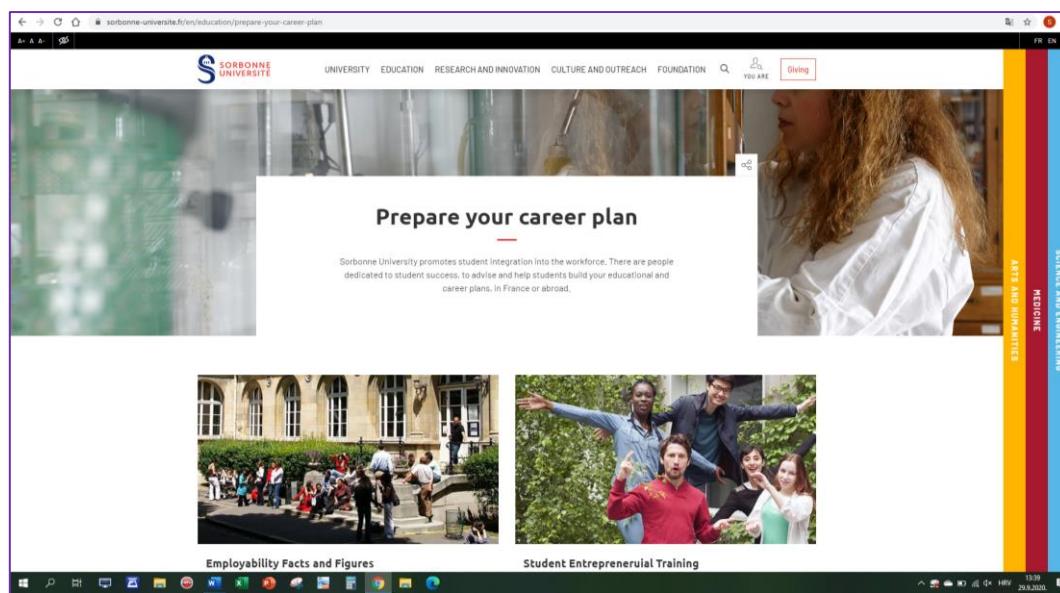
Radionice za upravljanje karijerom obrađuju sljedeće teme: „Traženje posla u Nizozemskoj“, „LinkedIn lekcija“, „CV i motivacijsko pismo“, „Priprema za umrežavanje i vježbanje samopredstavljanja“, „Samoanaliza iz karijerne perspektive“, „Savjeti za uspjeh u selekcijskom procesu“, „Razvoj vještina za intervjuiranje i praktična priprema“, „Uhvatiti se u koštač s izazovima karijere u 21. stoljeću“, „Priprema za selekciju u tvrtkama“, „Doktorat – da ili ne“, „Odjeća za uspjeh“, „Što zaista želiš“ i „Savjeti za što bolje predstavljanje vlastitih kompetencija kako bi bili što privlačniji poslodavcu“.

The screenshot shows the TU Delft website's career center page. At the top, there is a blue header bar with the TU Delft logo and navigation links for Home, Community, Inspiring Alumni, Lifelong Learning, Events, Stay involved, and Contact. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Alumni > Lifelong Learning > Career Centre'. The main title 'Career Centre' is displayed in a large, bold, dark blue font. A subtext below it states: 'In the first year after graduation, alumni have access to the same services that are also open to students, free of charge. Between one and five years after graduation specific alumni services are available for a small fee.' There is a section titled 'One-on-one consultation' with a paragraph of text and a link to an email address. Another section titled 'Consultations' provides fees for different graduation years. A 'Career workshops' section follows, with a note about cost and a link to an email address. At the bottom of the page, there is a black footer bar with the text 'TU Delft Your Career Portal' and a cookie consent message: 'This website uses cookies. By clicking "accept" you give your permission to this website to use cookies. [What are cookies?](#)' with 'Accept' and 'Deny' buttons.

Slika 3.25. <https://www.tudelft.nl/en/about-tu-delft/alumni/lifelong-learning/career-centre/>

26. SORBONNE UNIVERSITY, Francuska (56, 22)

Sveučilište u Sorbonni promovira integraciju studenata u radnu snagu. U sklopu Sveučilišta postoji osoblje posvećeno studentskom uspjehu, savjetovanju i pomoći kod izrade karijernog plana. Na web stranicama Sveučilište obavljuje statističke podatke o zapošljivosti završenih studenata. U sklopu sveučilišta pomoć u razvoju karijera namijenjena je studentima doktorskog studija u vidu pružanja informacija, vježbi, umrežavanja i osobnog savjetovanja. Više informacija na engleskom jeziku nije dostupno.



Slika 3.26. <https://www.sorbonne-universite.fr/en/education/prepare-your-career-plan>

27. TEL AVIV UNIVERSITY, Izrael (95)

Tel Aviv University's Career Development Center

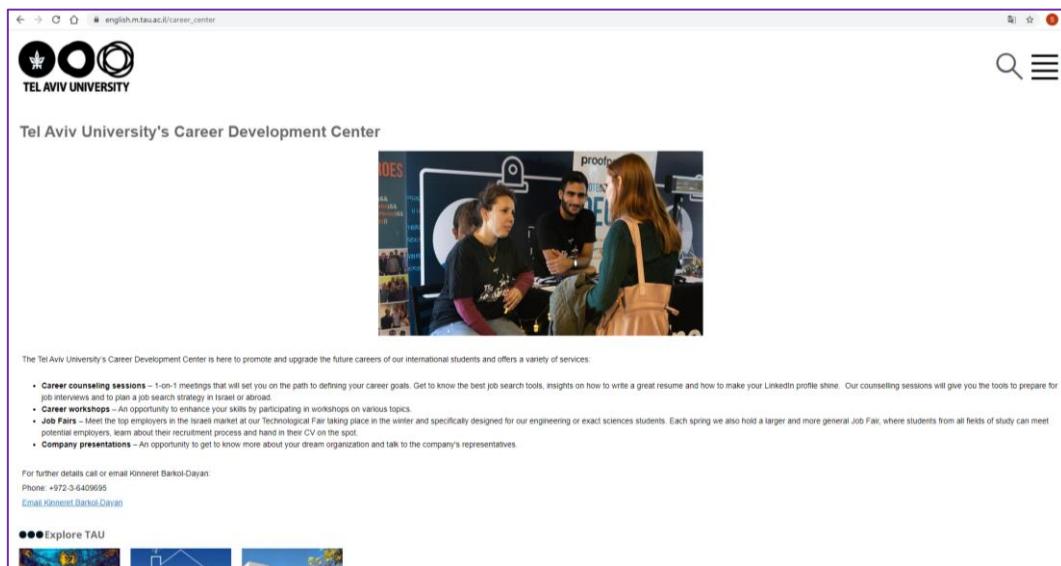
Centar za razvoj karijera Sveučilišta u Tel Avivu nudi 4 vrste usluga, a one su: individualno karijerno savjetovanje, radionice, sajmovi poslova i predstavljanje kompanija.

Individualno karijerno savjetovanje namijenjeno je definiranju karijernih ciljeva pojedinca. Polaznici uče kako najlakše tražiti posao, dobivaju uvid kako napisati sjajan životopis i popratne dokumente te kako da uglanaju svoje LinkedIn profile. Također, dobivaju savjete za što bolju pripremu za razgovor za posao i razrađuju strategiju traženja posla u Izraelu ili inozemstvu.

Radionice obrađuju različite teme vezane uz karijeru te služe razvoju vještina potrebnih za uspješnu karijeru.

Sajmove poslova organiziraju zimi i na proljeće, a cilj im je umrežavanje studenata i potencijalnih poslodavaca kako bi studenti dobili uvid u procese zapošljavanja i selekcijske postupke kod poslodavaca.

Predstavljanje kompanija je prilika da studenti što bolje upoznaju svoje „organizacije iz snova“ i razmjene kontakte s njihovim predstavnicima.



Slika 3.27. https://english.m.tau.ac.il/career_center

IV. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA EUROPSKIM SVEUČILIŠTIMA (Thomson Reuters TOP 100 - Europe)

1. UNIVERSITY OF OSLO, Norveška (51)

The Career Services

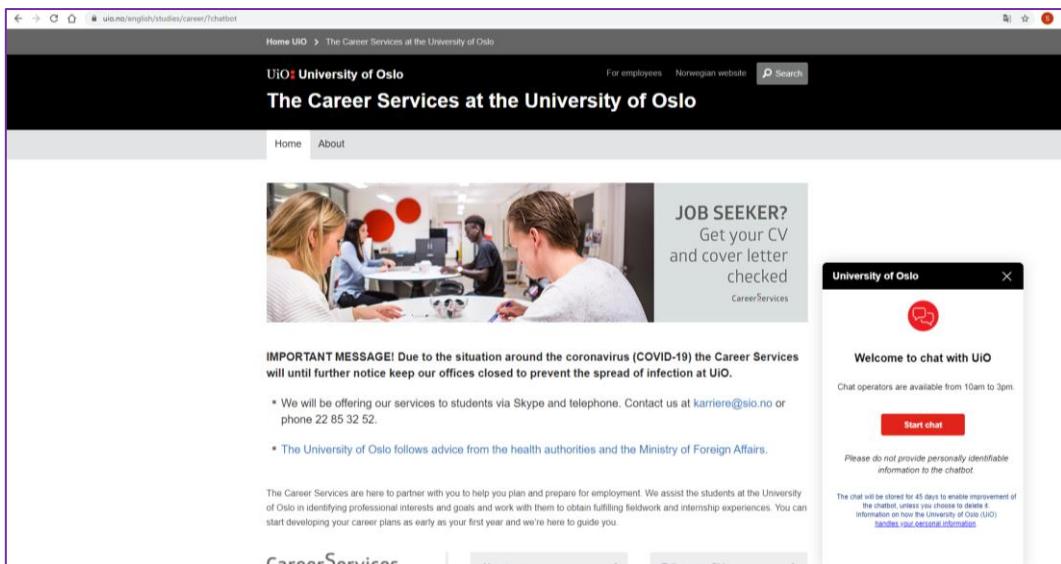
Karijerni servis nudi partnerstvo studentima u procesu planiranja i pripreme za zapošljavanje. Pomaže im u identificiraju profesionalnih interesa i ciljeva i radi s njima na postizanju relevantnih poslovnih i pripravničkih iskustava. Navode da je pravo vrijeme za početak razvoja karijere već prva godina studija, a Servis služi kao vodič u tom razvoju. Usluge Servisa namijenjene su i trenutnim i završenim studentima (do 6 mjeseci nakon završetka), a provode se u obliku radionica za traženje posla i razvoj vještina za intervjuiranje, individualnih karijernih savjetovanja, brzih provjera CV-a i motivacijskih pisama te priprema za razgovor za posao i karijernih sajmova.

Servis radi svaki radni dan, po 6 sati, osim srijedom, kada su otvoreni za studente 5 sati.

Individualna karijerna savjetovanja namijenjena su prvostupnicima i magistrima koji traže posao nakon diplome, a na njima se raspravlja o različitim temama kao što su: kako najbolje iskazati vlastite kompetencije, pronalaženje odgovarajuće strategije traženja posla ili motivacija.

Na svojim web stranicama Servis nudi korisne informacije o pisanju životopisa i motivacijskih pisama i gotove primjere navedenih dokumenata, a ako je studentu potrebna povratna informacija o kvaliteti njihovih primjeraka mogu se javiti u redovno radno vrijeme Servisa i dobiti pomoći i komentare. Na web-u Servis nudi i praktične savjete o što boljoj pripremi za intervju, a simuliranje istih moguće je u samom Servisu s karijernim savjetnikom.

Sajam karijera održava se svake godine kroz 4 dana, a na njemu se studentima predstavlja više od 50 poslodavaca iz privatnog i javnog sektora. To je prava prilika za umrežavanje, učenje o poslodavcima, otkrivanje novih potencijalnih interesa, uočavanje mjesta i poslova na kojima (ne) žele raditi te za skupljanje novih kontakata i samopredstavljanje.



Slika 4.1. <https://www.uio.no/english/studies/career/?chatbot>

2. POLYTECHNIC UNIVERSITY OF MILAN, Italija (68)

Career Service

Karijerni servis nudi usluge pomoći u pisanju životopisa, organizira simulacije razgovora za posao tijekom kojih korisnici dobivaju informacije o tome koje vještine poslodavci cijene i uče na koji način postojeće vještine pretvoriti u praksu. Također, nude usluge individualnih karijernih savjetovanja, kroz koja savjetnici pomažu korisnicima u procesu razumijevanja koji poslovi bi im mogli ležati i kako uhvatiti pravu priliku.

