



KARIJERNI CENTRI u Hrvatskoj i inozemstvu

DIO I. Sustavni pregled službi za podršku studentima na hrvatskim visokim učilištima

Mjerljiv ishod 2.1. / prema UzP 3.1

Verzija 2.0

Autor(i) / Institucija:

Biljana Cmrečki (HDIG)

Petra Kereži (HDIG)

Simona Štriga (HDIG)

Nenad Petrović (HDIG)

Element projekta / Radna skupina

Element 2: Provedba stručne prakse

Kratki opis:

Svrha provedenog istraživanja bila je utvrditi postojanje jednog ili više oblika (službi) podrške studentima kao što su karijerni centri, psihološka savjetovališta i slično na hrvatskim visokim učilištima te identificirati usluge koje te službe pružaju svojim studentima i alumnijima. Predistraživanje je provedeno na uzorku od 132 visoka učilišta evidentirana u Upisniku VU MZO te su identificirana 33 visoka učilišta koja su zadovoljila temeljni kriterij da imaju nekakav oblik službe za podršku studentima. Na tako dobivenom reprezentativnom uzorku napravljen je nastavak istraživanja, a dobiveni rezultati prikazani su u ovom dokumentu.

Ključne riječi:

Podrška studentima i alumnijima; Razvoj karijere; Visoka učilišta

Varaždin, kolovoz 2020.



SADRŽAJ

I. UVOD.....	1
II. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA.....	2
III. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVEUČILIŠTIMA	3
1. SVEUČILIŠTE U ZAGREBU.....	3
2. SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU.....	5
3. SVEUČILIŠTE U SPLITU.....	6
4. SVEUČILIŠTE U RIJECI	7
5. SVEUČILIŠTE JURJA DOBRILE U PULI.....	8
6. SVEUČILIŠTE U ZADRU	9
7. SVEUČILIŠTE SJEVER.....	10
8. HRVATSKO KATOLIČKO SVEUČILIŠTE	11
9. LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE	12
IV. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA FAKULTETIMA.....	13
1. AGRONOMSKI FAKULTET.....	13
2. EKONOMSKI FAKULTET.....	15
3. FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA	16
4. FAKULTET HRVATSKIH STUDIJA.....	18
5. FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE	19
6. FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI.....	20
7. FILOZOFSKI FAKULTET.....	21
8. KATOLIČKI BOGOSLOVNI FAKULTET.....	22
9. KINEZIOLOŠKI FAKULTET	23
10. PRAVNI FAKULTET.....	24
11. UČITELJSKI FAKULTET.....	25
12. FAKULTET AGROBIOTEHNIČKIH ZNANOSTI	26
13. FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, RAČUNARSTVA I INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA....	27
14. EKONOMSKI FAKULTET	28

V. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA VELEUČILIŠTIMA I VISOKIM ŠKOLAMA	29
1. TEHNIČKO VELEUČILIŠTE U ZAGREBU	29
2. VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA	30
3. VELEUČILIŠTE U RIJECI	31
4. VELEUČILIŠTE U BJELOVARU	32
5. MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU.....	33
6. EDWARD BERNAYS VISOKA ŠKOLA ZA KOMUNIKACIJSKI MENADŽMENT, ZAGREB .	34
7. RRIF VISOKA ŠKOLA ZA FINANCIJSKI MENADŽMENT, ZAGREB.....	35
8. VISOKO UČILIŠTE ALGEBRA, ZAGREB.....	36
9. EFFECTUS VISOKO UČILIŠTE, ZAGREB.....	37
10. ZAGREBAČKA ŠKOLA EKONOMIJE I MANAGEMENTA, ZAGREB.....	38
VI. REZULTATI ISTRAŽIVANJA	39
VII. ZAKLJUČAK.....	42
VIII. IZVORI PODATAKA	45

I. UVOD

Visokoobrazovne ustanove danas više ne mogu biti samo izvoditelji nastave već se od njih očekuje da budu nositelji funkcionalne povezanosti studenata i alumnija, njihovih karijera, obrazovanja i gospodarstva. Orijentiranost prema studentu, odnosno briga za studente od upisa do završetka studija te njihova priprema za uključivanje u tržište rada vrlo su važne odrednice unaprjeđenja kvalitete studiranja, koja u konačnici treba osigurati učinkovit prelazak iz obrazovanja na tržište rada i daljnje upravljanje razvojem karijere alumnija.

Izazovi s kojima se studenti susreću za vrijeme studiranja kao i njihova potreba za savjetovanjem prilikom planiranja karijere danas su znatno izraženiji nego prije. Proces prelaska iz sustava obrazovanja na tržište rada vrlo je zahtjevan i kod osobe koja je s njime suočena često izaziva stres, tjeskobu i paniku. Navedeno je izraženo i kod visokoobrazovanih ljudi koji su nakon završetka studija, najčešće nedovoljno pripremljeni, primorani krenuti na tržište rada. Zbog toga je važno studentima već tijekom studiranja osim uobičajene podrške administrativnih struktura ustanove osigurati i višestruke dodatne oblike podrške. Studenstke službe visokoškolskih ustanova ustrojene na načelima funkcioniranja karijernog centra mogu biti jedan od učinkovitih načina podrške studentima i alumnijima za uspješan razvoj karijere nakon stjecanja diplome.

Karijerni centri su zamišljeni kao središnja kontaktna točka koja povezuje buduće, sadašnje i bivše studente, visoko učilište i poslodavce. Kako bi u potpunosti mogao ispuniti svoju ulogu, centar treba biti na raspolaganju najširem krugu korisnika – od učenika srednjih škola koji tek razmišljaju o studiju pa do alumnija koji grade svoju karijeru. Pomoći i podrška pri učenju, stručna psihološka pomoći, dopunska i dodatna nastava, realizacija stručnih praksi, karijerno savjetovanje za pristup tržištu rada, savjetovanje o dalnjem akademskom razvoju, pomoći pri zapošljavanju, kao i razvoj dodatnih mekih i transverzalnih vještina, samo su neke od usluga koje bi karijerni centri trebali osigurati studentima tijekom studiranja kako bi im pomogli uspješno se nositi s akademskim izazovima, napredovanjem kroz studij i početkom građenja osobne karijere već u studentskim danima.

Ovim se istraživanjem želi stvoriti sustavni pregled službi za podršku studentima na hrvatskim i najuspješnijim svjetskim visokim učilištima koji će poslužiti kao podloga za izradu modela karijernog centra na Geotehničkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Prvi dio istraživanja koji je prikazan u nastavku dokumenta donosi pregled trenutnog stanja na 33 visoka učilišta u Republici Hrvatskoj.

II. METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA

Istraživanje službi za podršku studentima na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj provedeno je tijekom ljeta 2020. godine kao jedna od aktivnosti ESF projekta *Stjecanje ključnih praktičnih vještina u području inženjerstva okoliša*. Svrha istraživanja bila je utvrditi postojanje jednog ili više oblika (službi) podrške studentima kao što su karijerni centri, psihološka savjetovališta i slično te identificirati usluge koje te službe pružaju svojim studentima i alumnijima.

Istraživanje je provedeno putem Interneta, odnosno pretraživanjem javno dostupnih internetskih stranica visokih učilišta. Kao polazište preuzet je popis visokih učilišta iz Upisnika visokih učilišta MZO te su pretražene internetske stranice svih ustanova za visoko obrazovanje s navedenog popisa, uključujući sveučilišta i njihove sastavnice te veleučilišta i visoka učilišta. Na taj su način inicijalnim istraživanjem obuhvaćene sve 132 ustanove iz sustava visokog obrazovanja koje su u to vrijeme bile evidentirane u Upisniku. Prema javno dostupnim podacima, za 33 ustanove utvrđeno je da imaju nekakav oblik organizirane podrške studentima te je nastavak istraživanja proveden detaljnijim pregledom internetskih stranica studentskih službi u tim ustanovama. U istraživanje nisu uključena visoka učilišta koja kao jedini oblik podrške studentima imaju imenovanog Koordinatora za podršku studentima.

Tijekom istraživanja nastojali su se prikupiti sljedeći podaci:

- pruža li služba uslugu psihološkog savjetovanja studenata
- pruža li služba uslugu karijernog savjetovanja studenata
- pruža li služba pomoć studentima s invaliditetom
- povezuje li služba studente s potencijalnim budućim poslodavcima
- osigurava li služba pružanje svojih usluga i alumnijima
- organizira li služba aktivnosti poput Dana (Tjedna) karijera, Sajma poslova i sl.
- organizira li služba provedbu stručne prakse studenata
- broj potencijalnih korisnika usluga pojedine službe
- ima li služba neke posebnosti kojima se izdvaja u odnosu na druge službe.

Rezultati istraživanja tablično su sistematizirani i prikazani u poglavljiju *VI. Rezultati istraživanja*.

III. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA SVEUČILIŠTIMA

1. SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

Ured za studente i Ured za razvoj karijera

Ured za studente Sveučilišta u Zagrebu osnovan je s ciljem pružanja sustavne podrške studentima u vezi s edukacijama i stipendijama, a uz navedeno pruža i potporu studentima s invaliditetom. Ured provodi interaktivne radionice, predavanja i grupna savjetovanja koja su namijenjena razvoju temeljnih akademskih i generičkih vještina i kompetencija studenata.

Edukacije su podijeljene u dvije tematske grupe. Prva grupa edukacija odnosi se na teme važne za razvoj akademskih vještina, a druga na teme značajne za razvoj karijere.

Akademske vještine koje Ured želi razviti kod studenata polaznika radionica i predavanja su: učenje, aktivacija, socijalizacija, komunikacijske i prezentacijske vještine, postavljanje ciljeva, vještine kvalitetnog pisanja seminarских, stručnih, završnih i diplomskih radova te vještine uspješnog projektnog managementa.

Teme vezane uz razvoj karijere koje se obrađuju na radionicama u organizaciji Ureda za studente Sveučilišta u Zagrebu odnose se na izradu životopisa i motivacijskih pisama, a također organiziraju i interaktivna predavanja tijekom kojih se studenti upoznaju s elementima seleksijskog procesa i saznavaju detalje o psihološkim odrednicama usmene samoprezentacije u kontekstu razgovora za posao. Forma radionice obuhvaća i sudjelovanje u demonstraciji razgovora za posao.

Ured organizira i edukacije na poziv, a za dobivanje obavijesti o održavanju istih može se preplatiti na web stranici Ureda.

U sklopu Rektorata Sveučilišta u Zagrebu djeluje i Ured za razvoj karijera s dvije zaposlene osobe. Jedan od krovnih događaja koje Ured za razvoj karijera organizira je Dan karijera čiji je fokus na studentima, svim sastavnicama Sveučilišta te udrugama i tržištu rada. Na Danu karijera promiču se praktična znanja, suradnja, interakcija i volonterski rad studenata, poduzetnika, alumnija, sastavnica i Sveučilišta s ciljem motiviranja, educiranja i potencijalnog zapošljavanja studenata. Dan karijera sastoji se od dva dijela. Prvi dio je mentorski te na njemu predstavnici alumnija drže predavanja, a drugi dio rezerviran je za potencijalne razgovore za posao. Ciljevi Dana karijera su: osiguravanje radnih mesta za studente nakon završetka fakulteta te njihovo zadržavanje na tržištu rada Republike Hrvatske, informiranje o samozapošljavanju i mjerama za stjecanje prvog radnog iskustva, predstavljanje i umrežavanje studentskih udruga koje u svom radu imaju za cilj podupirati zapošljavanje i rad studenata, predstavljanje tijela državne uprave poput ministarstava, HZZ-a i drugih, poticanje poslodavaca u pružanju mogućnosti studentske prakse, unaprjeđenje studentskih znanja i vještina koji olakšavaju pronalazak radnoga mesta te usmjeravanje studenata i strateško planiranje razvoja individualnih karijera.

The screenshot shows the official website of the University of Zagreb. At the top, there is a navigation bar with links to 'O SVEUČILIŠTU', 'STUDIJI I STUDIRANJE', 'ISTRAŽIVANJE', 'SURADNJA', and 'NOVOSTI I PRESS'. Below the navigation bar, the university's logo is displayed, followed by the text 'Sveučilište u Zagrebu'. On the left side, there is a sidebar with a menu for 'Ured za studente' (Student Affairs Office), which includes links for 'Podrška studentima s invaliditetom', 'E-učenje', 'Stipendije', 'Nagrade', 'Strani studenti', 'Studentske organizacije', and 'Medunarodna razmjerna studenata'. The main content area displays information about the 'Ured za studente', mentioning its mission to provide sustainable support across various categories like education, scholarships, and support for students with disabilities. It also lists the responsible person, Marijana Žitnik Sedak, and her contact details. To the right of the text, there are five small thumbnail images of university buildings.

Slika 3.1.1. <http://www.unizg.hr/studiji-i-studiranje/podrska-studentima/ured-za-studente/>

The screenshot shows the official website of the University of Zagreb. At the top, there is a navigation bar with links to 'O SVEUČILIŠTU', 'STUDIJI I STUDIRANJE', 'ISTRAŽIVANJE', 'SURADNJA', and 'NOVOSTI I PRESS'. Below the navigation bar, the university's logo is displayed, followed by the text 'Sveučilište u Zagrebu'. On the left side, there is a sidebar with a menu for 'Ured rektora' (Rector's Office) and 'Ured za odnose s javnošću' (Office for External Relations), along with links for 'Glavna tajnica', 'Ured za pravne poslove', 'Ured za akademiske poslove', 'Etički savjet', 'Ured za ljudske resurse', 'Služba za opće i kadrovske poslove', 'Ured za studije i upravljanje kvalitetom', 'Ured za znanost i tehnologiju', 'Ured za međunarodnu suradnju', 'Ured za postovanje', 'Računovodstvo', 'Odjel za informacijsku podršku', 'Ured za razvoj, investicije i prostorno planiranje', 'Zajednički ured za unutarnju reviziju', and 'Ured za arhivsku gradu'. The main content area displays information about the 'Ured za razvoj karijera' (Career Development Office), mentioning its director, Marko Ljutić, and his contact details. To the right of the text, there are five small thumbnail images of university buildings.

Slika 3.1.2. www.unizg.hr/o-sveucilistu/sveucilisna-tijela-i-sluzbe/rektorat/ured-za-razvoj-karijera/

2. SVEUČILIŠTE J. J. STROSSMAYERA U OSIJEKU

Psihološko savjetovalište za studente

Psihološko savjetovalište za studente djeluje od 2007. godine na Filozofskom fakultetu, ali je njegova djelatnost službeno proširena na cijelo Sveučilište. Djelatnosti Savjetovališta su poticanje motivacije za studiranje, pomaganje studentima s problemom anksioznosti, rad na usvajanju socijalnih vještina i vještina samoprezentacije, pomoć studentima pri prilagodbi na fakultetu i slično. U Uredu rade profesorice Odsjeka za psihologiju koje su educirane za savjetodavni i psihoterapijski rad.

Aktivnosti Savjetovališta protežu se kroz individualno savjetovanje, grupne termine, radionice za studente i edukacije za nastavno osoblje.

Individualna savjetovanja namijenjena su osobnom razvoju i razvoju vještina rješavanja problema te učenju kako se nositi s izazovima.

Grupni termini rezervirani su za više studenata koji imaju isti problem, a koji se odnosi na depresiju, socijalnu fobiju, probleme učenja i drugo.

Radionice za studente usmjerene su na razvoj osobnih potencijala studenata, a odnose se na osnaživanje samopouzdanja, socijalnih vještina i vještina učenja.

Edukacije za nastavno osoblje uglavnom su na temu rada sa studentima s invaliditetom.

Na svojim web stranicama objavili su cijeli niz korisnih sadržaja, od tekstova kako se nositi s različitim oblicima stresa, kako učiti i biti produktivniji, kako naučiti poštivati sebe i kako rješavati probleme pa sve do korisnih savjeta na temu tjelovježbe i zdrave prehrane.

The screenshot shows the official website of the University of Josip Juraj Strossmayer in Osijek. The header includes the university's logo, navigation links for PROSTOR, KVALITETA, JAVNA NABAVA, STUDENTI, SLUŽBE, IMENIK, KONTAKT, WEBMAIL, PRIJAVA →, DOKTORSKA ŠKOLA, HRVATSKI, and a search bar. The main menu features VIJESTI I NATJEČAJI, O SVEUČILIŠTU, OBRAZOVANJE (with STUDIJSKI PROGRAMI), ISTRAŽIVANJA, and SURADNJA (with MEDUNARODNA I LOKALNA). The 'O NAMA' page contains sections for Povijest (History) featuring a photo of a building, and a sidebar titled PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE with links for O NAMA, AKTIVNOSTI, KAKO DO NAS?, and KORISNI SADRŽAJI.

Slika 3.2. <http://www.unios.hr/studenti/psiholosko-savjetovaliste/o-nama/>

3. SVEUČILIŠTE U SPLITU

Sveučilišni Centar za savjetovanje studenata

Sveučilišni centar za savjetovanje studenata pruža svojim studentima sustavnu podršku kroz cijelo akademsko obrazovanje pa i nakon diplome. Podršku pruža u okviru akademskog, karijernog i osobnog savjetovanja, kako bi se studentima pomoglo pri studiranju i svladavanju obaveza, a i omogućio puni razvoj akademskih potencijala. Centar smatra da se na taj način povećava učinkovitost studiranja i povećava postotak završenih studenata te njihova konkurentnost na tržištu rada.

Centar organizira manifestaciju pod nazivom Dan karijera i nastavnih baza koja je posvećena suradnim ustanovama i tvrtkama koje su studentima Sveučilišta omogućile pohađanje stručne prakse. S druge strane, nastavne baze, kroz ovaj oblik suradnje mogu koristiti znanstvenu infrastrukturu i unaprjeđivati svoje poslovne procese. Krajnji cilj jest transfer teoretskih znanja u praktična iskustva i nove proizvode.

Nastavnu bazu čini svaka organizacija s kojom je Sveučilište sklopilo sporazum (ugovor o suradnji), na temelju kojeg se izvođenje djela nastave može sukladno studijskom programu provesti u organizaciji, pod nadzorom nastavnika Sveučilišta uz sudjelovanje stručnih osoba – mentora, odnosno zaposlenika organizacije.



Slika 3.3. <https://www.unist.hr/studentska-savjetovalista>

4. SVEUČILIŠTE U RIJECI

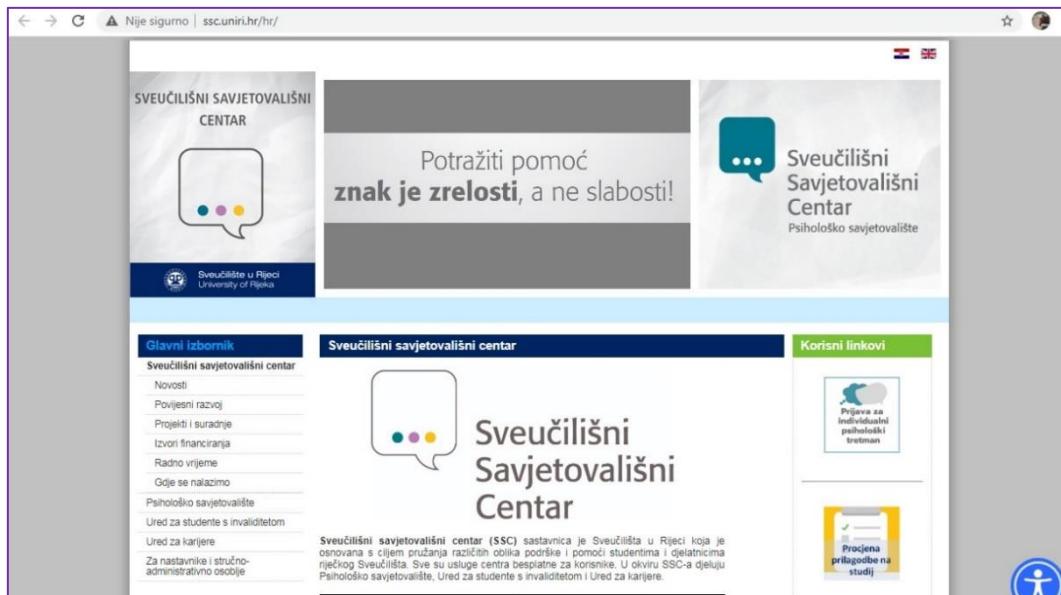
Sveučilišni savjetovališni centar

Sveučilišni savjetovališni centar osnovan je 1998. godine i u okviru tog centra osnovan je Ured za studente s invaliditetom i Ured za karijere.

Studenti se mogu javiti u centar kada imaju problema s učenjem, organizacijom vremena, koncentracijom, polaganjem ispita. Pored individualnog i grupnog savjetovanja koje se provodi s ciljem prevladavanja različitih teškoća u učenju, ovladavanja tjeskobnim i depresivnim stanjima, rješavanja problema u odnosima s drugima, nezadovoljstva sobom. Provode se edukativne radionice na teme Kako se nositi s tremom, Prevladavanje straha od javnog nastupa, Radionica o mnemotehnikama (pamćenje sadržaja uz pomoć slika i riječi).

Ured za osobe s invaliditetom osnovan je kako bi se svima pružila jednak mogućnost školovanja pod jednakim uvjetima. nude pomoć u okviru načina ostvarivanja prava studenata s invaliditetom kao što su oslobođanje plaćanja prijevoza, troškova studija, smještaja u studentskom domu. Razne pomoći u nastavi tipa digitalne literature, brajčine bilježnice, posebnih povećala i slično koji su na raspolaganju studentima s invaliditetom.

Ured za karijere pruža mogućnost poticanja razvoja vještina upravljanja karijerom kod studenata kao i praćenja njihovih poduzetničkih namjera. Također, putem radionica i raznih edukativnih sadržaja studentima se nudi mogućnost povećanja njihove kompetentnosti i konkurentnosti na tržištu rada, ali i povezivanje s potencijalnim poslodavcima.



Slika 3.4. <http://www.ssc.uniri.hr/hr/>

5. SVEUČILIŠTE JURJA DOBRILE U PULI

Psihološko savjetovalište za studente

Psihološko savjetovalište za studente Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli djeluje od 2008. godine.

Osnovna zadaća Savjetovališta je pružiti pomoć studentima tijekom studija u svim onim područjima koja u tom periodu učenja i odrastanja postaju vrlo važna. To je prije svega prilagodba na studij, okolinu, novi način života. Organiziraju edukacije iz područja komunikacijskih i socijalnih vještina, strategije učenja, organizacijskih sposobnosti, prevladavanja ispitne anksioznosti i slično. Svrha savjetovanja je povećanje osobnog zadovoljstva, osobne kompetentnosti i akademskog uspjeha studentica i studenata. Aktivnosti su organizirane kroz individualni rad, grupni rad i fokus grupe.

Najčešće se koristi psihoanalitički individualni pristup, empatički razgovor i usmjeravanje. Takva vrsta psihološke podrške i vođenja ne daje gotova rješenja već studenticama i studentima daje mogućnost istraživanja i otkrivanja vlastitih odgovora.

Savjetovalište je otvoreno za studente Sveučilišta i za njihove roditelje.

The screenshot shows a web browser displaying the website for the Psychological Counseling Center for Students at the University of Juraj Dobrila in Pula. The URL in the address bar is https://www.unipu.hr/studenti/psiholosko_savjetovaliste_za_studente. The page has a dark header with the university's logo and navigation links for Kontakti, Upisi, Webmail (novi), Webmail (stari), Intranet, and Mapa weba. On the right side of the header are links for Hrvatski, English, Italiano, and social media icons for EduHR, Email, Facebook, and RSS. Below the header is a search bar. The main content area has a title "PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE ZA STUDENTE:" followed by a link to "unipu.hr / Studenti / Psihološko savjetovalište za studente". The sidebar on the left lists various student organizations: Studentski zbor, Studentski pravobranitelj, Studentske udruge i projekti studenata, Sport, Rasporед sistematskih pregleda, Proširenje studentskog doma, Rektorova nagrada, and Stipendije. The main content area features a large heading "Psihološko savjetovalište za studente" and a testimonial from a student named Drage studentice i dragi studenti:

Psihološko savjetovalište djeluje od 2008. godine. Kada smo ga osnovali, vodili smo se dugogodišnjim pozitivnim svjetskim i domaćim iskustvima iz Rijeke, Zagreba, Zadra i zato što sami studenti kažu da je: »... lakše kada s nekim u kojem imas povjerenja razgovaraš otvoreno i bez prosuđivanja.«

»U početku nisam ni sanjao da će ja ići u neko savjetovalište, ali kolege su sve češće govorili o tome kako je lakše podijeliti svoje viđenje problema s osobom koja je profesionalno angažirana, koju ne poznas, koja nije prof. s fakulteta, gdje su twoje riječi zaštićene Etičkim kodeksom. I imali su pravo.«

»Otišla sam prvi put u savjetovalište jer su studenti govorili o tome. Misnila sam idem samo vidjeti, i bogme ostala neko vrijeme. Bilo je to kvalitetno provedeno vrijeme.«

Sada imamo i vlastita iskustva i ponosni smo što studenti i studentice prepoznaju korist od posjeta savjetovalištu te ga preporučuju drugim kolegicama i kolegama.