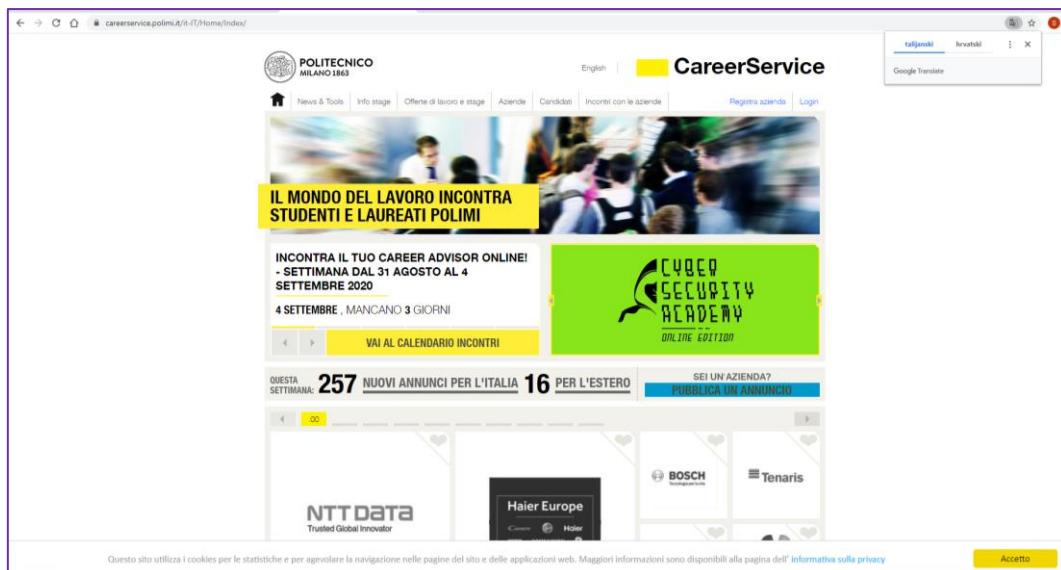
Za korisnike su otvoreni dvokratno, svaki radni dan prijepodne 3 sata, a poslijepodne 3 i pol sati.

Karijerni servis na svojim web stranicama nudi bazu potencijalnih poslodavaca koja je javno dostupna, a klikom na pojedinog poslodavca otvaraju se najvažnije informacije o njemu te su navedena područja iz kojih zapošjava i kakve kadrove treba.

Također, moguća je napredna pretraga baze gdje se oglasi filtriraju na temelju odabranih karakteristika, ovisno o tome da li je korisnik student, diplomant ili osoba s radnim iskustvom. Filtrira se i po principu područja u kojem se traži posao/pripravništvo te po mjestu obavljanja (Italija ili inozemstvo).

Osim poslodavaca, na web stranicama postoji i baza završenih studenata, odnosno potencijalnih zaposlenika, i to njih više od 4.700. Za pristup bazi potrebna je registracija.

U organizaciji Servisa održavaju se i razne radionice na temu karijernih savjetovanja i zapošljavanja, a raspored održavanja događanja dostupan je on-line za 3 mjeseca unaprijed.



Slika 4.2. <https://www.careerservice.polimi.it/it-IT/Home/Index/>

3. TRINITY COLLEGE DUBLIN, Irska (70)

Trinity Careers Service

Karijerni servis nudi usluge studentima, završenim studentima i poslodavcima.

Savjetovanje studentima dostupno je tijekom cijelog vremena studiranja, a podrška se ostvaruje kroz individualno karijerno savjetovanje naziva „Sljedeći korak“ koji predstavlja pomoć kod planiranja sljedećeg koraka u karijeri. To je 20 minutni online sastanak, a tijekom kojeg student dobiva informacije o opcijama unutar zone svog interesa ili pak povratne informacije o kvaliteti prijave na oglase za radna mjesta.

Nadalje, pružaju usluge vježbanja intervjeta tijekom kojeg je moguća simulacija razgovora za posao na kojem savjetnik predstavlja poslodavca i postavlja uobičajena pitanja kakva se očekuju na razgovoru, a nakon završenog razgovora korisnik dobiva informaciju o tome što je odradio dobro, a i o onome što treba poboljšati. Servis organizira i radionice na temu pisanja životopisa i razvoja vještina za intervjuiranje.

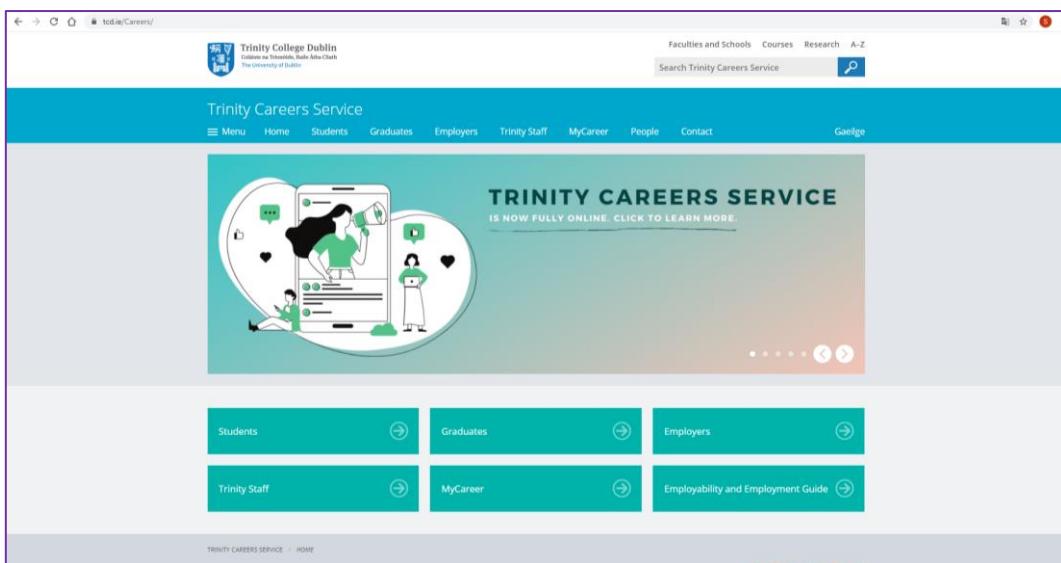
U sklopu Servisa djeluje i online alat „Klinika za CV i LinkedIn profil“ kojeg studenti mogu koristiti jednom mjesечно, a služi za brzu provjeru sadržaja i forme CV-a, motivacijskog pisma ili LinkedIn profila.

Centar organizira Sajam karijera na kojem studenti dobivaju uvid u tržište rada i mogu direktno razgovarati sa zaposlenicima pojedinih tvrtki, dobivajući informacije o pojedinim poslodavcima iz prve ruke. Sajam se organizira 4 puta godišnje jer je tematski podijeljen na 4 područja: Financije i konzalting, Pravo, IT, Znanost i inženjerstvo. Na web stranicama Servisa nalazi se Karijerni vodič i Vodič za mogućnosti zapošljavanja i zapošljivost.

Završeni studenti dobivaju podršku u istraživanju karijernih mogućnosti, traženju posla, izradi prijava na natječaje te postoji mogućnost njihovog povezivanja sa starijim kolegama koji već imaju iskustvo na tržištu rada kroz proces mentoriranja.

Poslodavci dobivaju mogućnost povezivanja sa studentima, a suradnja između Servisa i poslodavaca ostvaruje se kako bi bilo omogućeno pripravnštvo i radna mjesta za studente.

Servis je otvoren svaki radni dan, 8 i pol sati.

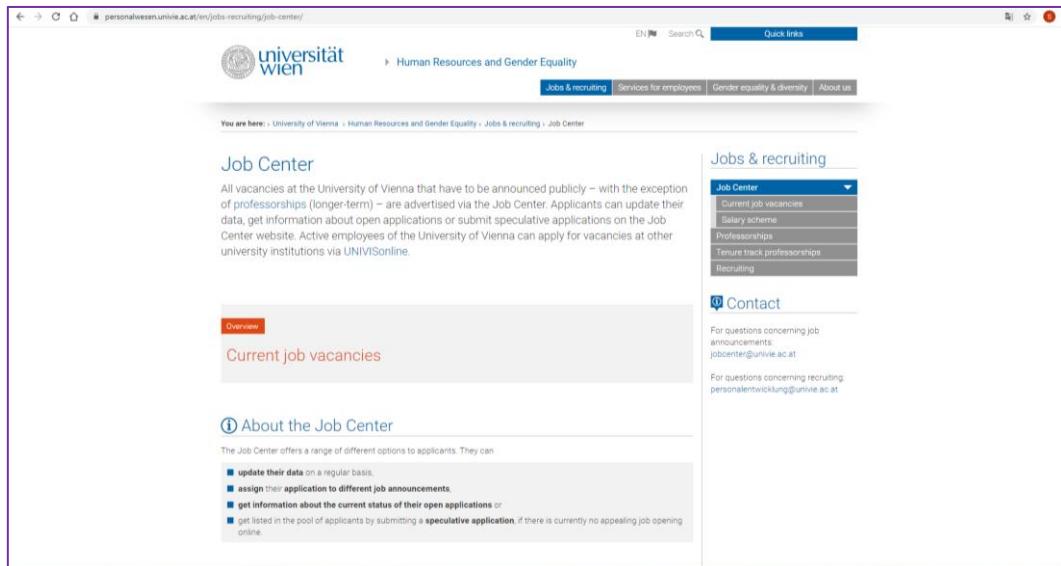


Slika 4.3. <https://www.tcd.ie/Careers/>

4. VIENNA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY, Austrija (74)

Job Center

U sklopu Sveučilišta djeluje Job Center kao dio Ureda za ljudske resurse i jednakost spolova. Na web stranici je objavljena ponuda poslova koja se trenutno nude na Sveučilištu. Na Sveučilištu djeluje i Ured za istraživanje i razvoj karijere. Karijerni događaji i treninzi namijenjeni su samo studentima doktorskog studija i postdoktorandima.



Slika 4.4. <https://personalwesen.univie.ac.at/en/jobs-recruiting/job-center/>

5. JAGIELLONIAN UNIVERSITY, Poljska (90)

Career Service

Karijerni servis nudi studentima i diplomantima relevantne informacije o tržištu rada, kao i praktična znanja o tome kako pripremiti dokumente za prijavu na oglas i kako se što kvalitetnije predstaviti na razgovorima za posao.

Servis djeluje kroz informiranje, radionice i karijerno savjetovanje.

Servis nudi mogućnost sastanaka s potencijalnim poslodavcima i to na prijedlog studenata, a kako bi sastanak bio organiziran potrebno je poslati formalni zahtjev e-mailom mjesec ili dva ranije nego se događaj planira održati, definirati kontakt osobu, predvidjeti prostor opremljen računalom i projektorom i informirati potencijalne sudionike o događaju.

Osim navedene organizacije sastanaka, Servis nudi tečajeve na temu aktivnog traženja posla, pisanja CV-a i prijava, priprema za razgovor za posao i upoznavanja procesa zapošljavanja. Također, nude treninge za poboljšanje osobnih vještina kao što su samoprezentacija, komunikacijske vještine i pisanje CV-a te dokumenata za prijavu na oglas na engleskom jeziku.

Servis nudi određene usluge i poslodavcima, a one su:

- Objavljivanje slobodnih radnih mjesta na web stranicama Servisa (besplatno),
- Održavanje tečajeva za studente na Sveučilištu (besplatno),
- Održavanje prezentacija o tvrtki (plaća se) – mogućnost predstavljanja tvrtke ili institucije studentima i direktni kontakt s mladim, dobro obrazovanim specijalistima; održava se u prostoriji za konferencije sa svom potrebnom informatičkom opremom,
- Održavanje sektorskih sastanaka (besplatno) – informiranje studenata o poslu u pojedinim sektorima, s njegovim prednostima, manama i potrebnim kvalifikacijama.

Na web stranici poslodavci mogu postaviti ponudu/oglas za radno mjesto gdje u gotovom formularu popunjavaju tražene podatke, a objavljeni oglas ostaje na web stranicama narednih 30 dana. Ne objavljaju se inozemni oglasi i oglasi privatnih osoba.

The screenshot shows the homepage of the Jagiellonian University Career Service. At the top, there's a blue header bar with the university's logo and navigation links for HOME, STUDENT, ALUMNI, EMPLOYER, and CAREERS SERVICE. Below the header is a banner featuring several people at a career fair. The main content area has two columns: 'Careers Service' on the left and 'About us' on the right. Under 'About us', there's a section titled 'Who we are' with text about the service's mission and history. There are also links for 'Some history...', 'CONTACT', 'COOPERATION', 'OUR ACTIVITIES EVALUATION', and 'ABOUT US'.