Slika 3.5. https://www.unipu.hr/studenti/psiholosko_savjetovaliste_za_studente

6. SVEUČILIŠTE U ZADRU

Studentsko savjetovalište – UNIZD

Savjetovalište je osnovano 2008. godine, a aktivnosti su usmjereni na pružanje stručne pomoći tijekom studiranja u vidu radionica, edukacija i predavanja. U Savjetovalištu se provodi i individualno i grupno savjetovanje, ovisno o problemima s kojima se pojedinac susreće. Osim toga, Studentsko savjetovalište skrbi za osiguravanje uvjeta za uspješno studiranje i prevladavanje poteškoća studentima s invaliditetom kao što su oštećenje vida i sluha, tjelesni invaliditet, kronične bolesti, višestruka oštećenja, ali i ostala zdravstvena stanja koja mogu utjecati na tijek studija.

Individualna savjetovanja traju do 50 minuta i u prosjeku im studenti pristupe 9 puta tijekom studija.

Po svom karakteru radionice koje nude su edukativne ili one koje su usmjerene na osobni rast i razvoj. Za sudjelovanje na radionicama studenti dobivaju potvrdu o sudjelovanju koju mogu priložiti u svoj CV.



Slika 3.6. <https://savjetovaliste.unizd.hr/>

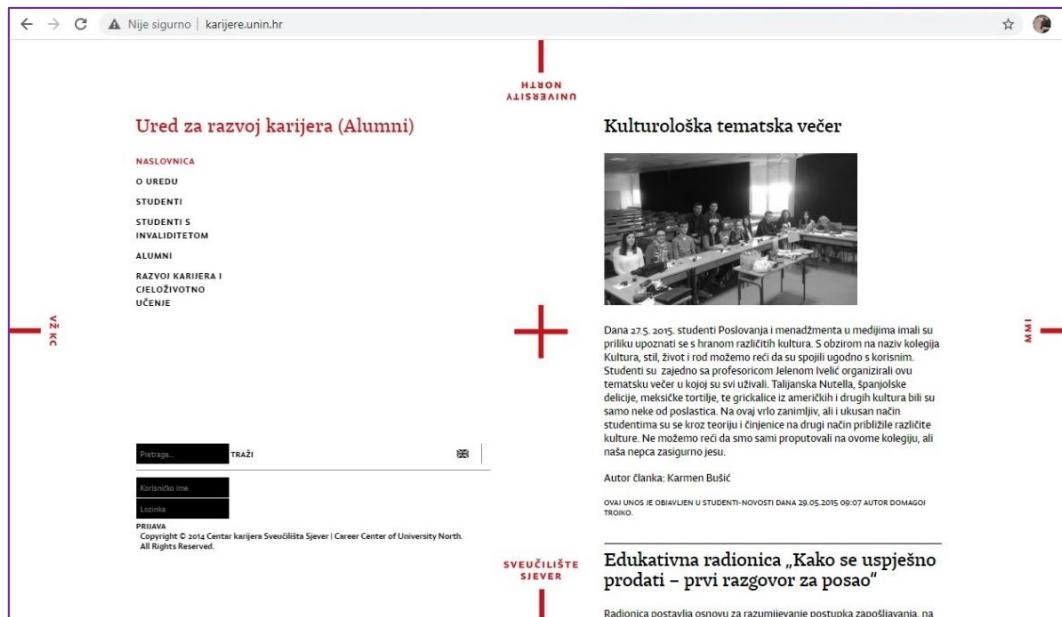
7. SVEUČILIŠTE SJEVER

Ured za razvoj karijera, potporu studentima i cjeloživotno učenje

Ured za razvoj karijera, potporu studentima i cjeloživotno učenje Sveučilišta Sjever radi na izgradnji sustava podrške studentima, koji je usmjeren na pružanje potpore u razvoju akademskih vještina i vještina razvoja i upravljanja karijerom, psihološkog savjetovanja i uspješnog prevladavanja izazova na koje studenti mogu naići tijekom studiranja.

Psihološko savjetovanje vezano je uz pomoć kod usamljenosti, problema s učenjem, odnosa s okolinom i organizacije vremena. U okviru Ureda djeluje i Ured za studente s invaliditetom. Stručnjaci unutar Ureda također pomažu i u pronalaženju drugih službi podrške s obzirom na potrebe i moguće poteškoće studenata.

Ured pruža mogućnost online savjetovanja o karijerama gdje studenti mogu dobiti informacije o mogućnostima zapošljavanja i stanju na tržištu rada. Organiziraju tribine i radionice o karijernom savjetovanju u području stručnjaka. Gosti na tribinama su osobe koje su se svojim djelovanjem istaknule u području struke u gospodarstvu.



Slika 3.7. <http://karijere.unin.hr/>

8. HRVATSKO KATOLIČKO SVEUČILIŠTE

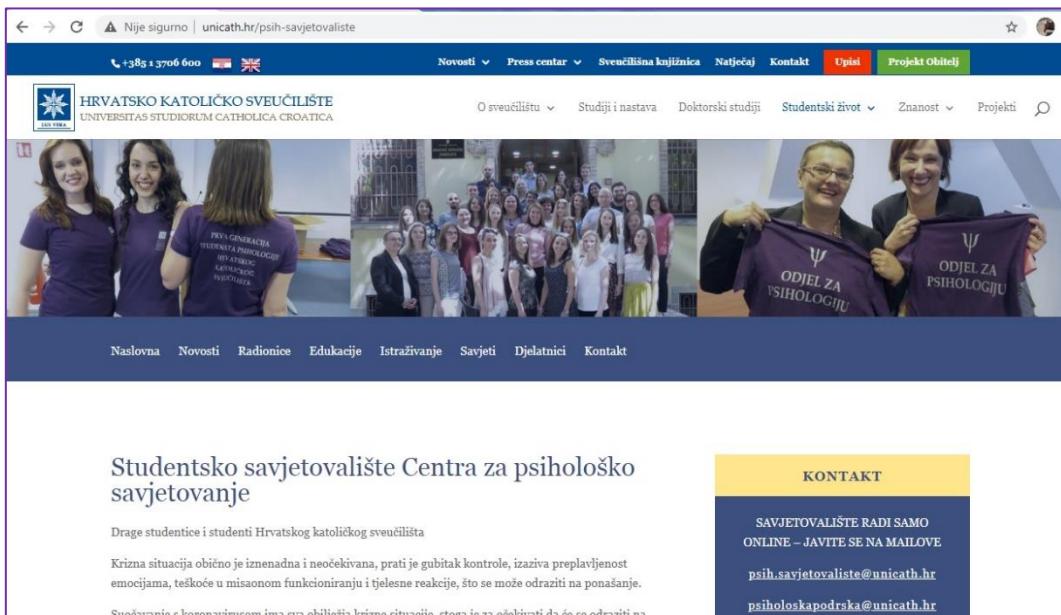
Studentsko savjetovalište Centra za psihološko savjetovanje

Studentsko savjetovalište Centra za psihološko savjetovanje djeluje od 2017. godine.

U sklopu svog djelovanja provode tri vrste radionica: „Akademske vještine“, „Je li proces komunikacije sličniji znanosti ili umjetnosti?“ i „Priprema za seleksijski postupak“.

Na prvoj radionici studenti usvajaju i jačaju akademske vještine, na drugoj komunikacijske, a treća radionica namijenjena je studentima diplomskih studija koji se nalaze na životnoj prekretnici pred završetak fakulteta.

Cilj treće radionice je upoznavanje s načinima izrade životopisa i motivacijskih pisama, upoznavanje s načinom pripreme za razgovor za posao i razvoj vještina za uspješno predstavljanje poslodavcu.



Slika 3.8. <http://www.unicath.hr/psih-savjetovaliste>

9. LIBERTAS MEĐUNARODNO SVEUČILIŠTE

Centar za karijere

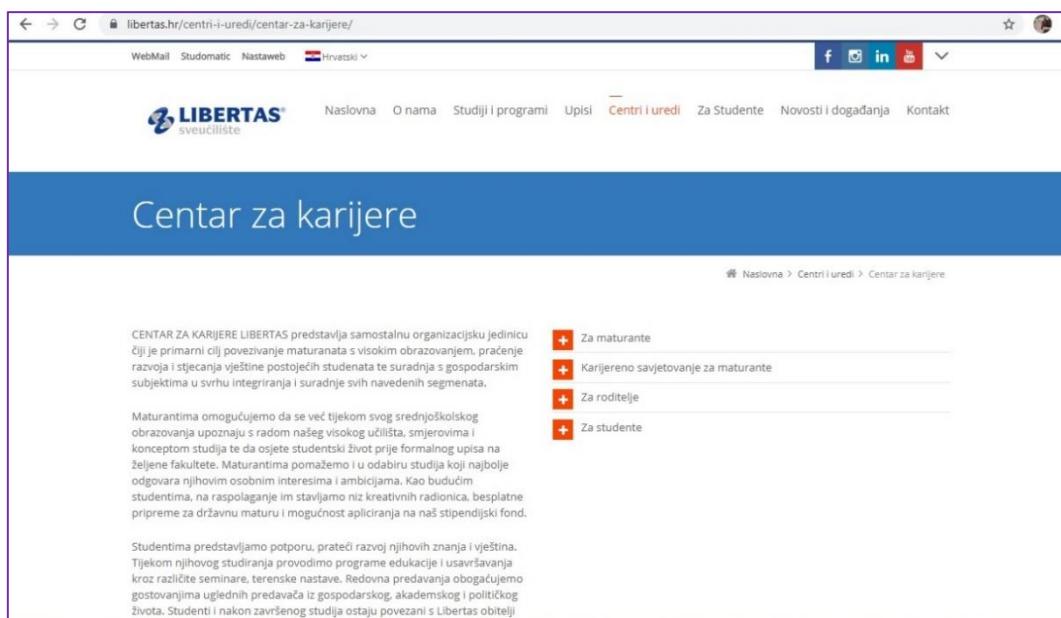
Cilj Centra za karijere je povezivanje maturanata s visokoškolskim obrazovanjem, praćenje studenata kroz studiranje i suradnja s gospodarskim subjektima kako bi se studentima omogućilo integriranje na tržište rada.

Studentima su omogućene kreativne radionice na teme poduzetništva, poslovnih vještina, razvoja karijere i zapošljavanja te razvoja akademskih vještina. Budućim studentima nude se besplatne pripreme za maturu, a mogu i aplicirati na njihov stipendijski fond.

Studentska natjecanja dio su podrške Centra za karijere. Na njima studenti prezentiraju praktično znanje širokom krugu studenata i poslodavaca, potiče ih se na analitička razmišljanja i razvijanje kreativnih i jedinstvenih rješenja, uči ih se timskom radu te studenti stječu liderske vještine. Novim poznanstvima otvaraju si put prema poslovnim prilikama.

Studenti imaju prilike slušati ugledne predavače iz gospodarskog, akademskog i političkog života. Studenti i nakon završenog studija ostaju povezani s Libertas obitelji putem Alumni kluba, a Centar za karijere organizira *Alumny day*, odnosno dan tijekom kojeg se sadašnjim studentima predstavljaju uspješni bivši studenti.

Osim *Alumny day-a*, Centar organizira i Dan diplomskih studija na kojem potiču studente 3. godine da nastave sa studijem i pomažu im u odabiru studijskog programa.



Slika 3.9. <https://www.libertas.hr/centri-i-uredi/centar-za-karijere/>

IV. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA FAKULTETIMA

Sveučilište u Zagrebu

1. AGRONOMSKI FAKULTET

Centar za podršku studentima i karijerno savjetovanje

Cilj Centra za podršku studentima i karijerno savjetovanje je briga za studenta od upisa do završetka studija te priprema za tržiste rada. U sklopu svog djelovanja Centar organizira razne edukacije, tribine, individualna i grupna savjetovanja te potiče studente na uključivanje u izvannastavne aktivnosti.

Centar za podršku studentima i karijerno savjetovanje u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje redovito prikuplja podatke o broju nezaposlenih agronoma na tržištu rada, provodi istraživanja s poslodavcima i studentima te prati karijere studenata koji su završili Agronomski fakultet.

U sklopu Centra provedeno je istraživanje među studentima i poslodavcima na temu koje su kompetencije i vještine važne prilikom zapošljavanja, te što jedni i drugi smatraju, koju ulogu bi trebao imati karijerni centar kao spona između njih. Rezultate istraživanja Centar koristi radi unaprjeđenja svojih usluga.

Na svojim web stranicama Centar nudi korisne informacije i savjete vezane uz karijeru kroz rubrike kao što su: „Pronaći posao u 21. stoljeću – mit ili stvarnost?“, „Predstavi se kroz životopis“, „Motivacijsko pismo – važan dio prijave za posao“, „Intervju – prilika da poslodavcu predstavite svoja znanja i iskustva“, „Što je osobni *brand* i kako ga izraditi?“, „Emocionalna inteligencija – vladar poslovnog svijeta“ i „Perspektiva agronoma na tržištu rada“.

U svibnju svake godine Centar organizira Dan karijera kao događaj namijenjen umrežavanju studenata i renomiranih poduzeća te obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava u području agronomije, a prethodi mu ciklus radionica u sklopu kojih studenti uče kako se najbolje predstaviti potencijalnim budućim poslodavcima.

The screenshot shows the official website of the Faculty of Agriculture at the University of Zagreb. At the top, there is a navigation bar with links for 'O NAMA', 'USTROJSTVO', 'ISTRAŽIVANJA', 'STUDIJ', 'USLUGE', 'STUDENTI' (highlighted in yellow), 'UPISI', and 'IMENIK'. Below the navigation bar, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, along with a red '+' button. The main content area features two sections: 'Studiranje i život na AFZ' (Study and Life at AFZ) and 'Karijerno savjetovanje' (Career Counseling). The 'Karijerno savjetovanje' section contains links for 'Pronaći posao u 21. stoljeću - mit ili stvarnost?', 'Predstavi se kroz životopis', and 'Motivacijsko pismo-vazan dio prijave za posao'. The right side of the page includes a search bar, a '100' logo for the 100th anniversary, and links for 'KONTAKT', 'PRESSROOM', 'RSS', 'KALENDAR DOGAĐANJA', 'WEB MAIL', 'HR | EN', and 'Alumni'.

Slika 4.1. <http://www.agr.unizg.hr/hr/category/cpsk/371>

Sveučilište u Zagrebu

2. EKONOMSKI FAKULTET

Ured za savjetovanje i razvoj karijera

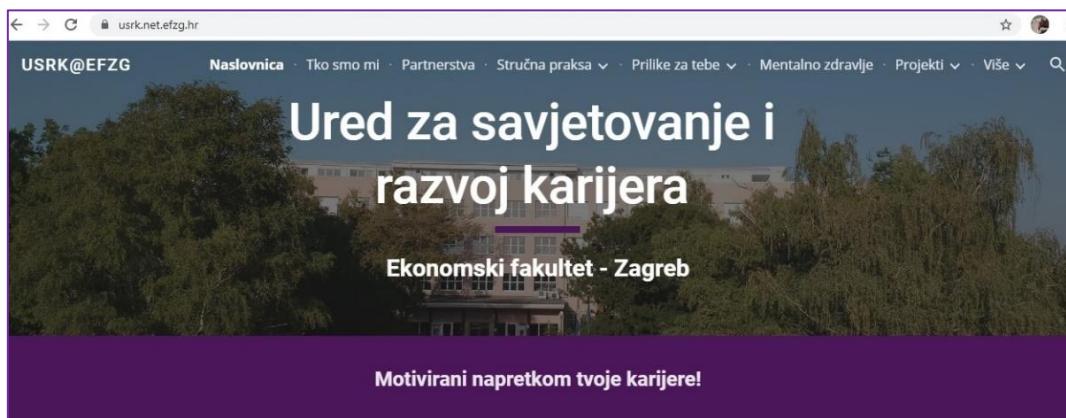
Ured za savjetovanje i razvoj karijera Ekonomskog fakulteta osnovan je s ciljem pružanja podrške studentima, stvaranja poveznica između studenata i poslodavaca te olakšavanja procesa pozicioniranja diplomanata na tržištu rada po završetku studiranja. Osim na studente, ured je usmjeren i na poslodavce koji su u potrazi za budućim stručnjacima na području ekonomije. Ured poslodavcima omogućava pristup potencijalnim budućim zaposlenicima te pomaže da njihovo oglašavanje dođe do onih kojima je namijenjeno.

Aktivnosti ureda usmjerene prema studentima odnose se na pružanje podrške profesionalnom i osobnom razvoju studenta kroz karijerno savjetovanje, radionice i raznovrsne projekte putem kojih približavaju poduzeća i njihove otvorene radne pozicije studentima.

Karijerno savjetovanje ostvaruje se kroz individualne i grupne sastanke, a uključuje razgovor o vještinama, preferencijama i interesima, usmjerava na adekvatan karijerni smjer i daje detaljan osvrt na motivacijska pisma i životopise polaznika. Kroz savjetovanje studenti se mogu informirati o strategijama traženja posla i pripremiti se za intervjuje.

Radionice naglasak stavlju na osobni i profesionalni razvoj kroz interaktivnu, opuštenu atmosferu. Na njima sudjeluje mali broj polaznika kako bi se omogućio individualizirani pristup svakome od njih. Djelatnici Centra prate razvoj poduzeća i sukladno tome, kroz radionice, kod studenata razvijaju i prenose im vještine važne u seleksijskim postupcima prilikom zapošljavanja u istima.

Studenti si uz pomoć Centra mogu pronaći stručnu praksu, a na web stranicama Centar nudi sve potrebne informacije o stručnoj praksi na prediplomskom i diplomskom studiju. Centar organizira Tjedan modula koji je namijenjen studentima treće godine kako bi se upoznali sa smjerovima koje mogu upisati na četvrtoj godini studija. Predstavljaju se programi smjerova i mogućnosti zaposlenja nakon završenog modula.



Slika 4.2. <https://usrk.net.efzg.hr/>

Sveučilište u Zagrebu

3. FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA

Centar karijera

Centar karijera FER-a središnje je mjesto za pružanje podrške studentima i diplomantima u obliku savjetovanja, izvannastavnih edukacija te povezivanja s poslodavcima i poduzetnicima, sve s ciljem ranog razvoja karijere i unaprjeđenja osobnih vještina studenata.

Aktivnost centra usmjerenje su prema studentima, alumniju i poslodavcima.

Studentima su namijenjene različite radionice, karijerno savjetovanje i regrutacija na fakultetu u vidu prezentacija različitih poslodavaca.

Centar organizira radionice s temama iz područja pisanja životopisa i motivacijskih pisama, procesa traženja posla, selekcijskog intervjeta, planiranja karijere, davanja ostavke, umrežavanja unutar struke te brendiranja i korištenja društvenih mreža u potrazi za poslom.

Karijerno savjetovanje koje Centar nudi individualnog je karaktera, a predviđeno vrijeme trajanja sastanaka je 45 minuta.

Program regrutacije na fakultetu nudi priliku studentima za prezentacije poslodavaca i intervjuje, a prijavom na obavijesti studenti dobivaju informacije o nadolazećim prezentacijama.

U sklopu Centra student može upisati dodatni kolegij pod nazivom „Vještina upravljanja karijerom“, koji je namijenjen studentima koji nisu sigurni kako odabrati karijeru koja će biti u skladu s njihovim osobinama, interesima i vrijednostima te za koju posjeduju odgovarajuća znanja i vještine.

Centar prati alumni i poziva ih da pomognu studentima savjetujući ih oko posla ili predlažući im potencijalne poslodavce.

Poslodavci preko Centra mogu nuditi otvorena mjesta za studentsku praksu, objaviti oglase za posao, saznati informacije kako surađivati s FER-om i saznati više o studentima FER-a.

Uz sve navedeno, Centar karijera organizira događaje kao što su *JobFair* (sajam poslova) i *Career speed dating*, odnosno kratak susret poslodavaca i studenata u trajanju od 8 minuta namijenjen međusobnom „odmjeravanju“ i umrežavanju.



Slika 4.3. <https://karijere.fer.hr/>

Sveučilište u Zagrebu

4. FAKULTET HRVATSKIH STUDIJA

Savjetovalište Hrvatskih studija

Savjetovalište Hrvatskih studija osnovano je 2014. godine s namjerom kvalitetnijega svladavanja obrazovnih programa i uspješnije psihosocijalne prilagodbe studenata.

Osnovne zadaće Savjetovališta su pružanje besplatne psihološke i savjetodavne pomoći studentima i zaposlenicima Hrvatskih studija u nošenju s osobnim i profesionalnim poteškoćama.

Savjetovalište organizira različite psihosocijalne radionice, a sudjelovanjem u njima student uspješnije studira, izgrađuje kvalitetnije društvene odnose, uči kako uskladiti privatni i studentski profesionalni život, upoznaje vlastite interese i svijet rada te uči kako napisati životopis i kako se ponašati na razgovoru za posao.

Savjetovalište organizira i radionice isključivo vezane uz razvoj karijere u suradnji s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK).



Slika 4.4. <https://www.hrstud.unizg.hr/savjetovaliste>

Sveučilište u Zagrebu

5. FAKULTET ORGANIZACIJE I INFORMATIKE

Centar za podršku studentima i razvoj karijera

Centar za podršku studentima i razvoj karijera (CPSRK) osnovan je s ciljem pružanja podrške studentima, diplomantima i alumniju u stjecanju početnog radnog iskustva. Centar radi na poboljšanju kvalitete cjelokupnog iskustva studiranja na način da motivira, podržava i karijerno usmjerava svoje studente.

Aktivnosti Centra su: podržavanje studentskih inicijativa i natjecanja, informiranje o prilikama, studentsko savjetovanje i podrška tijekom studija, administracija i provedba stručne studentske prakse, organizacija karijernih događanja (Tjedan karijera), povezivanje i suradnja s poslodavcima i alumnijima te planiranje i razvoj karijere.

Usluge koje CPSRK nudi, a namijenjene su studentima, vezane su uz informiranje o stručnoj praksi, pružanje podrške za sudjelovanje na natjecanjima, konferencijama ili sličnim događajima, individualno savjetovanje koje se odnosi na pružanje institucionalne podrške studentima te individualno karijerno savjetovanje i informiranje o prilikama.

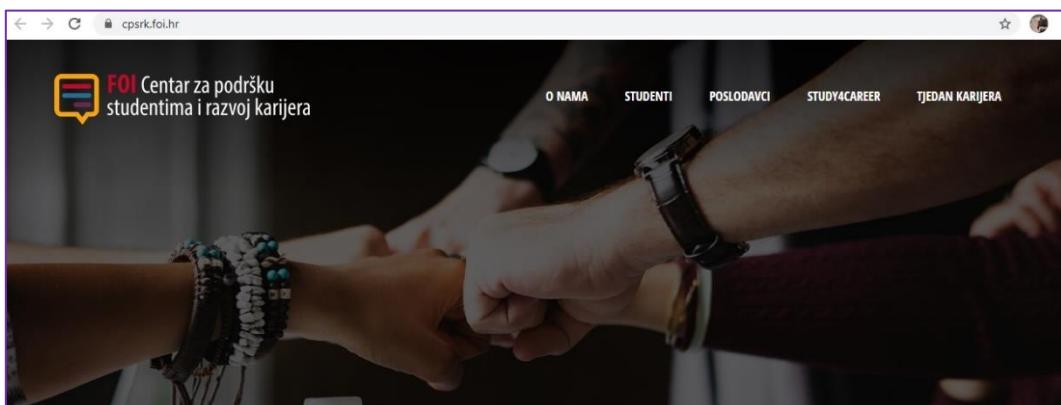
Za studente završnih godina studija Centar organizira obavezne radionice namijenjene što bezbolnjem i uspješnjem pisanju i predaji završnih i diplomskih radova.

Tijekom studiranja, studenti mogu postati i CPSRK ambasadori čime se uključuju u organizaciju provedbu Tjedna karijera, u organizaciju sudjelovanja FOI-a na Smotri Sveučilišta u Zagrebu i slično.

Centar organizira posjete najboljim ICT poduzećima u Hrvatskoj barem 5 puta godišnje.