Slika 4.5. https://biurokarier.uj.edu.pl/en_GB/biuro/o-nas

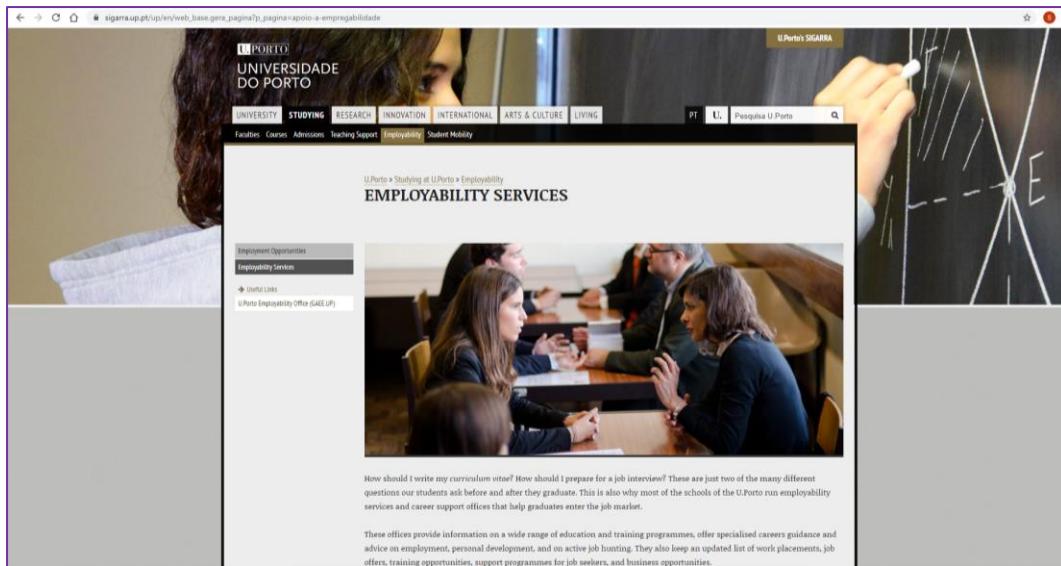
V. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVEUČILIŠTIMA IZ EUROPSKIH ZEMALJA KOJA NISU NA THOMSON REUTERS LISTI

1. UNIVERSITY OF PORTO, Portugal Employability Services

Servis za zapošljavanje djeluje unutar sastavnica Sveučilišta, kako bi studentima i diplomantima pomogli u pitanjima *Kako napisati životopis* i *Kako se pripremiti za razgovor za posao*. Servisi pružaju informacije o širokom spektru edukacija i treninga, nude specijalizirano karijerno vodstvo i daju savjete u vezi zapošljavanja, osobnog razvoja i aktivnog traženja posla. Također, konstantno popunjavaju i osvježuju listu slobodnih radnih mjesta, prilika za treninge i programe za tražitelje posla i poslovne prilike.

Servisi su ključna poveznica između Sveučilišta i potencijalnih poslodavaca pošto promoviraju i postavljaju ciljane kontakte između studenata i poslodavaca. Takvo umrežavanje postiže se kroz organizaciju poslovnih sajmova koje pohađaju studenti završnih godina kako bi skupili potrebne informacije za buduće stupanje na tržište rada.

U sklopu Servisa djeluje on-line platforma gdje studenti i alumniji mogu pronaći poslovne prilike i prilike za stipendiranje.



Slika 5.1. https://sigarra.up.pt/up/en/web_base.gera_pagina?p_pagina=apoio-a-empregabilidade

2. UNIVERSITY OF HELSINKI, Finska

Career services

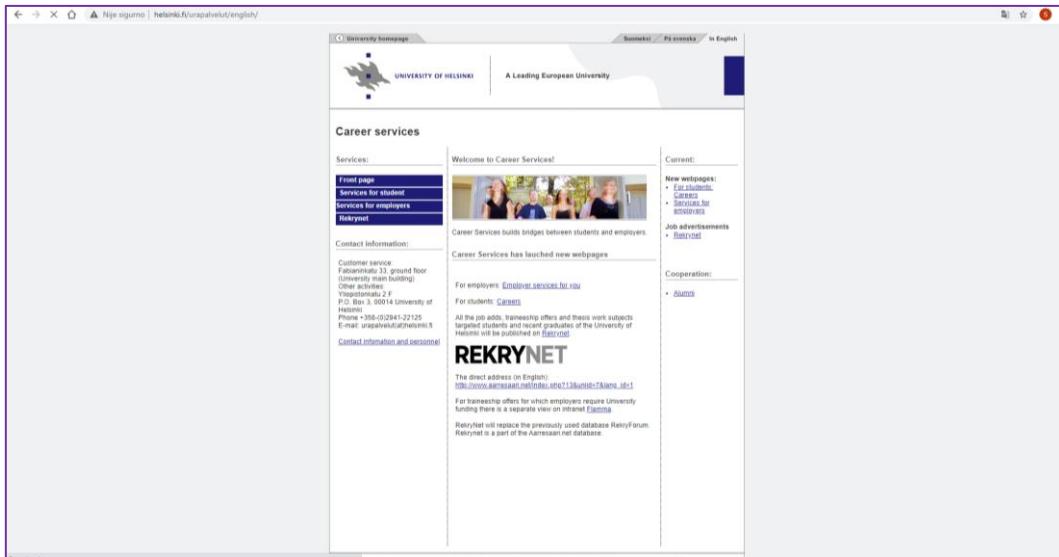
Karijerni servis Sveučilišta pruža studentima uvid u različite informacije koje se tiču zapošljavanja, po svakom studijskom programu zasebno. Na svojim web stranicama nude mogućnost odabira studijskog programa te za svaki pojedini program navode informacije koje se sastoje od sljedećih kategorija: dostupno pripravništvo i poslovi, karijerna orientacija, vodstvo, društvene mreže i kontakti, traženje posla, osobna karijera i budućnost, programi mentorstva, rad u inozemstvu i Težite li doktorskoj diplomi?

Svaki od tih odjeljaka dodatno je razrađen i korisnika vodi kroz različite korake potrebne za što uspješniji i bolji razvoj vlastite karijere.

Centar nudi mogućnost dolaska u ured kako bi dobili praktične savjete o kvaliteti CV-a i prijave za posao. Za takve sastanke nije potrebno unaprijed dogоворити termin, no mogu trajati maksimalno 20 minuta.

Centar organizira različite grupne radionice, poput Radionica traženja posla i LinkedIn radionica.

Na web stranicama omogućena je „Feedback“ opcija, gdje korisnici mogu ostaviti komentare na korisnost samog servisa te mogu odabrati žele li da im na poruku bude ili ne bude odgovoreno.



Slika 5.2. <http://www.helsinki.fi/urapalvelut/english/>

3. UNIVERSITY OF STOCKHOLM, Švedska

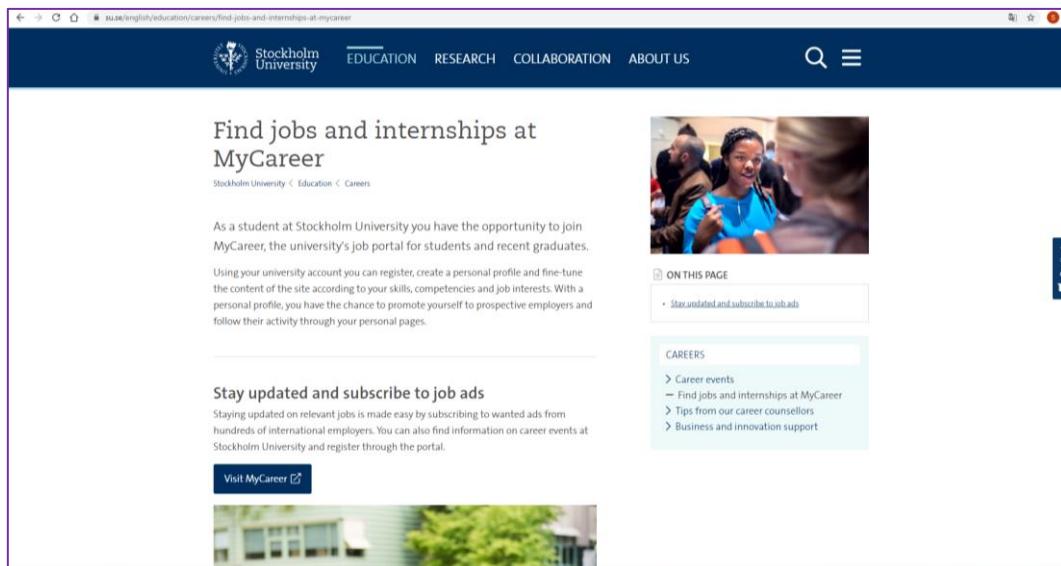
MyCareer

Studentsko i karijerno savjetovalište u sklopu Sveučilišta u Stockholmu pomaže budućim studentima koji su zainteresirani za njihove studijske programe i postojećim studentima koji se pripremaju za prelazak na tržište rada. Savjetovalište je smješteno unutar kampusa te se može posjetiti ako korisnik ima potrebu za individualnim savjetovanjem i potporom u procesu donošenja dobrih odluka o studiju i karijeri.

Savjetovalište djeluje po odjelima – svaki odjel ima barem jednog savjetnika čiji je zadatak odgovoriti na pitanja povezana sa specifičnim studijskim programima vezanim uz određeni odjel. U sklopu karijernog savjetovanja organiziraju se radionice vezane uz švedsko tržište rada, umrežavanje i povezivanje, prezentiranje vlastitih vještina, CV i motivacijska pisma te pronalaženje odgovarajućeg posla.

Studenti Sveučilišta u Stockholmu mogu se pridružiti portalu *MyCareer*. Na portalu je moguća izrada vlastitog profila koji se popunjava vještinama, kompetencijama i interesima u poslovnim područjima. Na taj način korisnici imaju šansu predstaviti se potencijalnim poslodavcima i pratiti pregled vlastitog profila od strane poslodavaca, kako bi uvidjeli koliko su zanimljivi potencijalnim poslodavcima.

Na web stranici Savjetovališta postoji mogućnost *chata* s njima, koja se može koristiti od ponedjeljka do četvrtka od 10 do 11 sati.



Slika 5.3. <https://www.su.se/english/education/careers/find-jobs-and-internships-at-mycareer>

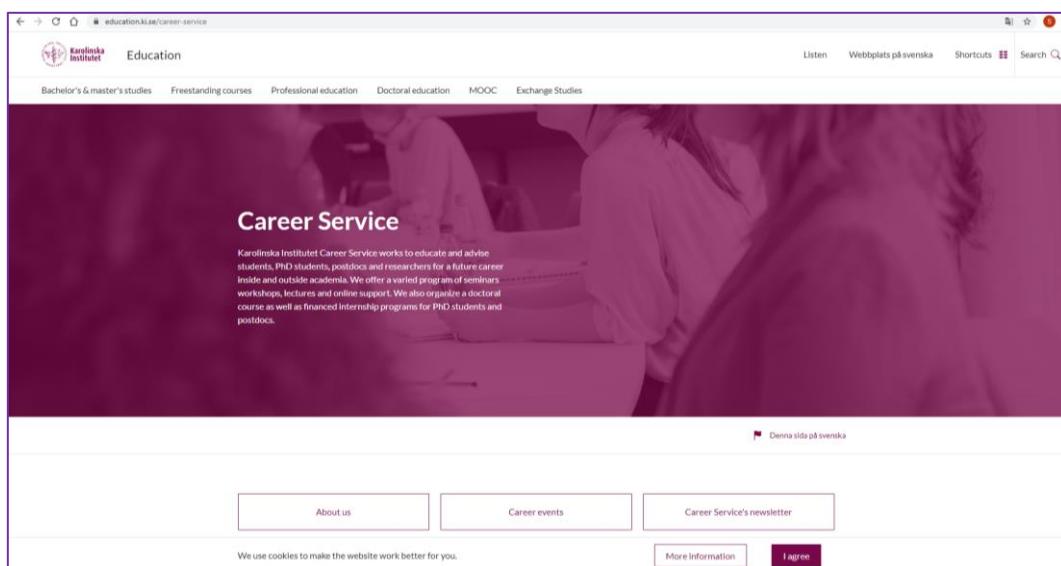
4. KAROLINSKA INSTITUTE, Švedska

Career Service

Ovo sveučilište nalazi se na 12. mjestu liste *Round University Ranking* te je jedino s top 20 navedene liste koje se do sada ne spominje na TR svjetskoj/europskoj listi. Karijerni servis namijenjen je educiranju i savjetovanju studenata, postdoktoranada i znanstvenika za buduću karijeru unutar i izvan sveučilišta. Nude im različite programe, seminare i radionice te online podršku. Fokusirani su na pripremu studenata za sljedeći korak u karijeri, bilo da se radi o umrežavanju s potencijalnim poslodavcima ili pripremi za prvi razgovor za posao.