CPSRK vodi vlastiti portal, Facebook stranicu i Instagram profil, a oni su centralno mjesto za informiranje studenata o studentskim natjecanjima, stipendijama, studentskim poslovima, pripravnosti i ostalim aktivnostima u organizaciji Fakulteta ili CPSRK-a.

Na portalu poslodavci mogu objaviti natječaje za posao ako su ti poslovi vezani uz informatiku ili ekonomiju te ako ne traže više od dvije godine radnog iskustva.



Slika 4.5. <https://www.foi.unizg.hr/fakultet/odjeli/cpsrk>

Sveučilište u Zagrebu

6. FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI

Ured za razvoj karijera

Primarni cilj Ureda za razvoj karijera Fakulteta prometnih znanosti je usmjeriti studente prema tržištu rada i naučiti ih kako primijeniti stečeno znanje u praksi, a sve to još za vrijeme studija.

Uloga Ureda za razvoj karijera je uspostaviti kontakt između studenata i poslodavaca, biti partner u realizaciji najboljih studentskih poslovnih ideja te edukativnim radionicama približiti poslovni svijet studentima.

Centar organizira Dan karijera koji se održava u ožujku svake godine.

The screenshot shows a web browser displaying the official website of the Faculty of Transport and Traffic Engineering (FPZ) at [fpz.unizg.hr/web/alumni/ured-centar-za-razvoj-karijera](https://www.fpz.unizg.hr/web/alumni/ured-centar-za-razvoj-karijera). The page title is "Ured/centar za razvoj karijera". The main content area discusses the primary goal of the department, which is to facilitate contacts between students and employers, support student entrepreneurship, and organize career days. It also lists specific tasks such as establishing contacts, being a partner in realizing student business ideas, and organizing career days. Below this, it provides information about the location: "Gdje se nalazi Ured / Centar za razvoj karijera? Vukelićeva 4, prvi kat lijevo – dekanat, treća soba desno."

Slika 4.6. <https://www.fpz.unizg.hr/web/alumni/ured-centar-za-razvoj-karijera>

Sveučilište u Zagrebu

7. FILOZOFSKI FAKULTET

Savjetovalište za studente

Savjetovalište za studente FFZG oformljeno je 1998. godine. Savjetovalište nudi pomoć studentima u vidu individualnih sastanaka koji se održavaju jednom tjedno po sat vremena.

Glavni cilj savjetovališta je pružanje psihološke podrške studentima u postizanju akademskih i životnih uspjeha te u unapređenju kvalitete življenja i razvoja osobnih potencijala. Stručnu psihološku pomoć pruža tim psihologa (nastavnika s Odsjeka za psihologiju i vanjskih suradnika) educiranih u području psihologije savjetovanja i različitim psihoterapijskim pravaca.

Savjetovalište kod studenata prepoznaće tri grupe problema, a one su: problemi u studiju, problemi odnosa s drugima i nezadovoljstvo sobom. U vidu rješavanja navedenih grupa problema nude savjetodavne razgovore s psihologom.

Savjetovalište na svojim web stranicama nudi različite tematske brošure, a neke od njih su: „Mudro postavljanje ciljeva“, „Priprema za učenje“, „Pisnje seminarskih radova“, „Strah od javnog izlaganja“, „Socijalna anksioznost“ i „Perfekcionizam“.

Savjetovalište organizira i radionice za pomoć studentima kako tijekom studija, tako i u periodu kada se okreću tržištu rada, a nazivi radionica su: „Kako osmisliti i provesti istraživanje u svrhu izrade seminarskog/diplomskog rada“ i „Radionica za aktivno traženje posla“.

The screenshot shows the homepage of the 'Savjetovalište za studente' website. At the top, there is a navigation bar with links for Dobrodošli, Savjetovanje, Grupe, Za brutoš, Materijali, O nama, Kontakt, and Novosti. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Pretraži' button. The main content area features a heading 'SAVJETOVALIŠTE ZA STUDENTE'. On the left, there is a sidebar with the title 'Dobrodošli' and a list of bullet points: 'uspješni u studiju', 'zadovoljni u životu', 'da dišete punim plućima', and 'razvijate i koristite sve svoje potencijale.'. To the right of the sidebar, there is a section titled 'NOVE OBJAVE' with several links to news articles. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Problemi studenata mogu se podijeliti u tri skupine:' and 'KAKO DO NAS?'

Slika 4.7. <http://savjetovaliste.ffzg.unizg.hr/>

Sveučilište u Zagrebu

8. KATOLIČKI BOGOSLOVNI FAKULTET

Theo Savjetovanje i podrška studentima

Fakultet u okviru THEO Savjetovanja i podrške studentima nudi pomoć oko akademskih poteškoća kao što su učenje, neadekvatna podjela vremena ili strah od izlaganja. Drugi važan segment pomoći vezan je uz nedovoljnu socijalnu i emocionalnu kompetentnost, želju za socijalnom uključenosti i nošenje s teškim kroničnim bolestima ili drugim osobnim problemima.

Pomažu studentima i u karijernom savjetovanju. Uglavnom stavljuju naglasak na prezentacijske i komunikacijske vještine i pomoć oko pronalaženja posla. Koordinator Savjetovališta pruža informacije o raznim udružama i ustanovama koje studentima mogu pomoći ovisno o njihovim potrebama. Unutar Centra djeluje Ured za studente s invaliditetom.



Slika 4.8. <https://www.kbf.unizg.hr/studenti-i-studiranje/studentski-zivot/theo-savjetovanje-i-podrska-studentima/>

Sveučilište u Zagrebu

9. KINEZIOLOŠKI FAKULTET

Povjerenstvo za karijerno savjetovanje

Povjerenstvo za karijerno savjetovanje na Kineziološkom fakultetu osnovano je 2018. godine. Poslovi i zadaće Povjerenstva su podržavanje studentskih inicijativa, organizacija karijernih događanja, povezivanje i suradnja s poslodavcima i alumnijem, podrška i organizacija stručne prakse, informiranje o prilikama, studentska savjetovanja i podrška tijekom studija, planiranje i razvoj karijera te organizacija edukativnih radionica.

Na web stranicama Povjerenstva sadašnji i završeni studenti mogu se informirati o ponudi stručnih studentskih poslova vezanih uz područje kineziologije i sporta. Cilj je potaknuti studente na dodatni rad i usavršavanje u struci kako bi poboljšali svoja znanja i vještine. Na web stranicama objavljaju i obavijesti o različitim događajima u organizaciji Studentskog Zbora i Ureda za studente Sveučilišta u Zagrebu



Slika 4.9. https://www.kif.unizg.hr/studiji/studentski_zivot/karijerno_savjetovanje_kif-a

Sveučilište u Zagrebu

10. PRAVNI FAKULTET

Savjetovalište za studente

Savjetovalište za studente na Pravnom fakultetu u Zagrebu svojim studentima pomaže u usvajanju strategije suočavanja sa stresom, postavljanju ciljeva i donošenju odluka. Cilj je pružiti studentima brže, lakše i učinkovitije studiranje. Najčešći razlozi zbog kojih studenti dolaze u Savjetovalište su teškoće u učenju, nedostatak motivacije, loša organizacija vremena, loši privatni odnosi (obitelj, prijatelji, ljubav) te sumnja u izbor fakulteta.

Fakultet svim svojim studentima nastoji osigurati jednake mogućnosti studiranja.

Razmjena informacija između fakulteta, studenata i tijela gdje student obavlja praksu vrši se u potpunosti elektroničkim putem, a izvršavanje stručne prakse moguće je u više stotina odvjetničkih i javnobilježničkih ureda, ministarstvima i državnim agencijama te na sudovima.



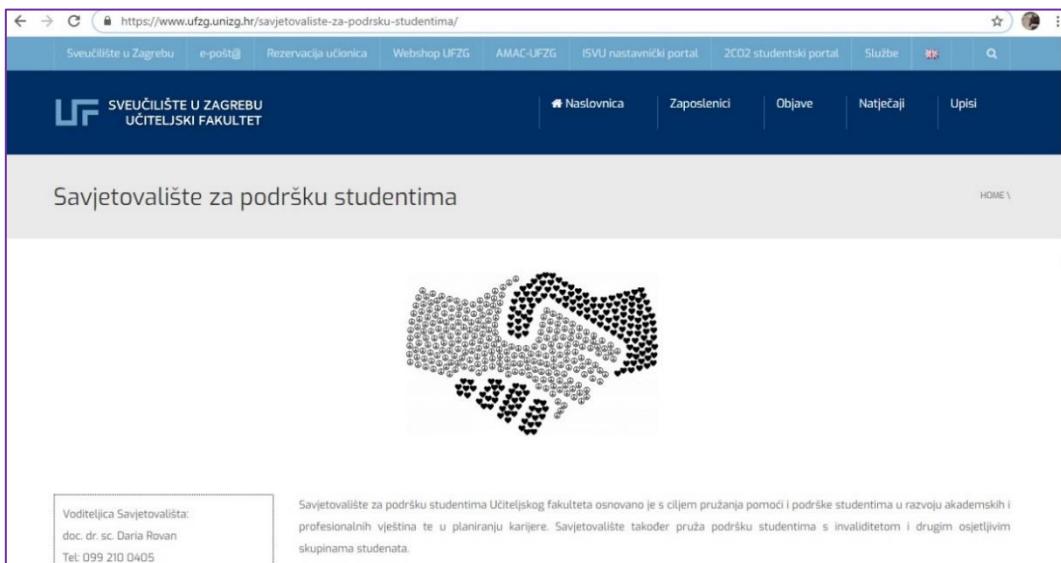
Slika 4.10. <https://www.pravo.unizg.hr/studenti/podrska/savjetovaliste>

Sveučilište u Zagrebu

11. UČITELJSKI FAKULTET

Savjetovalište za podršku studentima

Savjetovalište je osnovano s ciljem pružanja pomoći i podrške studentima u razvoju akademskih i profesionalnih vještina te u planiranju karijere. Aktivnosti Savjetovališta obuhvaćaju organizaciju predavanja i radionica, izradu edukativnih i informativnih materijala, savjetovanje o akademskim i karijernim pitanjima i razvoj vršnjačke podrške. Savjetovalište također pruža podršku studentima s invaliditetom i drugim osjetljivim skupinama studenata.



Slika 4.11. <https://www.ufzg.unizg.hr/savjetovaliste-za-podrsku-studentima/>

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku

12. FAKULTET AGROBIOTEHNIČKIH ZNANOSTI

Ured za potporu studentima i razvoj karijera

Ured za potporu studentima i razvoj karijera pruža usluge vezane uz razvoj karijere usmjerenе u cilju razvoja i unapređivanja vještina za upravljanje karijerom, povećanje zapošljivosti i konkurentnosti studenata na tržištu rada te povezivanje studenata i potencijalnih poslodavaca.

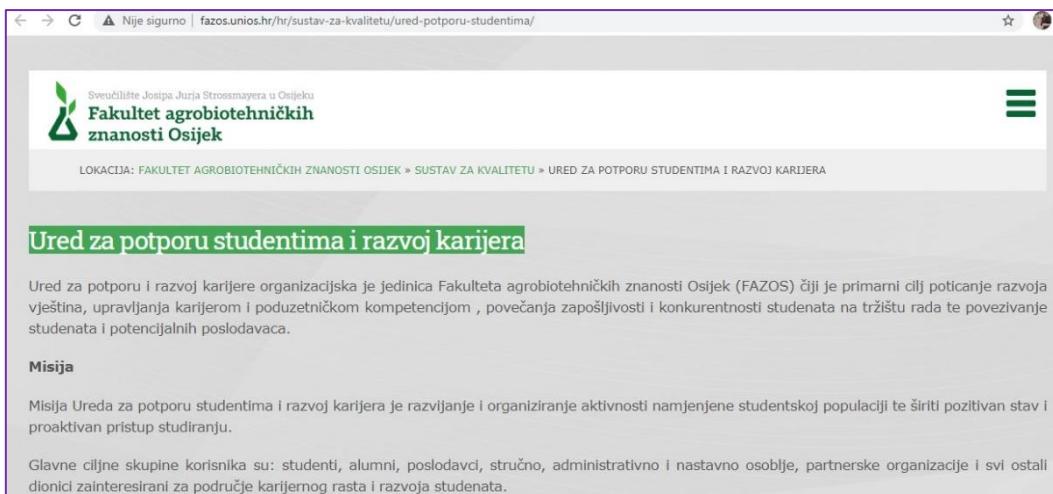
Glavne ciljne skupine korisnika su: studenti, alumni, poslodavci te stručno i nastavno osoblje fakulteta.

Službe za profesionalno savjetovanje studenata pripremaju studente za tržište rada organiziranjem grupnih savjetovanja i pružanjem usluga individualnog profesionalnog savjetovanja. Studenti kroz radionice uče kako napisati životopis i popratno pismo, kako upravljati svojim vremenom i kako se predstaviti poslodavcu. Sa savjetnikom mogu razgovarati o razvitučku njihove buduće karijere i kako što uspješnije nastupiti na tržištu rada. Usvajanjem znanja s takvih radionica i savjetovanja, studenti su konkurentniji na tržištu rada, a zadaća Ureda je i spajanje studenata i poslodavaca.

Na svojoj web stranici Ured ima rubriku *Karijeriranje* u kojoj redovito objavljuje događaje vezane uz razvoj karijere bilo u organizaciji samog Ureda ili nekog drugog organizatora.

Ured prati natječaje za posao i redovito ih objavljuje. Poslodavci mogu kontaktirati Ured i tražiti profile ljudi koji su im potrebni.

Ured sudjeluje na Tjednu karijera Sveučilišta koji obuhvaća niz aktivnosti, radionica, okruglih stolova, tribina, *speed dating* aktivnosti i predavanja namijenjenih studentima, u suorganizaciji svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavnih sastavnica Sveučilišta.



Slika 4.12. <http://www.fazos.unios.hr/hr/sustav-za-kvalitetu/ured-potporu-studentima/>

Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku

13. FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, RAČUNARSTVA I INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA

Centar za razvoj karijera (CEK)

Cilj Centra za razvoj karijera je povezati studente i gospodarstvo, omogućiti studentima konkurentnost na tržištu rada te izgraditi vrhunske inženjere u svom području.

Centar je razvio portal naziva STUP (Portal za studente i poslodavce) na kojem se mogu naći objave tvrtki, informacije o stručnoj praksi te popis partnerskih tvrtki s kojima surađuju.

Područja djelatnosti Centra za razvoj karijera uključuju koordinaciju i sustavno pružanje podrške studentima, tvrtkama i Sveučilištu, brigu o studentu za vrijeme studiranja te njegova priprema za nastup na tržištu rada, a provode ih kroz: ostvarivanje kontakta studenta i tvrtke – povezivanje studenata i potencijalnih poslodavaca, savjetodavne aktivnosti - individualno i grupno savjetovanje, informativne aktivnosti, programe za susrete s poslodavcima, kreiranje i održavanje baze podataka poslodavaca i studenata, mogućnosti usavršavanja studenata, informacije o objavljenim natječajima, stipendijama, poslovnim mogućnostima, savjetovanje studenata kako se poslodavcima predstaviti u što boljem svjetlu te edukativne aktivnosti - radionice, predavanja i tribine.



Slika 4.13. <http://cek.ferit.hr/>

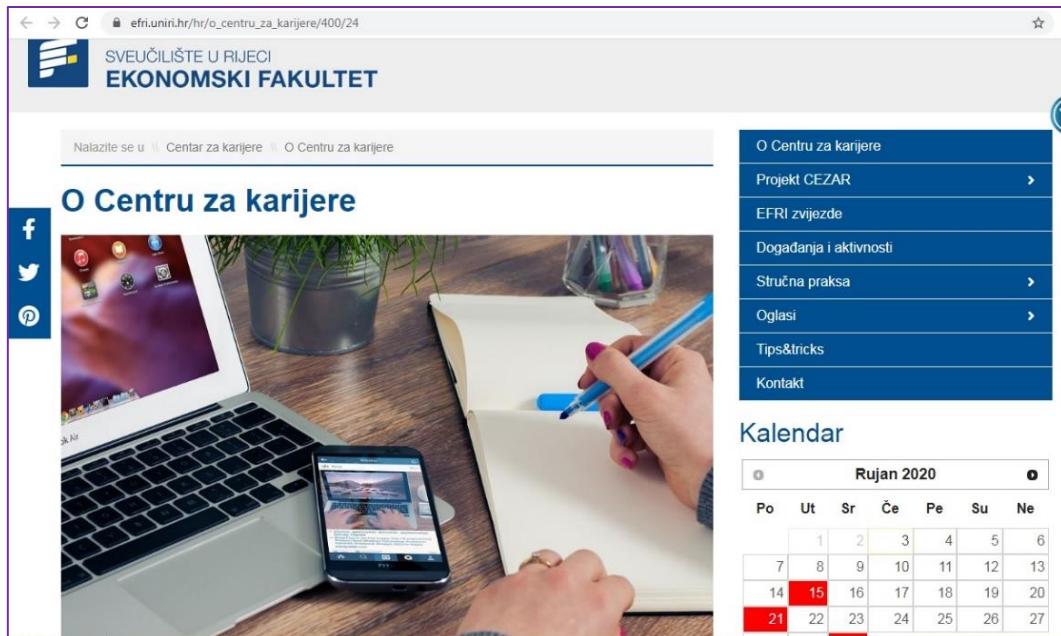
14. EKONOMSKI FAKULTET

Centar za karijere

Centar za karijere organizira mnogobrojne radionice, savjetovanja, stručne prkase, konferencije i izlete. Primarni ciljevi Centra su uspostaviti kontakt između studenata i poslodavaca i omogućiti studentima uvid u suvremena alate za razvoj karijere.

Aktivnosti koje provode su (online) radionice na temu kako se nositi s tremom i kako pisati završni rad, zabavno-edukativni kvizovi, karijerni tjedan i kava s upravom fakulteta. Na stranicama Centra objavljaju uspjehe svojih studenata – osnovni podaci, postignuća na fakultetu, sudjelovanje u programu fakulteta, sadašnje zaposlenje. Objavljaju oglase za studentske poslove i poslove uz zasnivanje radnog odnosa. Stručna praksa razdijeljena je na tri dijela – ona koja se održava na fakultetu, ona koja se održava kod poslodavaca u Hrvatskoj te međunarodna stručna praksa. Traje 80 sati, upisuje se na 3. godini preddiplomskog, odnosno na 2. godini diplomskog studija. Fakultet ima sklopljene ugovore s poslodavcima za obavljanje stručne prakse.

Centar za karijere provodi edukativne radionice približavanja poslovnog svijeta studentima, omogućava studentima rad sa suvremenim alatima, uči studente vještinama donošenja odluka i na kraju uspostavlja kontakte između studenata i poslodavaca.



Slika 4.14. https://www.efri.uniri.hr/hr/centar_za_karijere/15

V. SLUŽBE ZA POTPORU STUDENTIMA NA VELEUČILIŠTIMA I VISOKIM ŠKOLAMA

1. TEHNIČKO VELEUČILIŠTE U ZAGREBU

Savjetovalište za studente TVZ-a

Savjetovalište za studente Tehničkog veleučilišta u Zagrebu djeluje kroz četiri osnovne aktivnosti: psihološka pomoć, briga o zdravlju, poslovno komuniciranje i karijerno savjetovanje.

U okviru psihološke pomoći objavljaju informativne tekstove o problemima koji su zajednički za sve studente kao što su: stres, depresija, problemi s identitetom, kako učiti, usamljenost, nisko samopouzdanje te kako održati uspješnu vezu, a u sklopu tih tema održavaju i informativne radionice. Briga o zdravlju usmjerena je prema pravilnoj prehrani, održavanju fizičke aktivnosti i seksualnosti. Na radionicama Suvremeno poslovno komuniciranje uče se temelji uspješne suradnje u poslovnom okruženju, prilagođavanja radnog okruženja sebi ili kreiranja vlastitog.

U sklopu karijernog savjetovanja, studenti mogu dobiti informacije o mogućnostima zapošljavanja. S gostima iz područja struke ili bivšim studentima organiziraju tribine o karijernom savjetovanju.

Savjetovalište je orijentirano na probleme osoba s invaliditetom te im pomaže u komunikaciji s profesorima i brinu o ostvarivanju njihovih prava vezanih uz prilagodbu nastave, ispita i drugo.



Slika 5.1. <https://www.tvz.hr/studenti/savjetovaliste-za-studente>

2. VELEUČILIŠTE VELIKA GORICA

Savjetovalište za studente

Savjetovalište za studente pruža podršku i savjetovanje u planiranju i razvoju karijere, obrazovanju i profesionalnom usavršavanju. Pruža psihosocijalnu podršku studentima u svladavanju poteškoća i ističe važnosti mentalnog zdravlja. Stvaraju baze podataka s profilima studenata u svrhu potraživanja zaposlenja i ponude kvalitetnih kandidata potencijalnim poslodavcima. Povezuju studente s potencijalnim poslodavcima, prvo u sklopu odrađivanja stručne prakse, a potom i razvojem mogućnosti vježbeničke prakse ili stalnog zaposlenja.

U radu Savjetovališta za studente sudjeluju stručnjaci za ljudske potencijale, pedagozi, psiholozi, nastavnici Veleučilišta i mentori po godinama studija, a također se mogu uključiti motivirani studenti u funkcijama i uvjetima koje određuje Veleučilište Velika Gorica.

The screenshot shows the homepage of the 'Savjetovalište za studente' (Student Counseling Office) at Veleučilište Velika Gorica. The page features a dark blue header with the university's name and logos for DKU, OCCSEE, EN, and HI. Below the header is a navigation bar with links for 'O nama', 'Obavijesti', and 'Kontakt'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled 'O nama' and contains text about the mission and goals of the counseling office, mentioning its purpose of unapredavanja kvalitete studiranja and studentskog standarda, and its role in developing students' personal competencies and resources. It also lists the 'Zadaci Savjetovališta za studente su:' (Tasks of the Student Counseling Office), which include providing support and guidance in planning and developing careers, education, and professional development; educating students to develop academic, professional, and informal competencies; maintaining a database of student profiles for job placement; and connecting students with potential employers.

Slika 5.2. <https://www.vvg.hr/savjetovaliste-za-studente/>

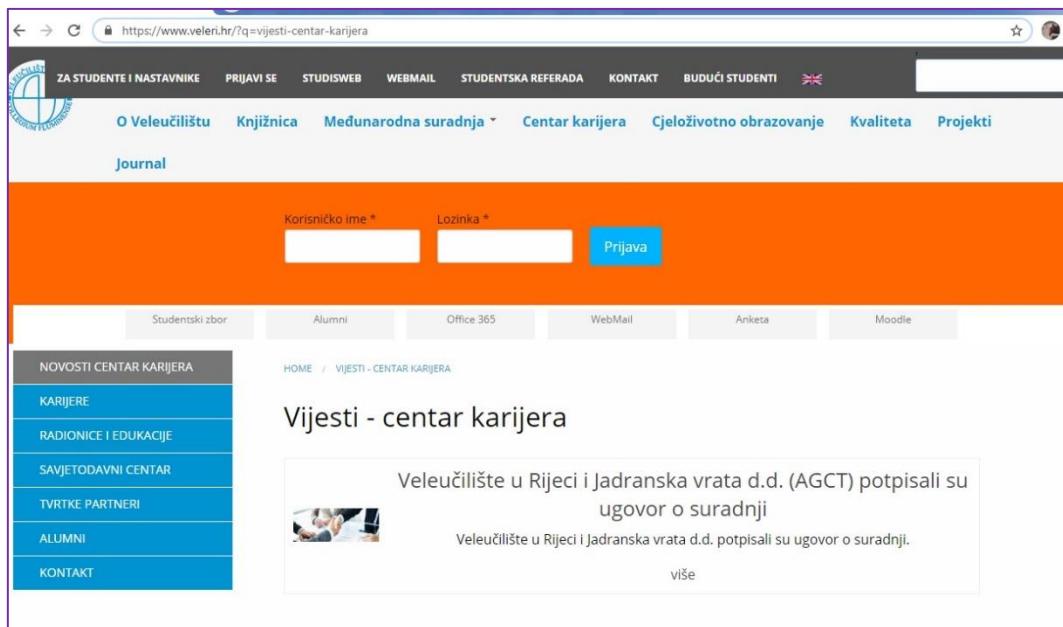
3. VELEUČILIŠTE U RIJECI

Centar karijera

Centar karijera Veleučilišta u Rijeci ima cilj pomoći studentima u pronalasku prakse te unaprijediti njihovu konkurentnost pri zapošljavanju. Usluge Centra uključuju informiranje, stručne edukacije, izradu plana osobnog razvoja, povezivanje studenata i poslodavaca te druge oblike pomoći kako bi se bolje razvile osobne vještine studenata. Iako su primarno usmjerene prema studentima, usluge Centra namijenjene su i ostalima koji trebaju usluge profesionalnog treninga i edukacije te iskusnim radnicima koji nastoje unaprijediti ili promijeniti vlastitu karijeru.