Karijerni servis organizira različite karijerne događaje, kao što su radionice, karijerni sajmovi, umrežavanje bivših i sadašnjih studenata, umrežavanje studenata s potencijalnim poslodavcima i slično, a većina događaja održava se na engleskom jeziku.

Servis jednom mjesečno izrađuje *newsletter* na kojem se nalaze sve važne informacije o njihovom djelovanju i događajima koje organiziraju.



Slika 5.4. <https://education.ki.se/career-service>

5. CHARLES UNIVERSITY IN PRAGUE, Češka

CU Point

CU Point odnosno Centar za informiranje, savjetovanje i socijalne usluge namijenjen je zainteresiranim maturantima, studentima, zaposlenicima i diplomantima Sveučilišta. Centar organizira događaje različitog karaktera za inozemne i domaće studente. Za studente koji dolaze iz inozemstva organiziraju različite događaje poput „Dana dobrodošlice“ i „Filmskih večeri“, dok za studente vlastitog govornog područja organiziraju „Informativni tjedan za maturante“, „Orijentacijski tjedan za studente prve godine“ i „Karijerni dan“.

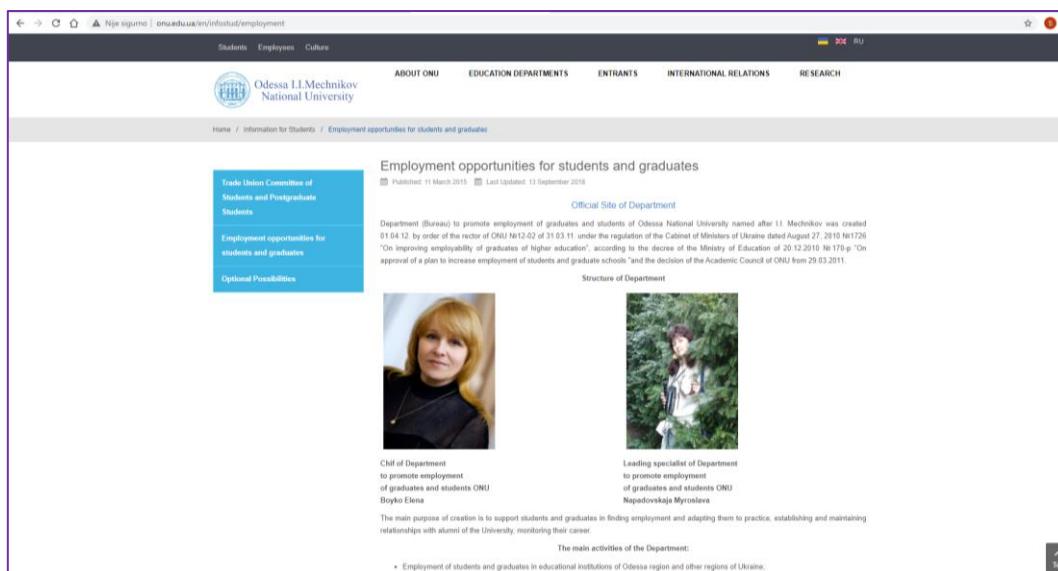


Slika 5.5. <https://ukpoint.cuni.cz/IPSCEN-14.html>

6. ODESSA NATIONAL UNIVERSITY, Ukrajina

Department of Employment opportunities for students and graduates

Zadaće Odjela su podupiranje studenata i diplomanata u traženju posla i pomoć u prilagodbi na tržište rada, uspostavljanje i održavanje veze s alumnijem i praćenje karijera. Glavne aktivnosti Ureda su: zapošljavanje završenih studenata u edukacijskim institucijama u Ukrajini, traženje informacija o privremenom i povremenom zapošljavanju studenata i diplomanata u tvrtkama, poduzećima i organizacijama. Također, organiziraju Sajma poslova, Karijerni dan i prezentaciju tvrtki, poduzeća i organizacija. Posvećeni su praćenju zapošljivosti završenih studenata i dinamike potrebe za profesionalcima kakvi se obrazuju na njihovom sveučilištu na tržištu rada kako bi pružili relevantne informacije upravi Sveučilišta. Djeluju u svrhu podizanja svijesti među studentima o pravnim stvarima i zakonskoj regulativi vezanoj uz zapošljavanje i poslovne odnose, surađuju s vladinim odjelima za obrazovanje i znanost, tvrtkama i organizacijama za zapošljavanje završenih studenata i trenutnih studenata u njihovo slobodno vrijeme, uspostavljaju poslovne odnose Sveučilišta s izvršnim tijelima, zavodom za zapošljavanje, institucijama i organizacijama u svrhu prakse i zapošljavanja postojećih i završenih studenata te pružaju pomoć u pripremi prijava na oglase i savjetovanje po specifičnim zahtjevima korisnika. Provode radionice na temu „Načini traženja posla“ te kreiraju baze podataka studenata i alumnija, kao i potencijalnih poslodavaca.



Slika 5.6. <http://onu.edu.ua/en/infostud/employment>

7. ATHENS STATE UNIVERSITY, Grčka

Career Development Center

Centar za razvoj karijera atenskog Sveučilišta pruža pomoć studentima i alumniju u planiranju karijere i razvoju strategije pronalaska posla. Centar predstavlja glavnu poveznicu između studenata/alumnija i potencijalnih poslodavaca. Pomaže studentima u identificiranju i ispunjavanju njihovih budućih ciljeva i težnji.

Studenti dobivaju pomoć u kreiranju profesionalnih dokumenata (CV, motivacijska pisma i profili na društvenim mrežama) i uče efektivne tehnike intervjuiranja i traženja posla. nude im individualna karijerna savjetovanja te organiziraju karijerne sajmove, radionice sa zaposlenicima, informativne radionice i događaje u sklopu kampusa koji služe za upoznavanje i povezivanje studenata i potencijalnih poslodavaca.

Na web stranici postoji mogućnost prijave studenata i poslodavaca na web servis – kreira se baza koja studentima omogućava „poduzimanje sljedećeg koraka u njihovoј karijeri“, a poslodavcima „zapošljavanje sljedeće generacije talenata“.

Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka u periodu od 8 do 16:30 sati. Također, nude mogućnost ugovaranja Zoom i telefonskog sastanka s karijernim savjetnikom. Takvi sastanci ograničeni su na 30 minuta trajanja.

The screenshot shows the homepage of the Athens State University Career Development Center. At the top, there's a navigation bar with links for News, Calendar, Directory, Give, and Athens State Online. Below that is a blue header bar with the university logo and links for About Us, Academics, Admissions, Advancement, Kares Library, and Student Services. The main content area has a grey header "Career Development Center". Below it, a text box explains the center's role in assisting students and alumni with career planning, development, and job-seeking strategies. It also mentions support for creating professional documents and attending events like career fairs. A sidebar on the right lists links for the Career Development Center, Students/Alumni, Employers, Faculty/Staff, Resources, and Contact the Staff. At the bottom, there are sections for Office Hours (Monday-Friday: 8am-4:30pm), Location (Sandridge Student Center Suite 111), Contact Us (phone: 256)233-8140, email: careerdevelopmentcenter@athens.edu), and Appointments (links for Schedule a Zoom Appointment and Schedule a Phone Appointment). There are also "Student Login" and "Employer Login" buttons. The footer includes links for Right to Know, Non-Discrimination Policy, Web Privacy Statement, and Digital Accessibility, along with a search bar.

Slika 5.7. <https://www.athens.edu/career-development-center/>

8. EUROPEAN UNIVERSITY CYPRUS, Cipar

Career Center

Karijerni centar personalizirani je i proaktivni karijerni servis koji podupire životno iskustvo studenata, optimizira njihove akademske izvore i doprinosi postizanju profesionalnih ciljeva. Servis je uspješan u ugovaranju pripravnštva i zapošljavanja nakon diplome. Pruža pomoć studentima u odlučivanju i utvrđivanju karijernih opcija, istovremeno izgrađujući i povećavajući njihovu zapošljivost, kroz brojne aktivnosti i usluge. Predstavlja vezu između lokalnog i regionalnog privatnog i javnog sektora i alumnija kako bi povezao organizacije s njihovom budućom radnom snagom.

Centar je razvio Priručnik za razvoj vještina koji daje studentima praktične savjete za razvoj mekih i tehničkih vještina. Također, organizira i kampove u istu svrhu. Uz to, sudjelujući na kampovima studenti dobivaju pristup informacijama o zapošljivosti, o alatima potrebnim za povećanje iste i savjete iskusnih osoba.

Pružaju usluge individualnih karijernih savjetovanja o planiranju i razvoju karijere. Također omogućavaju e-savjetovanje za studente koji su udaljeniji.

Organiziraju radionice i prezentacije o kvalitetnoj izradi životopisa, a studenti mogu dobiti konkretnu pomoć u njegovom sastavljanju, ili u sastavljanju bilo kojeg drugog dokumenta potrebnog za prijavu na oglas za radno mjesto. Organiziraju i razne druge radionice, seminare i konferencije čija je tematika vezana uz digitalni marketing, tehnike intervjuiranja, *startup-ove*, prilike za istraživanje i sl.

Razvili su CSM elektroničku platformu koja povezuje korisnike s njihovom profesionalnom budućnošću. Studenti i diplomanti Sveučilišta mogu besplatno izraditi profil na platformi koja objedinjuje informacije o pripravnštvinama i poslovima i pruža informacije o terminima održavanja seminara, radionica i konferencija.

Na CSM platformu mogu se prijaviti i poslodavci, odnosno osobe koje žele mentorirati studente, to jest dijeliti svoja profesionalna iskustva s njima, istovremeno upoznavajući novu generaciju mlađih ljudi čije prisustvo može utjecati na produktivnost već postojećih zaposlenika i stvaranje vizije budućeg profila osoba koje poslodavac želi zaposliti i imati u svom timu.

Radno vrijeme Centra je dvokratno, svaki radni dan od 8 do 13:30 i od 15 do 18.

Može ih se posjetiti u uredu, a moguće je i on-line dogovor telefonskog termina.

The screenshot shows the European University Cyprus (EUC) Career Center page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Join us EUC', 'Contact Us', 'My EUC Login', 'EN', and 'Careers'. Below the navigation is a banner featuring a photo of a speaker addressing a group of people in a lecture hall. The main title 'CAREER CENTER' is displayed in bold capital letters. To the left, a sidebar lists various services: 'Career Center', 'Build Your Skills', 'Benefit from Career Services', 'Connect with Employers', 'Internships', 'Employer Services', 'Alumni Contributions', 'Ariadne Psychometric Tool', and 'EURES Partner'. Each service has a corresponding contact person listed below it. At the bottom of the sidebar are two buttons: 'APPLY NOW' and 'REQUEST INFO'. On the right side of the page, there is a promotional box with the text 'BE 100% SURE BE 100% SAFE' and 'Classes Begin on 28th of September', along with 'LEARN MORE' and 'JOIN OUR VIRTUAL EVENTS' buttons.

Slika 5.8. <https://euc.ac.cy/en/careers/career-center/>

9. SVEUČILIŠTE ĆIRILA I METODA, FARMACEUTSKI FAKULTET, Makedonija

Career Center

Karijerni centar Farmaceutskog fakulteta osnovan je radi uspostavljanja veze između studenata i poslovne zajednice, kako bi pomogao studentima u lakšoj tranziciji s akademskog okruženja na adekvatni posao. Također, Centar je odgovoran za promociju Fakulteta na tržištu i za pružanje informacija maturantima koji su zainteresirani za studiranje na Fakultetu.

Aktivnosti koje provodi Karijerni centar su sudjelovanje u organizaciji praktičnih tečajeva za jačanje praktičnih vještina studenata te poticanje i organiziranje volonterskog rada u kojem mogu sudjelovati studenti.

Centar omogućuje studentima da budu dio fakultetskih aktivnosti, dajući im priliku za volontiranje u realizaciji promotivnih aktivnosti kao što su „Dan otvorenih vrata“ i Sajam edukacije i karijera te promoviranje Fakulteta po srednjim školama u Skopju i cijeloj Makedoniji.