Kroz sustav stručnih edukacija, savjetovanja, praksi i ponude poslova studenti lakše identificiraju poslovne prilike, lakše se snalaze na budućem radnom mjestu, brže se prilagođavaju okolini i radnim zadacima i brže uče.

Aktivnosti Centra uključuju i promidžbu zanimanja za koja obrazuju studente, a ona je namijenjena učenicima u srednjim školama. Centar organizira predstavljanje studijskih smjerova srednjoškolcima kako bi oni odabrali Veleučilište u Rijeci za nastavak svojeg obrazovanja.



Slika 5.3. <https://www.veleri.hr/?q=vijesti-centar-karijera>

4. VELEUČILIŠTE U BJELOVARU

Centar za karijerno savjetovanje

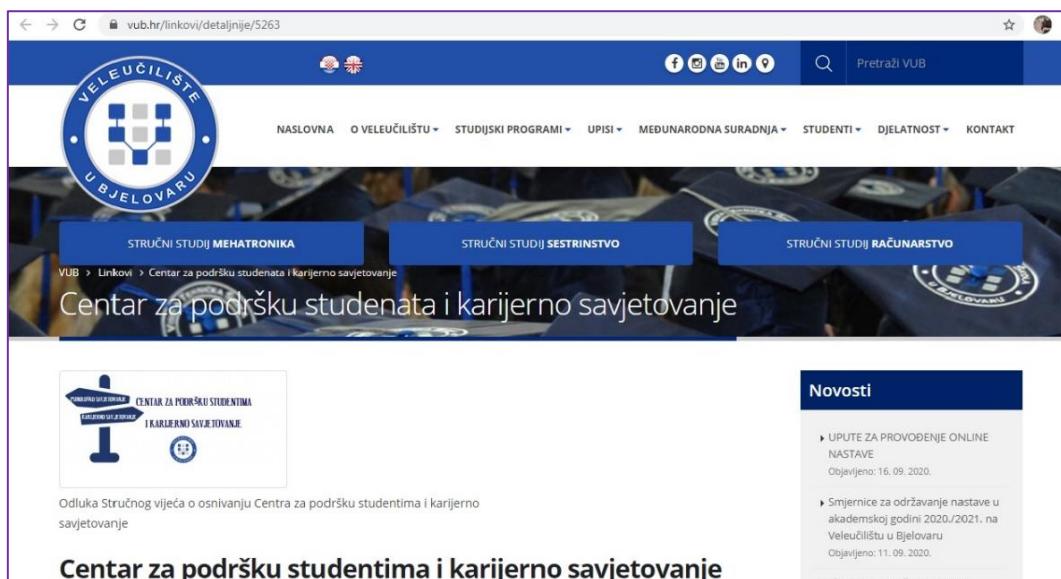
Centar za podršku studentima i karijerno savjetovanje Veleučilišta u Bjelovaru uključuje savjetovanje vezano uz akademske i osobne poteškoće i podršku studentima s invaliditetom.

Psihološko savjetovanje koje Centar pruža vezano je uz savladavanje gradiva i tjeskobu uoči ispita, usamljenosti, depresije, stresa, niskog samopouzdanja i slično.

Karijerno savjetovanje koje provodi Centar usmjeren je prema maturantima, studentima prve godine i studentima završnih godina studija. Maturanti mogu dobiti informacije o Veleučilištu i mogućnostima zapošljavanja s diplomom Veleučilišta te se za njih organizira Dan otvorenih vrata.

Studenti prve godine dobivaju informacije vezane uz studij i studiranje, o izvannastavnim aktivnostima i mogućnostima sudjelovanja u programima međunarodne mobilnosti.

Studenti završnih godina odabiru stručnu praksu, a Centar za njih organizira događaj pod nazivom „Što i kamo nakon faksa?“.



Slika 5.4. <https://vub.hr/linkovi/detaljnije/5263>

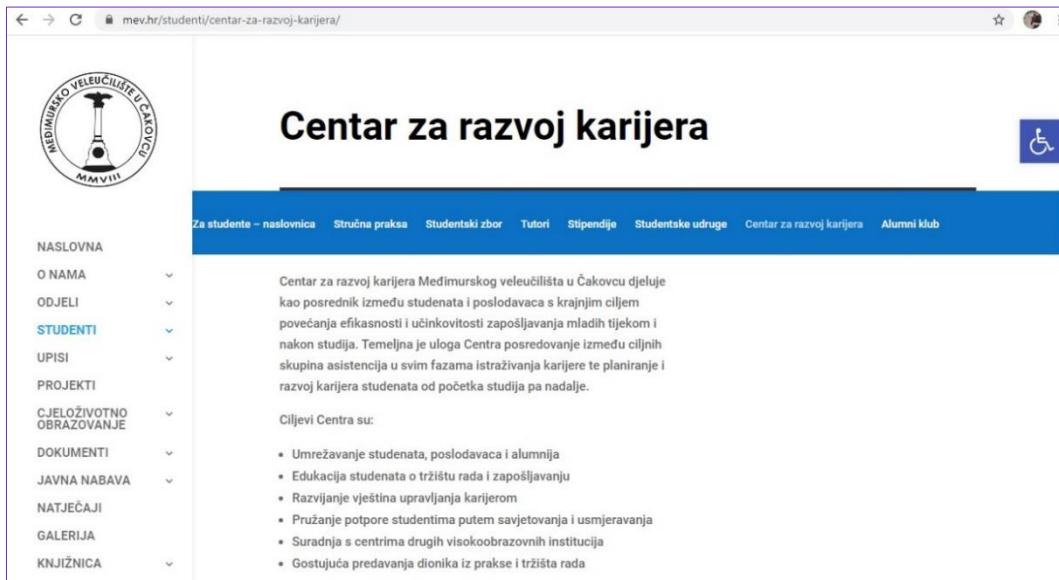
5. MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

Centar za razvoj karijera

Zadaća Centra za razvoj karijera Međimurskog veleučilišta u Čakovcu je posredovanje između studenata i poslodavaca u svrhu bolje i lakše zapošljivosti studenata.

Centar je osnovan s ciljem razvijanja vještina u upravljanju karijerom, edukacije studenata o tržištu rada i zapošljavanju i pružanju potpore studentima putem savjetovanja i usmjeravanja. Centar usko surađuje s centrima drugih visokoobrazovnih institucija i nastoji kontinuirano organizirati gostujuća predavanja dionika iz prakse i tržišta rada.

Za ostvarivanje ciljeva Centra zaduženi su savjetnici (*tutori*) na Veleučilištu, koji će organizirane edukacije i specifična karijerna savjetovanja provoditi u suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i ostalim relevantnim dionicima.



Slika 5.5. <https://www.mev.hr/studenti/centar-za-razvoj-karijera/>

6. EDWARD BERNAYS VISOKA ŠKOLA ZA KOMUNIKACIJSKI MENADŽMENT, ZAGREB

Savjetovalište za studente

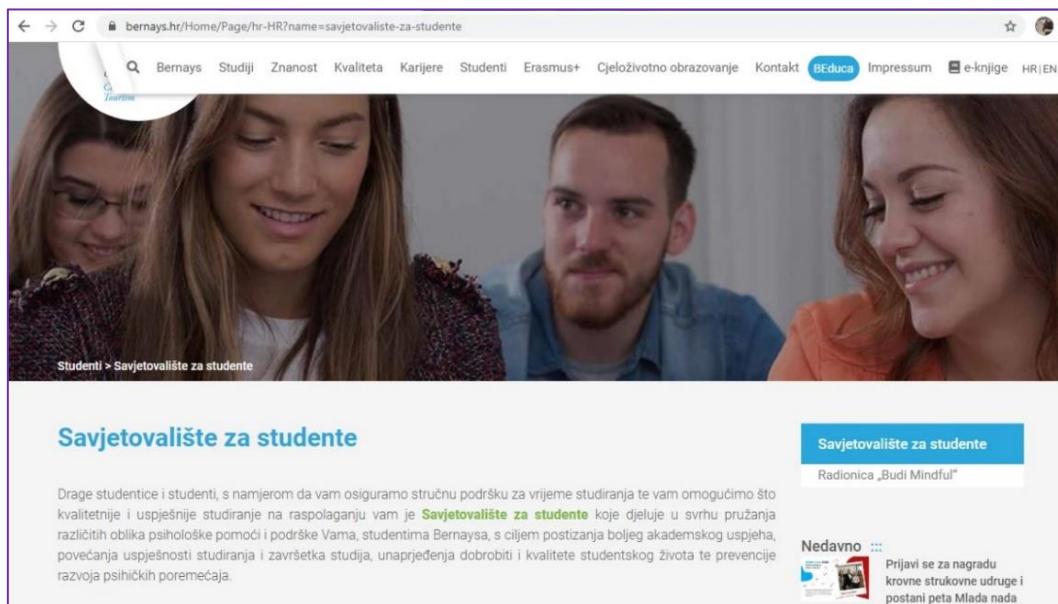
Savjetovalište za studente djeluje u svrhu pružanja različitih oblika psihološke pomoći i podrške u cilju postizanja boljeg akademskog uspjeha, povećanja uspješnosti studiranja i završetka studija, unaprjeđenja dobrobiti i kvalitete studentskog života te prevencije razvoja psihičkih poremećaja.

Individualno savjetovanje usmjeren je prema vlastitim izazovima i promjenama, razvijajući i jačajući samopouzdanje, samopoštovanje i potencijale, kako bi studenti što uspješnije razumjeli i prevladali situacije koje doživljavaju kao problem.

Savjetovalište organizira i tematske radionice kao metodu rada koja omogućava iskustveno učenje usmjereni na proces, a ne samo na krajnji rezultat. Radionica je zapravo socijalno učenje u kojem prevladava grupna interakcija i komunikacija, razmjena iskustva, razvoj empatije, odgovornosti i briga za sebe i druge.

U sklopu Savjetovališta osigurana je podrška za studente i roditelje studenata s različitim zdravstvenim teškoćama. Savjetovalište djeluje u svrhu potpore, ali i pružanja informacija te stručnih preporuka vezanih za individualizirano prilagođeni pristup studentima s invaliditetom u obliku produljenog vremena pisanja ispita, uvećanog tiska i prilagodbe materijala ili provođenja usmenih umjesto pismenih ispita.

Tim Savjetovališta dostupan je već pri samom upisu na studij.



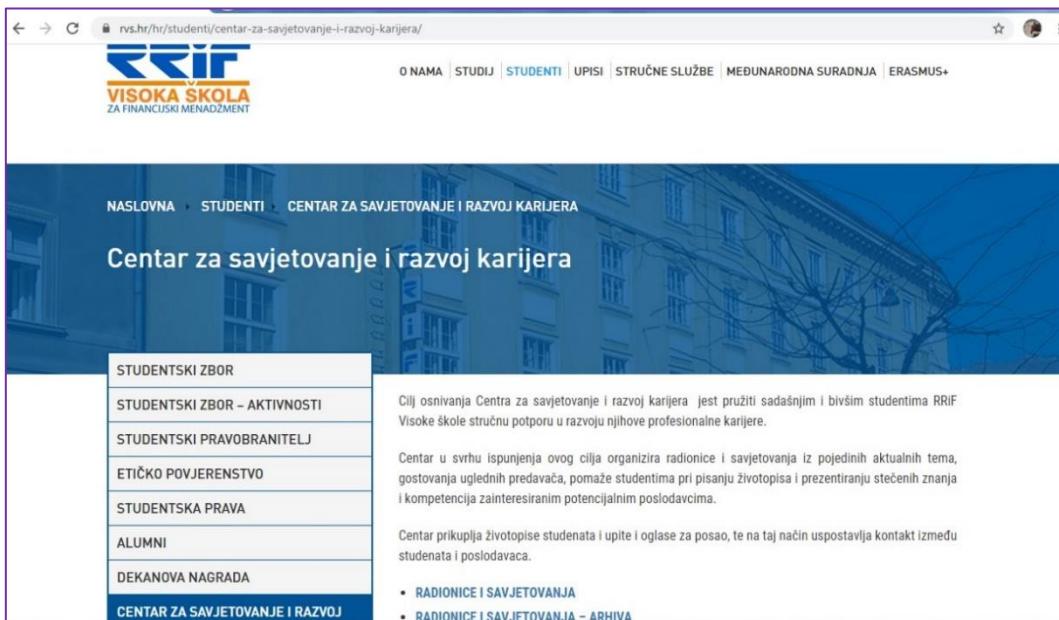
Slika 5.6. <https://www.bernays.hr/Home/Page/hr-HR?name=savjetovaliste-za-studente>

7. RRIF VISOKA ŠKOLA ZA FINANCIJSKI MENADŽMENT, ZAGREB

Centar za savjetovanje i razvoj karijera

Cilj osnivanja Centra za savjetovanje i razvoj karijera jest pružiti sadašnjim i bivšim studentima RRIF Visoke škole za finansijski menadžment stručnu potporu u razvoju njihove profesionalne karijere. Pomaže studentima pri pisanju životopisa i prezentiranju stečenih znanja i kompetencija zainteresiranim potencijalnim poslodavcima. Centar prikuplja životopise studenata i oglase za posao te na taj način uspostavlja kontakt između studenata i poslodavaca.