Ostale aktivnosti Karijernog centra su: suradnja s koordinatorima programa mobilnosti kako bi se organizirali studijski posjeti visokoškolskim ustanovama u EU, organizacija radionica i seminara za pripremu CV-a, motivacijskih pisama, prezentaciju kvalifikacija i vještina, osobnih karakteristika itd., organizacija događanja gdje se studenti susreću s poslodavcima i razmjenjuju kontakte, istraživanje potreba tržišta rada, poticanje i održavanje suradnje s poslodavcima u zemlji te održavanje kontakata alumnija i njihovo uključivanje u aktivnosti Centra.

The screenshot shows the homepage of the Faculty of Pharmacy's Career Center. At the top, there are navigation links for Center for Continuing Education, Career Center, Doctoral Study, Login, and E Mail. Below the header, the university's logo and name are displayed, along with a link to the Center for Continuing Education and the Career Center itself. A banner at the top features the text 'CAREER CENTER' and 'Homepage > Career Center'. The main content area is titled 'CAREER CENTER' and includes sections for 'ACTIVITIES OF THE CAREER CENTER' and 'The Center enables students to be part of the faculty's activities...'. There are also lists of activities and events.

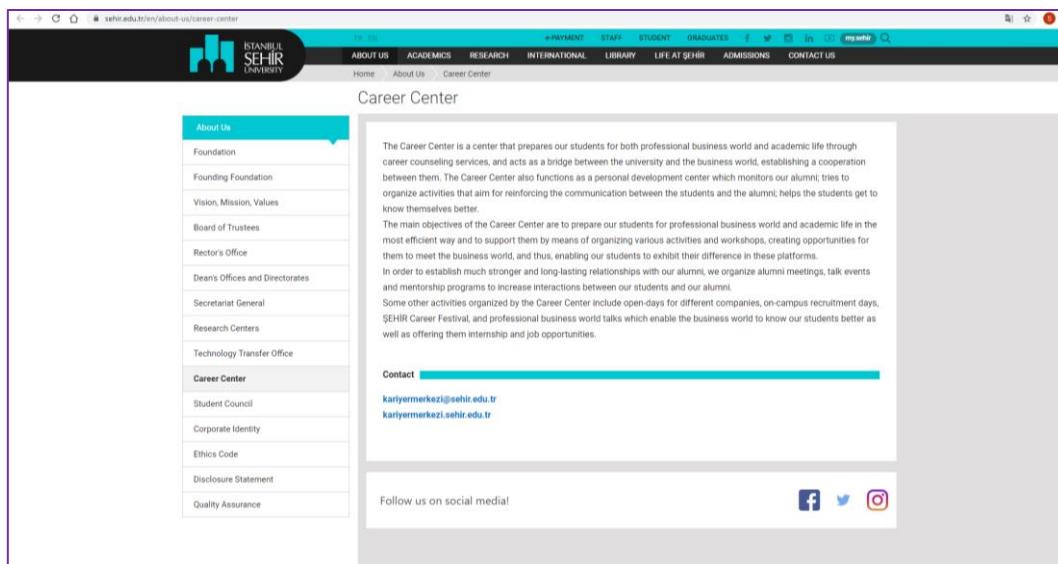
Slika 5.9. <http://www.ff.ukim.edu.mk/language/en/career-center/>

10. ISTANBUL SEHIR UNIVERSITY, Turska

Career Center

Karijerni centar priprema studente za akademski život i profesionalni poslovni svijet kroz karijerna savjetovanja te djeluje kao poveznica između sveučilišta i poslovnog svijeta. Centar prati završene studente i organizira aktivnosti kojima je cilj potaknuti komunikaciju između sadašnjih i bivših studenata. U skladu s tim želi se uspostaviti jača i dugotrajnija veza s alumnijem kroz sastanke, konferencije i programe mentorstva. Glavni cilj Centra je pripremiti studente za razvoj vlastite karijere kroz organizaciju različitih radionica i kreiranje prilika za povezivanje s poslovnim svijetom.

Centar također organizira Dane otvorenih vrata, karijerne festivalne i susrete s poslodavcima kako bi studenti dobili priliku za pripravništvo i zapošljavanje.



Slika 5.10. <https://www.sehir.edu.tr/en/about-us/career-center>

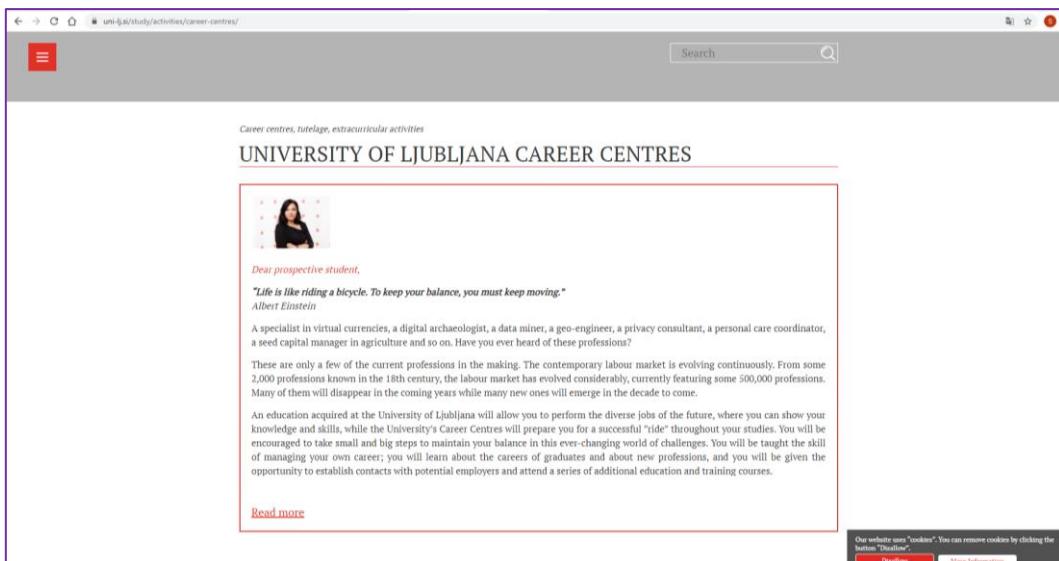
VI. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA U SUSJEDNIM ZEMLJAMA

1. SVEUČILIŠTE U LJUBLJANI, Slovenija

University of Ljubljana Career Centres

Sveučilište u Ljubljani uspostavilo je karijerne centre na svakom fakultetu i akademiji u svojem sastavu, a u njima karijerni savjetnici pružaju potporu u rješavanju problema povezanih sa studijem i karijernom orijentacijom i organiziraju sljedeće aktivnosti:

- Savjetovanje o odabiru studijskog programa – Centri nude vodstvo i savjetovanje studentima koji imaju različite interese, a sami ne znaju na koji način ih povezati i kombinirati sa studijskim programom. Pružaju informacije i inozemnim budućim studentima koji su zainteresirani za studij u Ljubljani, a takvo savjetovanje održavaju putem Skype-a.
- Mudro i pravovremeno planiranje karijere – u sklopu toga Centri organiziraju različita profesionalna savjetovanja, radionice na temu samovrednovanja, traženja posla, karijernog plana, pripreme za razgovor za posao itd. Organiziraju i karijerne kampove, karijerne dane, događanja na temu stjecanja radnog iskustva i izazova studija i posla u inozemstvu, *speed dateove* s poslodavcima, predstavljanje poslodavaca, studentske posjete stvarnom radnom okruženju te inozemna savjetovanja preko Skype-a i slično.
- Učenje o različitim opcijama zapošljavanja – na web stranici su objavljene informacije o stipendijama i otvorenim radnim mjestima, a studenti se mogu pretplatiti na *newsletter* koji na tjednoj bazi pruža sve relevantne informacije o karijeri i na mjesečni *e-bulletin* koji pokriva teme povezane s osobnim i profesionalnim razvojem studenta.
- Praćenje osobnog i profesionalnog razvoja – organiziranje različitih tečajeva za studente za razvoj dodatnih vještina u IT-u, javnom nastupu, projektnim zadacima i strateškom upravljanju te razvoj vještina za lakše nošenje sa stresom.



Slika 6.1. <https://www.uni-lj.si/study/activities/career-centres/>

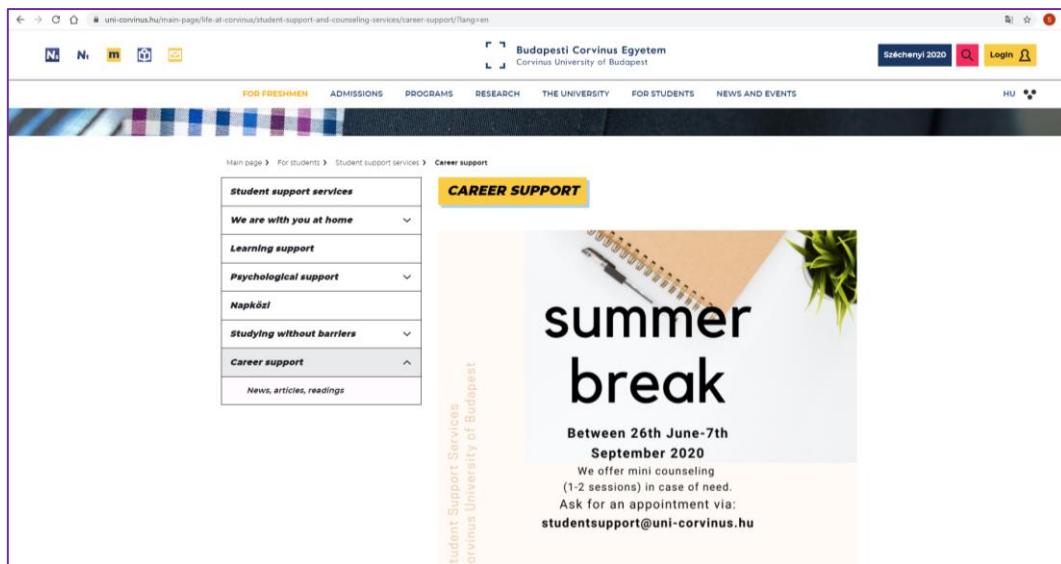
2. CORVINUS UNIVERSITY OF BUDAPEST, Mađarska

Career Support

Ured za karijernu podršku uspostavljen je 1996. godine sa svrhom što lakše prilagodbe novih diplomanata na tržište rada. Odgovoran je za planiranje karijere studenata, a kroz svoje kontakte ostvaruje mogućnosti za pripravništvo i zapošljavanje u preko 3000 organizacija s kojima je uspostavljena suradnja (bilo privatni ili javni sektor).

Misija Ureda je uspostava veza između visoko kvalificiranih studenata i poslovnog okruženja te pomoć diplomantima u pronalaženju odgovarajućeg radnog mjesta koje je u skladu s njihovom stručnošću i poljem interesa. Nude svoje usluge i studentima drugih sveučilišta i fakulteta.

Glavne aktivnosti koje Ured provodi su karijerno savjetovanje, organiziranje poslovnih sajmova i prezentacija poslodavaca te međunarodna suradnja.



Slika 6.2. <https://www.uni-corvinus.hu/main-page/life-at-corvinus/student-support-and-counseling-services/career-support/?lang=en>

3. SVEUČILIŠTE U BEOGRADU, Srbija

Centar za razvoj karijere

Centar za razvoj karijere i savjetovanje studenata je na raspolaganju svim studentima i diplomantima za savjetovanje ili informiranje, a svim registriranim korisnicima Centra svakodnevno je na raspolaganju savjetnik s kojim mogu pregledati svoj CV ili motivacijsko pismo. "CV klinika" izvodi se i elektronski po dogovoru. Radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 8:30 do 16 h. U sklopu svojih aktivnosti Centar je osmislio i realizirao različite programe u cilju stjecanja znanja i vještina koje su završenim studentima potrebne za pozicioniranje na tržištu rada.

Programi koje Centar provodi su: *Karijerno čakanje, Posjete tvrtkama, Kadar da budem kadar, Priprema, pozor, STAV!, Mijenjam tremu za pripremu, Karijera 3 u 1 i Lekcije iz prakse.*

Posjete tvrtkama organiziraju da što veći broj studenata i diplomanata stekne znanja o suvremenom poslovanju, polazeći od potrebe da koncept društveno odgovornog poslovanja postane integralni dio poslovnih strategija što većeg broja poduzeća u Srbiji.

Kadar da budem kadar serija je treninga koje vode gostujući predavači (stručnjaci za ljudske resurse u vodećim kompanijama u Srbiji). Treninzi se provode s ciljem unaprjeđenja vještina studenata i diplomanata, a po završetku programa polaznici dobivaju certifikat.

Priprema, pozor, STAV! niz je predavanja i on-line radionica koje imaju cilj ukazati na važnost stava i uvjerenja koje leže u osnovi profesionalnog uspjeha, polazeći od rezultata istraživanja stavova poslodavaca o vještinama koje unaprjeđuju zapošljivost studenata i najnovijih trendova u korporativnom svijetu koji svoju politiku razvoja zaposlenih baziraju na *Growth mindset* modelu.

Mijenjam tremu za pripremu je set radionica za studente tijekom akademske godine sa sljedećim temama: planiranje karijere, pisanje CV-a i motivacijskog pisma, razgovor za posao, simulacija razgovora za posao, umrežavanje, aktivno traženje posla, donošenje odluka, stilovi učenja, testovi u procesu selekcije.

Karijera 3 u 1 predstavlja karijerno informiranje, savjetovanje i edukaciju.

Lekcije iz prakse organizirane su na način da tijekom jednog semestra kao gostujući predavač dolazi poslodavac s kojim se realizira ciklus radionica i drugih aktivnosti za unaprjeđenje zapošljivosti diplomanata i njihovih vještina aktivnog upravljanja karijerom.

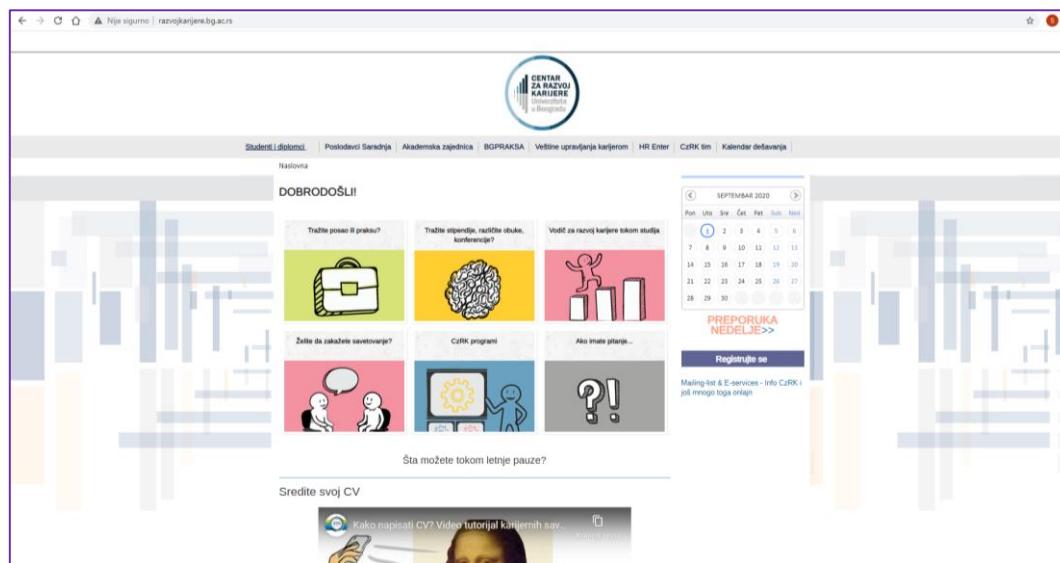
Uz navedeno, provode i svakodnevne aktivnosti kao što su: „drop-in“ savjetovanje, karijerno savjetovanje, psihološko savjetovanje i on-line savjetovanje. Karijerno i psihološko te online savjetovanje unaprijed se dogovara preko telefona ili popunjavanjem prijavnog formulara na web-u.

„Drop-in“ savjetovanje kratkotrajno je savjetovanje namijenjeno studentima koji se žele savjetovati o kvaliteti dokumenata kao što su CV, motivacijsko pismo, pismo preporuke i sl. Na takva savjetovanja moguće je doći svaki radni dan od 11 do 16 sati, bez zakazivanja termina.

Karijerno savjetovanje namijenjeno je studentima i diplomiranim studentima koji se žele konzultirati sa savjetnikom u vezi osobnog razvoja karijere, problema i izazova koji ga prate, uz poštovanje privatnosti i povjerljivosti.

Psihološko savjetovanje namijenjeno je studentima i diplomiranim studentima koji se tijekom studiranja susreću sa različitim problemima i krizama psihološke prirode, kao što su problemi u učenju i organizaciji vremena, nedostatak radnih navika i samodiscipline, pad motivacije za učenje i studiranje, teškoće u prilagođavanju novim uvjetima života, problemi u komunikaciji i međuljudskim odnosima, teškoće u donošenju odluka, prevelika trema, uznemirenost i strahovi, osjećaj nesigurnosti i niskog samopouzdanja, depresivno raspoloženje, izloženost stresnim životnim događajima i slično.

On-line savjetovanje organizira se preko Skype-a, a sve prethodno navedene vrste savjetovanja mogu se odraditi on-line.



Slika 6.3. <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/>

4. SVEUČILIŠTE U NOVOM SADU, Srbija

Centar za razvoj karijere

Sveučilišni Centar za razvoj karijere djeluje u svrhu pripreme studenata za izlazak na tržište rada nakon diplomiranja, povezivanja s poslodavcima i pružanja podrške u stjecanju onih znanja i vještina koje su potrebne u modernom poslovnom svijetu. Ključna uloga Centra za razvoj karijere i savjetovanje studenata je da pomaže studentima Sveučilišta u Novom Sadu u razvoju onih znanja i vještina koje će im biti značajna pri zapošljavanju, da pomogne u stjecanju radnog iskustva tijekom studiranja i saznanja o svijetu poslovanja te da pripremi studente za uspješan prelazak na sljedeću razinu razvoja karijere nakon diplomiranja.

Korisnici usluga Centra su svi postojeći studenti Sveučilišta u Novom Sadu te oni koji su diplomirali na nekoj od sastavnica u protekle tri godine, poslodavci i zaposlenici Sveučilišta.

Usluge koje nude studentima su: pomoć pri sastavljanju CV-a, popratnih pisama i prijava za posao, individualno karijerno savjetovanje, psihološko savjetovanje, savjeti i pripreme za intervju, radionice, treninzi i seminari mekih vještina i vještina za razvoj karijere, informacije o slobodnim radnim mjestima, praksi, volontiranju, stipendijama te prezentacije tvrtki i susreti s poslodavcima.

Studentima je u Centru dostupna na korištenje informatička oprema sa stalnom Internet vezom, a korisnici mogu izraditi vlastiti profil i ostaviti biografiju na stranici Centra.

Poslodavci u prostorima Centra mogu održavati prezentacije kompanija i pohađati tečajeve, radionice i predavanja koja su njima namijenjena. Nadalje, Centar koordinira provedbu programa prakse i volontiranja kod poslodavaca i sudjeluje u dogovaranju honorarnih i privremenih studentskih poslova.

U sklopu Centra izrađen je *Vodič kroz diplome* koji je informativni materijal za poslodavce i buduće studente. Prikazuje reformirane studijske programe kako bi poslodavci lakše prepoznali nove obrazovne profile i diplome svojih budućih zaposlenika s visokom stručnom spremom. Vodič sadrži pregled svih studijskih programa fakulteta u sastavu novosadskog Sveučilišta.

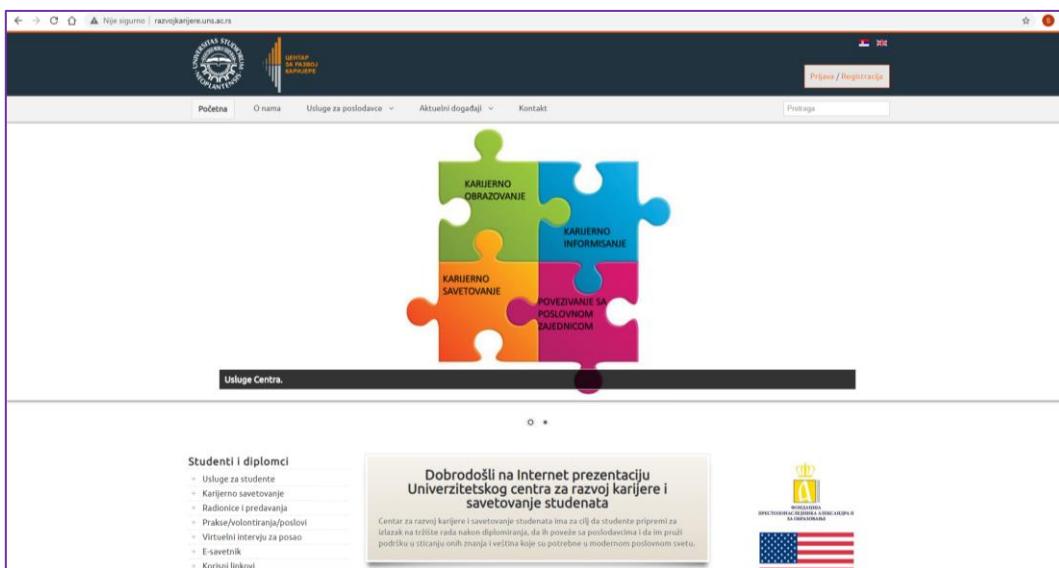
Na svojim web stranicama nude *E-savjetnik* koji obrađuje sljedeće teme:

- Pisanje dobre bibliografije,
- Umrežavanje,
- Radno iskustvo,

- Kako najbolje iskoristiti slobodno vrijeme tijekom studija,
- Govor tijela u poslovna komunikacija,
- Rad u malim i srednjim poduzećima,
- Motivacija,
- Intervju za posao,
- Poslovna komunikacija,
- Istraživanje opcija,
- Donošenje odluka,
- Ideje o karijeri,
- Informacije o fakultetima za srednjoškolce,
- Istraživanje i planiranju karijere,
- Stres.

Na web stranici Centar budi popis svih trenutno dostupnih knjiga i literature vezane uz karijerno savjetovanje i razvoj karijere u Sveučilišnoj knjižnici.

Usluge centra su besplatne za sve registrirane korisnike, a radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 7:30 do 15:30 h.



Slika 6.4. <http://www.razvojkarijere.uns.ac.rs/>

5. SVEUČILIŠTE U SARAJEVU, BiH

Ured za podršku studentima

U sklopu Ureda za podršku studentima djeluje Odjel za karijerno savjetovanje. Aktivnosti i programi nisu razrađeni na web stranicama.



Slika 6.5. <https://www.unsa.ba/studij/studenti/ured-za-podrsku-studentima>

6. SVEUČILIŠTE U MOSTARU, BIH

Karijerno savjetovalište Sveučilišta u Mostaru

Karijerno savjetovalište Sveučilišta u Mostaru osnovano je akademske 2018./19. godine, s ciljem realizacije sljedećih aktivnosti:

1. Rad s budućim, postojećim i bivšim studentima koji se ostvaruje kroz:
 - individualno savjetovanje maturanata pri izboru zanimanja (profesionalna orijentacija i profesionalno informiranje),
 - individualno savjetovanje studenata o usavršavanju i razvoju karijere (profesionalno savjetovanje),
 - održavanje radionica na temu izrade životopisa, motivacijskog pisma, provođenja seleksijskog intervija i drugih tema sa svrhom pripreme studenata za tržište rada,
 - održavanje javnih predavanja s temama plana razvoja karijere.
2. Zajedničke aktivnosti s drugim organizacijskim jedinicama (Alumni klubovi ustrojstvenih jedinica Sveučilišta, Centar za cjeloživotno učenje, Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete i druge).

Termin za individualno karijerno savjetovanje studenata je srijedom od 9 do 10 h.

The screenshot shows the official website of the University of Mostar. At the top, there's a navigation bar with links for 'O NAMA', 'STUDIRANJE', 'ZNANOST I RAZVOJ', 'MEĐUNARODNA SURADNJA', 'NOVOSTI', and 'KONTAKT'. The main header 'Studenti' is highlighted. On the left, there's a sidebar with links for 'STUDENTSKI ZBOR', 'URED ZA STUDENTE S INVA', 'AKADEMSKI KALENDAR', 'STUDENTSKE ORGANIZACIJE', 'STIPENDIJE', 'STUDOMAT', 'ALUMNI', 'KARIJERNO SAVJETOVALIŠTE', and 'SUSTAV SVEUČILIŠNIH IZB'. The main content area features the title 'Karijerno savjetovaliste Sveučilišta u Mostaru' and a brief description of the service's purpose and activities. It lists two main areas of work: individual guidance for students and joint activities with other university units. Below this, there are sections for 'Termini i teme radionica', 'Termin za individualno karijerno savjetovanje studenata', and 'Kontakt' information, which includes the name Ivona Čarapina Zovko, her title as the head of the Career Guidance Office, and her contact details: phone number 00387 36 355 436, mobile number 00387 63 400 658, and email ivona.carapinazovko@ff.sum.ba.

Slika 6.6. <https://www.sum.ba/sum/studenti/karijerno-savjetovaliste>

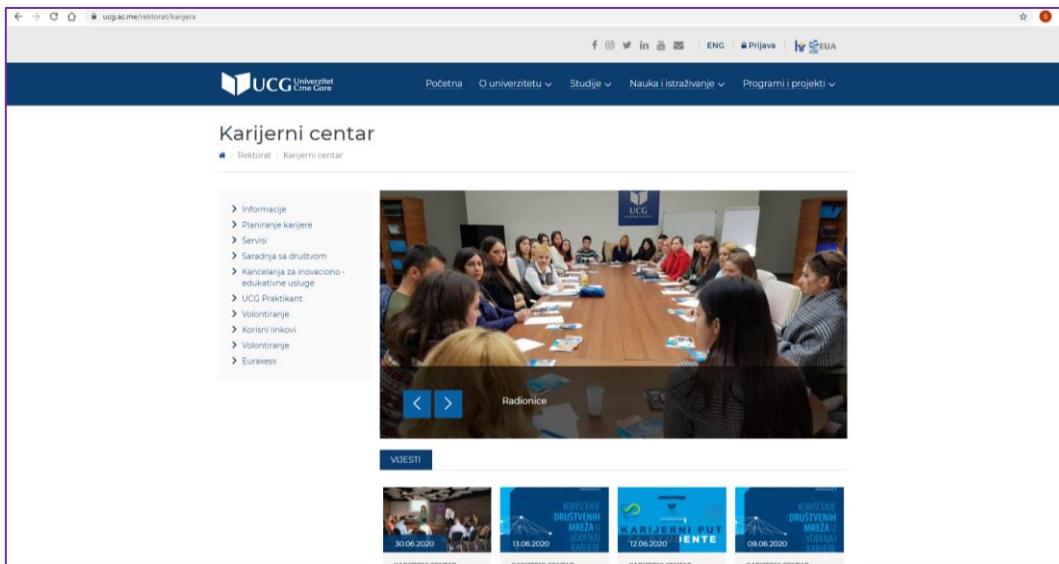
7. SVEUČILIŠTE CRNE GORE, Crna Gora

Karijerni centar

Karijerni centar objedinjuje servise koji su na raspolaganju prvenstveno studentima SCG, ali i akademskom osoblju, poslodavcima i budućim studentima. Centar služi, između ostalog, poboljšanju kompetencija studenata, naročito razvoju njihovih praktičnih vještina. Karijerni centar pruža karijerno informiranje, usmjeravanje i savjetovanje studenata u smjerovima koje pohađaju na fakultetima. Rad Karijernog centra je usmjeren i na povezivanje i suradnju studenata s gospodarskim sektorom kroz pronalaženje mogućnosti za obavljanje stručnih praksi i potencijalnih radnih angažmana. Cilj Centra je studentima omogućiti da već tijekom studija upoznaju poslovni ambijent i steknu radno iskustvo, kako bi nakon diplomiranja ostvarili konkurentniju poziciju na tržištu rada. Organiziraju sajmove praksi, poslova i stipendija.

U Karijernom centru žele informirati studente o mogućnostima koje im se pružaju u okviru programa mobilnosti, pa u suradnji sa Uredom za međunarodnu suradnju pronalaze najbolja rješenja za nastavak studija ili boravak na sveučilištima u inozemstvu. Centar nastoji studentima omogućiti i dodatne načine usavršavanja i razvoja karijere kroz radionice, treninge, seminare i obuke. Radno vrijeme za savjetovanje je od ponedjeljka do četvrtka, od 13 do 15 h.

Osim savjetovanja, Centar organizira i radionice čiji je cilj poboljšanje komunikacijskih vještina, vještina vodstva i timskog rada, kako bi se potakla inicijativnost, kreativnost i otvorenost za nove ideje.



Slika 6.7. <https://www.ucg.ac.me/rektorat/karijera>

VII. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

| Naziv ustanove | Broj studenata* | Karijerno savjetovanje | | | | | Povezivanje s poslodavcima | Usluge za alumnije | Dan/Tjedan karijera/Sajam poslova i slični događaji umrežavanja | Stručna praksa |
|--|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------------|--|---|----------------------------|--------------------|---|----------------|
| | | Individualno savjetovanje | Grupne radionice | Kreiranje baze studenata | Kreiranje baze poslodavaca/Mogućnost objave slobodnih radnih mesta | Korisni alati i savjeti za razvoj karijere na webstranicama | | | | |
| SVJETSKA SVEUČILIŠTA S TR LISTE | | | | | | | | | | |
| Stanford University | 16424 | • | • | • | • | | • | • | • | |
| MIT | 11520 | • | • | | • | • | • | • | • | • |
| Harvard University | 22947 | • | • | | | • | • | • | • | • |
| University of Pennsylvania | 24806 | • | • | | • | • | • | • | • | • |
| University of Washington | 46081 | • | • | | | • | • | • | • | • |
| University of North Carolina Chapel Hill | 29469 | • | • | | • | • | • | • | • | • |
| KU Leuven | 50700 | • | • | | • | • | • | | • | • |
| University of Southern California | 44000 | • | • | | • | • | • | • | • | • |
| Cornell University | 21904 | • | • | | • | • | • | • | • | • |
| Imperial College London | 17690 | • | • | • | • | • | • | • | • | |
| University of Texas System | 50950 | • | | • | • | | • | | | |
| University of California System | 41910 | • | • | | | • | • | • | • | |
| University of Erlangen Nuremberg | 40174 | • | • | | | • | | | • | |

| Naziv ustanove | Broj studenata* | Karijerno savjetovanje | | | | | | Povezivanje s poslodavcima | Usluge za alumnije | Dan/Tjedan karijera/Sajam poslova i slični događaji umrežavanja | Stručna praksa |
|--|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------------|--|--|---|----------------------------|--------------------|---|----------------|
| | | Individualno savjetovanje | Grupne radionice | Kreiranje baze studenata | Kreiranje baze poslodavaca/Mogućnost objave slobodnih radnih mesta | Dostupnost korisnih alata i savjeta za razvoj karijere na web stranicama | | | | | |
| SVJETSKA SVEUČILIŠTA S TR LISTE | | | | | | | | | | | |
| Johns Hopkins University | 23917 | • | • | | | • | • | • | • | • | • |
| California Institute of Technology | 2238 | • | • | | | • | • | • | • | • | • |
| Ecole Polytechnique Federale de Lausanne | - | • | • | | | | • | • | • | • | |
| University of Cambridge | 21656 | • | • | | | • | | • | | | |
| Vanderbilt University | 12686 | • | • | | | • | • | • | • | • | • |
| Yale University | - | • | • | | | | • | • | • | • | • |
| Duke University | 15192 | • | • | | | | • | • | | | |
| University of Tokyo | 27955 | • | • | | | | | • | • | • | • |
| University of Toronto | 61690 | | • | | • | • | • | • | • | • | • |
| Tsinghua University | 45237 | • | • | | | | | • | | | • |
| Technical University of Denmark | 10631 | • | • | | | | • | | • | | |
| Delft University of Technology | 19613 | • | • | | | | | • | • | • | |
| Sorbonne University | - | • | • | | | | | | | | |
| Tel Aviv University | 30000 | • | • | | | | • | • | • | • | • |

| Naziv ustanove | Broj studenata* | Karijerno savjetovanje | | | | | | Povezivanje s poslodavcima | Usluge za alumnije | Dan/Tjedan karijera/Sajam poslova i slični događaji umrežavanja | Stručna praksa |
|--|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------------|--|--|---|----------------------------|--------------------|---|----------------|
| | | Individualno savjetovanje | Grupne radionice | Kreiranje baze studenata | Kreiranje baze poslodavaca/Mogućnost objave slobodnih radnih mesta | Dostupnost korisnih alata i savjeta za razvoj karijere na web stranicama | | | | | |
| EUROPSKA SVEUČILIŠTA S TR LISTE | | | | | | | | | | | |
| University of Oslo | 27014 | • | • | | | • | | • | • | • | |
| Polytechnic University of Milan | 41442 | • | • | • | • | | • | | • | • | • |
| Trinity College Dublin | 16729 | • | • | | | • | • | • | • | • | • |
| Vienna University of Technology | 27415 | • | • | | | | | | | | |
| Jagiellonian University | 43405 | • | • | | • | | • | • | | | |
| EUROPSKA SVEUČILIŠTA KOJA NISU NA TR LISTI | | | | | | | | | | | |
| University of Porto | 31352 | • | • | | | | • | • | • | • | |
| University of Helsinki | 34833 | • | • | | | • | | | | | |
| University of Stockholm | 71511 | • | • | • | • | | • | • | | | • |
| Karolinska Institute | 7600 | • | • | | | | • | • | • | • | |
| Charles university in Prague | 51438 | • | • | | | | | • | • | • | |
| Odessa National University | 20000 | • | • | • | • | | • | • | • | • | |
| Athens State University | 3621 | • | • | • | • | | • | • | • | • | |
| European University Cyprus | 7000 | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • |
| Sveučilište Čirila i Metoda, Farmaceutski fakultet, Makedonija | - | | • | | | | • | • | • | • | |
| Istanbul Sehir University | 7080 | • | • | | | | • | • | • | • | |

| Naziv ustanove | Broj studenata* | Karijerno savjetovanje | | | | | | | Povezivanje s poslodavcima | Usluge za alumnije | Dan/Tjedan karijera/Sajam poslova i slični događaji umrežavanja | Stručna praksa |
|--|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------------|--|--|--|-----------|----------------------------|--------------------|---|----------------|
| | | Individualno savjetovanje | Grupne radionice | Kreiranje baze studenata | Kreiranje baze poslodavaca/Mogućnost objave slobodnih radnih mesta | Dostupnost korisnih alata i savjeta za razvoj karijere na web stranicama | | | | | | |
| SVEUČILIŠTA U ZEMLJAMA U SUSJEDSTVU | | | | | | | | | | | | |
| Sveučilište u Ljubljani | 38762 | • | • | | • | | | • | | • | | |
| Corvinus University of Budapest | 14500 | • | • | | | | | • | | • | | |
| Sveučilište u Beogradu | 90000 | • | • | | | | | • | • | • | | |
| Sveučilište u Novom Sadu | 50000 | • | • | • | | • | | • | • | | | • |
| Sveučilište u Sarajevu | 30866 | • | • | | | | | | • | • | | |
| Sveučilište u Mostaru | 16000 | • | | | | | | • | | • | | |
| Sveučilište Crne Gore | 21000 | • | • | | | | | | | • | | • |
| Ukupno: | | 47 | 47 | 9 | 17 | 21 | | 37 | 37 | 39 | | 22 |

* Prema dostupnim podacima s Interneta

U prethodnim tablicama ukratko su prikazane značajke karijernih centara na najpoznatijim svjetskim i europskim sveučilištima te u najvećim sveučilištima u zemljama u susjedstvu. U odnosu na prikaz hrvatskih visokih učilišta u I. dijelu istraživanja, iz ovih su tablica radi preglednosti izuzeti *Psihološko savjetovanje studenata* i *Vršnjačka potpora* jer od svih istraženih centara samo dva pružaju uslugu psihološkog savjetovanja, dok vršnjačku potporu studentima s invaliditetom pruža samo jedan centar. Stupac *Karijerno savjetovanje* dodatno je rašlanjen na temelju uočenih aktivnosti koje centri provode, kako bi se dobio što detaljniji prikaz sastavnica tih centara.

Iako većina karijernih centara studentima i alumniju pruža slične usluge, u svrhu kvalitetnog razvoja njihovih karijera, neki centri su inovativniji od ostalih te imaju određene posebnosti koje su prikazane u nastavku:

- U sklopu karijernog centra na MIT-u nalazi se prostor koji je namijenjen provođenju stvarnih razgovora za posao, a u kojem su osigurana mjesta za 2 člana ispitnog povjerenstva poslodavca i 1 posloprimca.
- Sveučilište Harvard na web stranicama karijernog centra nudi „karijerne putanje“, odnosno linkove koji otvaraju opis zanimanja koje studenti stječu po završetku obrazovanja na njihovom sveučilištu i nude im upute za pronalazak posla sa stečenim titulama.
- Sveučilište North Carolina Chapel Hill i Sveučilište Southern California pružaju usluge roditeljima studenata, u obliku savjetovanja na koji način pružati potporu djeci studentima i diplomantima na putu razvoja njihove karijere.
- KU Leuven svojim studentima nudi mogućnost korištenja *I-Portfolios* tj. online mape u koju studenti tijekom studija upisuju svoje izvannastavne aktivnosti, društvene i volonterske angažmane i sportske aktivnosti te na kraju studija dobivaju certificiranu listu onoga čemu su se tijekom studiranja posvetili. Takve mape pružaju uvid u izvan studijske aktivnosti u koje je student uložio slobodno vrijeme, pregled stečenih radnih iskustava i razvijenih vještina te se mogu iskoristiti kao kvalitetna dopuna diplomi i prilog životopisu prilikom javljanja na oglase za posao.
- Sveučilište Duke za studente angažira „Karijerne ambasadore“, odnosno tim čiji program doprinosi misiji Karijernog centra u podupiranju karijernog razvoja studenata. Ambasadori su studenti koji služe kao uzor ostalim kolegama te organiziraju široki spektar aktivnosti u kampusima čiji cilj je kreiranje i održavanje vanjskih partnerstava i povezivanje studenata u njihovim profesionalnim nastojanjima. Tim se sastoji od 7 članova koji demonstriraju dobre komunikacijske i upravljačke vještine i otvoreni su prema primanju konstruktivnih povratnih informacija, bilo od osoblja Sveučilišta, bilo od kolega studenata.

- Sveučilište u Torontu također „angažira“ karijernog ambasadora u obliku maskote karijernog centra čije je ime *Jimmi*. *Jimmi* ima otvorene profile na društvenim mrežama te kroz njih promovira događaje u organizaciji karijernog centra i obavještava korisnike o terminima i mjestu njihovog održavanja.
- Trinity College Dublin na web stranici karijernog centra nudi online alat naziva „Klinika za CV i LinkedIn profil“ koji služi za brzu provjeru sadržaja i oblika CV-a, motivacijskog pisma i/ili LinkedIn profila. Alat studenti mogu koristiti jednom mjesечно.
- Karolinska Institute i Sveučilište u Ljubljani izdaju *newslettere* u kojima se nalaze važne informacije o djelovanju njihovih karijernih centara i događajima koje organiziraju.

VIII. ZAKLJUČAK

Ovo istraživanje drugi je dio istraživanja postojećih službi za podršku studentima i alumnijma. U prvom dijelu istraživanja nastojalo se utvrditi na koliko visokih učilišta u Republici Hrvatskoj postoji službe za podršku studentima u vidu karijernih centara, psiholoških savjetovališta i sličnih te identificirati usluge koje one pružaju svojim studentima i alumnijima. Utvrđeno je da samo četvrtina od svih ustanova za visoko obrazovanje u RH u sklopu svog djelovanja ima neki oblik organizirane podrške studentima u smislu pružanja potpore tijekom studiranja i organiziranja aktivnosti sa svrhom razvoja njihove karijere. Većina centara/savjetovališta/ureda u RH studentima nudi određeni oblik psihološke podrške, nude im usluge karijernog savjetovanja u obliku individualnih i grupnih sastanaka te rade na njihovom povezivanju s potencijalnim poslodavcima. Polovica centara/savjetovališta/ureda u RH sudjeluje u organizaciji provedbe stručne prakse za studente, a nešto manje od polovice centara/savjetovališta/ureda organizira manifestacije poput Dana/Tjedna karijera i/ili Sajma poslova. Trećina hrvatskih centara/savjetovališta/ureda pruža studentima s invaliditetom mogućnost vršnjačke potpore.

Kako bi Centar za razvoj karijera Geotehničkog fakulteta koji je osnovan u sklopu ovog projekta bio što uspješniji i kvalitetniji te na učinkovit način ispunjavao potrebe svojih studenata i alumnija u vezi s razvojem njihovih karijera, proveden je i drugi dio istraživanja, proširen na internacionalnu razinu. S obzirom na to da karijerni centri na tri četvrtine hrvatskih visokih učilišta još uvijek ne postoje, bilo je potrebno pronaći primjere dobre prakse na globalnoj razini. U ovom, drugom dijelu istraživanja, pokušalo se utvrditi koje značajke imaju karijerni centri na najboljim i najvećim stranim sveučilištima, kome su njihove usluge namijenjene te koje su to uopće usluge. Kako bi se navedeno utvrdilo istraženi su karijerni centri najboljih svjetskih i europskih sveučilišta, sveučilišta u većim europskim zemljama te centri najvećih sveučilišta u nama susjednim zemljama. Najbolja svjetska sveučilišta odabrana su s Top 100 liste agencije Thomson Reuters *The World's Most Innovative Universities 2019*, dok su ona europska odabrana s *Europe's Most Innovative Universities 2019* liste iste agencije. Sa svjetske liste u obzir je uzeto prvih 20 sveučilišta, s europske liste prvih 5, a od ostalih odabrana su ona koja se nalaze u zemljama koje nemaju svoje predstavnike u top 20, odnosno u top 5. Na taj način je postignuta sveobuhvatnost te se može reći da su istražena sveučilišta reprezentativni primjeri na globalnoj razini. Pregledano je i prvih 20 sveučilišta na listi *Round University Ranking 2019* te je uočeno da nema značajnijih odstupanja u poretku, odnosno samo jedno sveučilište se nalazi u prvi 20 na Round University Ranking listi, a nema ga na Thomson Reuters listama pa je i ono uzeto u obzir. U obzir su

uzeta i poznatija sveučilišta većih europskih zemalja čijih predstavnika nema na prethodno navedenim listama najboljih u promatranom rasponu poretka, kao i najveća sveučilišta u zemljama u susjedstvu.

Nakon odabira sveučilišta pretražene su njihove internetske stranice kako bi se uočilo postojanje karijernih centara u sklopu njihovog djelovanja. Rezultati tog predistraživanja pokazali su da sva odabrana sveučilišta, odnosno njih 49, imaju neki oblik karijernog centra te su u ovom dokumentu ukratko prikazane značajke tih centara i njihove osnovne aktivnosti. Također, izrađena je pregledna tablica u kojoj su naznačene glavne usluge koje centri pružaju studentima i alumnijima. Izdvojene su i tekstualno prikazane posebnosti pojedinih službi koje nisu uočene kod drugih. Minimalni broj potencijalnih korisnika usluga svake od službi koja je bila predmet istraživanja predstavlja ukupni broj aktivnih studenata njihove ustanove, a ako se tomu pridoda broj potencijalnih korisnika iz redova alumnija, ukupni broj potencijalnih korisnika značajno je veći. Podaci o broju studenata također su iskazani u tablici, a preuzeti su iz podataka dostupnih na Internetu.

Na temelju rezultata provedenog istraživanja generalno se može zaključiti da svako od odabranih sveučilišta ima službu koja pruža podršku studentima u ranim koracima razvoja njihove karijere bilo pod nazivom karijerni centar (koji je najučestaliji) ili pak pod nekim drugim nazivom. Nadalje, iz rezultata provedenog istraživanja može se zaključiti sljedeće:

1. Samo 4 % istraženih karijernih centara studentima pruža psihološku podršku.
2. Velika većina centara (96 %) nudi uslugu individualnog karijernog savjetovanja u sklopu kojeg polaznici dobivaju pomoć kod pisanja životopisa, motivacijskih pisama i molbi te savjete kako se ponašati na razgovoru za posao.
3. Velika većina centara (96 %) organizira radionice karijernog savjetovanja u sklopu kojih se obrađuju teme uspješnog pisanja životopisa i motivacijskih pisama, uspješne pripreme za razgovor za posao i samoprezentacije potencijalnom poslodavcu. Radionice također služe za razvoj komunikacijskih i poslovnih vještina.
4. Manji dio centara, njih 18 %, kreira baze završenih studenata koje potencijalni poslodavci mogu pretraživati i u njima pronaći potencijalne buduće zaposlenike.
5. Trećina centara (34 %) kreira bazu potencijalnih poslodavaca za svoje studente. Registrirani poslodavci mogu na portalima karijernih centara objavljivati oglase za slobodna radna mjesta u svojim poduzećima te ona na taj način postaju dostupna studentima i alumniju.
6. Nešto manje od polovice karijernih centara (42 %) na svojim web stranicama nudi korisne alate i savjete vezane uz uspješan razvoj karijere (kako pisati životopis i ostale vezane dokumente, kako se pripremiti za razgovor za posao i slično).

7. Većina karijernih centara (75 %) provodi aktivnosti namijenjene povezivanju studenata i poslodavaca.
8. Samo 1 od 49 istraženih karijernih centara (2 %) pruža studentima s invaliditetom mogućnost vršnjačke potpore.
9. Usluge većine karijernih centara (75 %) osim studentima namijenjene su i alumniju.
10. Organizaciju manifestacija kao što su Dan/Tjedan karijera i/ili Sajam poslova provodi većina centara, odnosno njih 80 %.
11. Približno polovica karijernih centara (45 %) sudjeluje u organizaciji provedbe stručne prakse za studente.

U sljedećoj tablici pregledno su prikazane aktivnosti koje provode karijerni centri na svjetskim, europskim i sveučilištima u zemljama u susjedstvu. Iz tablice je vidljivo koliko karijernih centara provodi određenu aktivnost, a broj je iskazan i postotkom.

| Aktivnosti | Broj karijernih centara | Udio karijernih centara |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Psihološka podrška | 2 | 4 % |
| Individualno karijerno savjetovanje | 47 | 96 % |
| Grupne radionice | 47 | 96 % |
| Kreiranje baze završenih studenata | 9 | 18 % |
| Kreiranje baze poslodavaca koji se mogu registrirati na portal Centra i objavljivati oglase za posao | 17 | 34 % |
| Korisni alati za razvoj karijere na web stranicama | 21 | 42 % |
| Povezivanje s poslodavcima | 37 | 75 % |
| Vršnjačka potpora | 1 | 2 % |
| Usluge karijernog centra namijenjene i alumniju | 37 | 75 % |
| Organizacija Dana/Tjedna karijera/Sajma poslova | 39 | 80 % |
| Sudjelovanje u organizaciji stručne prakse | 22 | 45 % |

N=49

Iz navedenog tabličnog prikaza može se zaključiti da su primarne aktivnosti karijernog centra sljedeće: provođenje individualnog karijernog savjetovanja, organizacija grupnih radionica, organizacija manifestacija poput dana/Tjedna karijera ili Sajma poslova i povezivanje studenata i poslodavaca.

Navedene aktivnosti trebale bi biti dostupne i alumniju. Dodatne aktivnosti koje centar za razvoj karijera može provoditi su: kreiranje baze poslodavaca koji se mogu registrirati na portal Centra i objavljuvati oglase za posao, objavljuvanje korisnih alata i savjeta vezanih uz uspješan razvoj karijere na svojim web stranicama i sudjelovanje u organizaciji provedbe stručne prakse za studente. Rezultati također ukazuju na to da pružanje psihološke pomoći studentima, kreiranje baze završenih studenata, kao i pružanje vršnjačke potpore studentima s invaliditetom nisu nužno zadaće karijernog centra, već se za takve oblike potpore osnivaju zasebne službe.

Ograničenje ovog istraživanja predstavlja činjenica da se radi o istraživanju za koje su podaci prikupljeni isključivo putem pretraživanja Interneta pa postoji mogućnost da na internetskim stranicama službi pronađenih tijekom istraživanja nisu istaknute sve aktivnosti kojima se one bave, ili pak da na web stranici na engleskom jeziku prikazuju samo dio aktivnosti ako se radi o karijernom centru koji ne pripada engleskom govornom području. Ipak, autori procjenjuju da je mala vjerojatnost da u današnje vrijeme aktivno i uspješno funkcioniraju studentske službe čije postojanje, usluge i aktivnosti nisu objavljene na internetskim stranicama visokog učilišta. Nadalje, autori procjenjuju da se većina aktivnosti istraženih karijernih centara prikazuje i na engleskom jeziku budući da se radi o sveučilištima koje pohađaju studenti iz cijelog svijeta. Stoga autori smatraju da stvarni podaci ne mogu biti značajno drugačiji od prikazanih u ovom dokumentu te da je stanje prikazano u dokumentu realno i relevantno.

IX. IZVORI PODATAKA

1. Thomson Reuters Top 100 *The World's Most Innovative Universities 2019* lista

<https://www.reuters.com/innovative-universities-2019>

2. Thomson Reuters Top 100 *Europe's Most Innovative Universities 2019* lista

<https://www.reuters.com/article/rpbtop1002019/reuters-top-100-europes-most-innovative-universities-2019-announced-idINKCN1S60PA>

3. *Round University Ranking 2019* lista

<https://roundranking.com/ranking/world-university-rankings.html#world-2019>

4. INTERNETSKE STRANICE KARIJERNIH CENTARA NA VISOKIM UČILIŠTIMA

izravne poveznice su istaknute na stranicama s prikazom svakog pojedinog centra