U svrhu ispunjenja ciljeva, Centar organizira radionice i savjetovanja iz pojedinih aktualnih tema kao što su Investicijsko bankarstvo, Interna revizija, Ovršni postupak i Intelektualno vlasništvo, a njih drže gostujući predavači poput državnih savjetnika, vlasnika poduzeća i revizora.



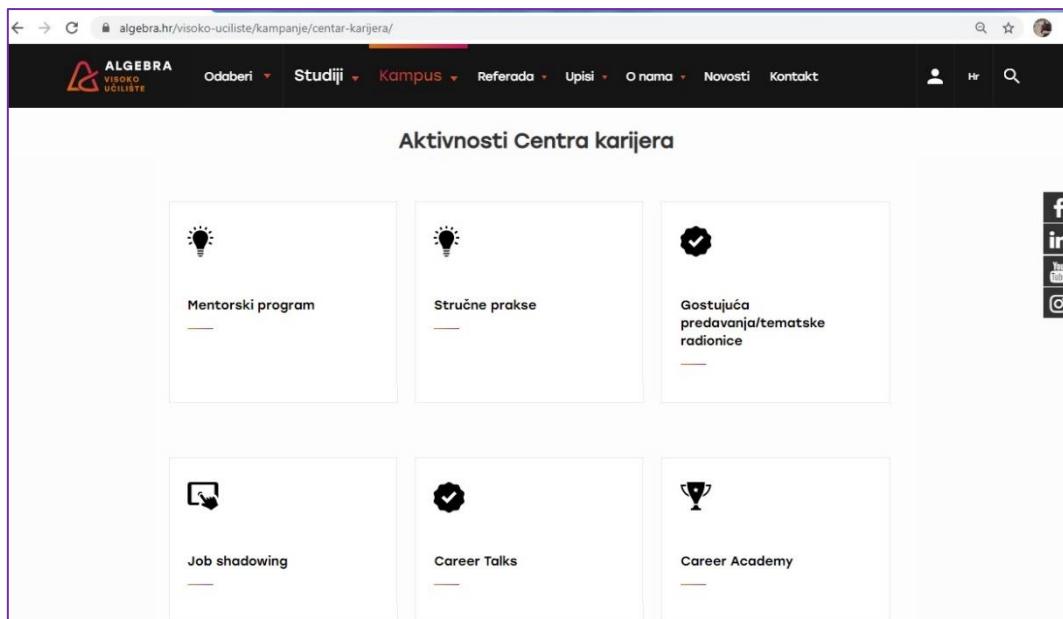
Slika 5.7. <https://rrvf.hr/hr/studenti/centar-za-savjetovanje-i-razvoj-karijera/>

8. VISOKO UČILIŠTE ALGEBRA, ZAGREB

Centar karijera

Centar karijera je osnovna točka kontakta studenata, Visokog učilišta i poslodavaca. Osnovne aktivnosti kroz koje centar djeluje su mentorski programi gdje studenti mogu stjecati praktična znanja kroz rad u realnom sektoru uz mentora. Stručna praksa kao dodatna kvalitetnija edukacija u različitim kompanijama također pomaže studentima. Centar organizira gostujuća predavanja i tematske radionice, a teme se definiraju prema nastavnim programima. Nadalje, organiziraju i događaje povezivanja i umrežavanja, a oni su: *Job shadowing* (posjete kompanijama kroz koje studenti dobivaju uvid kako se znanje primjenjuje u praksi), *Career Talks* (niz druženja sa studentima kroz koja pokrivaju cijeli niz različitih tema vezanih uz razvoj karijera) i *Career Academy* (kontinuirana edukacija i priprema studenata za izlazak na tržište rada i razvoj mekih vještina).

U sklopu djelovanja educiraju tražitelje zaposlenja kako se najbolje prezentirati, stvaraju partnerstva s poslodavcima, bivšim studentima i učilištima i prate trendove na tržištu rada.



Slika 5.8. <https://www.algebra.hr/visoko-uciliste/kampanje/centar-karijera/>

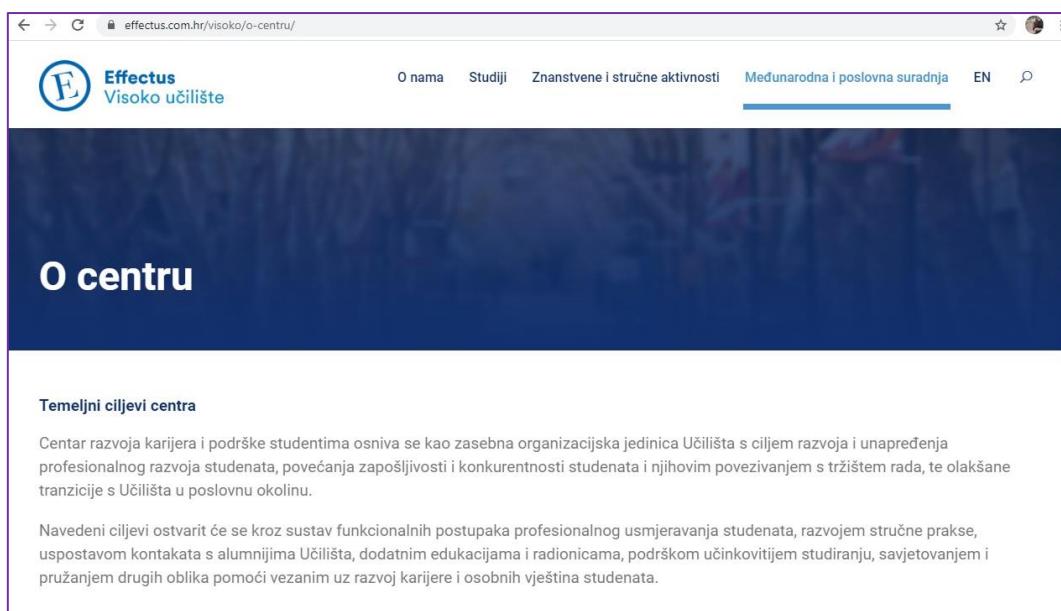
9. EFFECTUS VISOKO UČILIŠTE, ZAGREB

Centar karijera

Centar karijera i podrške studentima je zasebna organizacijska jedinica Učilišta s ciljem razvoja i unapređenja profesionalnog razvoja studenata, povećanja zapošljivosti i konkurentnosti studenata i njihovim povezivanjem s tržištem rada te olakšane tranzicije s Učilišta u poslovnu okolinu.

Centar pomaže studentima u okviru individualnog savjetovanja vezanog uz daljnju karijeru, a kroz edukativne radionice koje Centar organizira studenti uče kako napisati CV, motivacijsko pismo i kako se predstaviti poslodavcu. Također, pružaju potporu studentima i usmjeravaju ih te im prikazuju opcije u skladu s njihovim vještinama, interesima i ciljevima. Unapređuju kvalitetu stručne prakse kao obaveznog dijela studijskog programa razvojem modela učenja kroz rad. Osnovali su i koordiniraju rad Alumni kluba Učilišta.

Završni rad studenta predstavlja rezime stručne prakse. U izradi završnog rada studenata često sudjeluju i ljudi iz tvrtki u kojima studenti obavljaju praksu, bilo kao mentorи ili članovi komisije.



Slika 5.9. <https://effectus.com.hr/visoko/o-centru/>

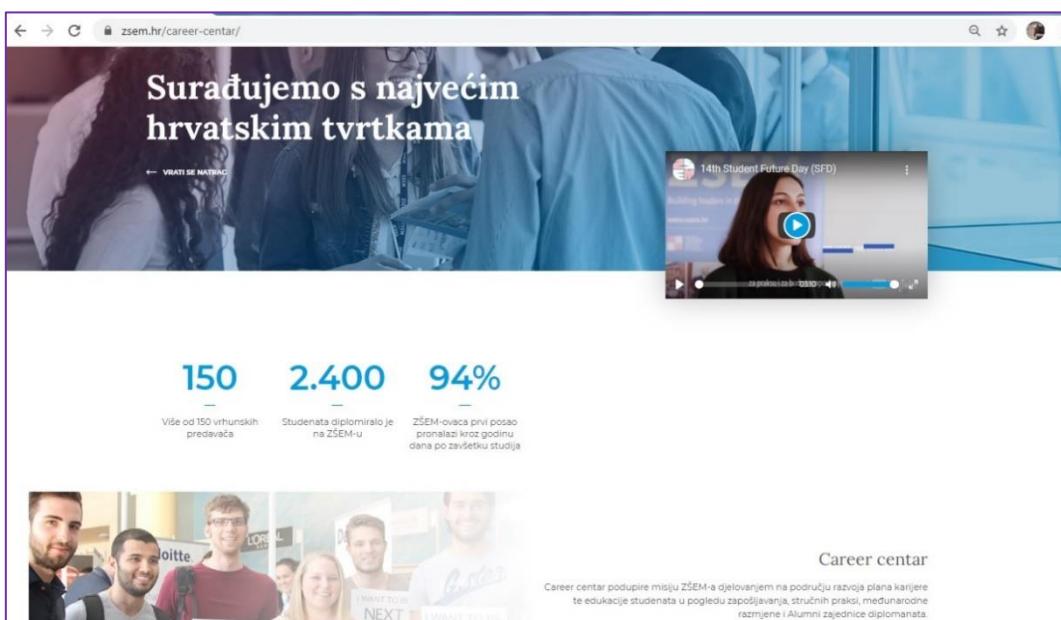
10. ZAGREBAČKA ŠKOLA EKONOMIJE I MANAGEMENTA, ZAGREB

Career centar

Cilj *Career* centra je pomoći studentima pri pronalasku stručne prakse, zaposlenja, povremenih, stalnih te ostalih poslova za koje pojedina tvrtka u određenom trenutku ima potrebu. Tvrtkama se omogućava da lakše pronađu kvalitetne kandidate za otvorene pozicije. Stručnom praksom omogućava se uvođenje mladih kadrova u poslovne aktivnosti. Stručna praksa se može održavati u Hrvatskoj ili inozemstvu.

Career centar pomaže studentima u planiranju karijere, profesionalnoj orientaciji i samoprocjeni. Prati tržišnu potražnju, organizira stručnu praksu i surađuje s tvrtkama u okviru zapošljavanja studenata.

Studenti ZŠEM-a uz pomoć *Career* centra organiziraju *Student Future Day* i u suradnji sa školom omogućuju poslodavcima da im se predstave. *Student Future Day* događaj je na kojem je velik broj studenata ZŠEM-a pronašao svoj prvi posao.



Slika 5.10. <https://www.zsem.hr/career-centar/>

VI. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Ustanova visokog obrazovanja	Broj studenata*	Psihološko savjetovanje	Karijerno savjetovanje	Vršnjačka potpora	Usluge za alumnine	Povezivanje s poslodavcima	Dan/Tjedan karijera/ Sajam poslova	Stručna praksa	Posebnosti
SVEUČILIŠTA									
Sveučilište u Zagrebu	65178	•	•	•	•				
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	15996	•		•					Edukacije za unaprjeđenje nastavnih kompetencija osoblja.
Sveučilište u Splitu	18716	•	•			•	•	•	
Sveučilište u Rijeci	16177	•	•	•		•	•		
Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	3868	•	•	•					Usluge Savjetovališta otvorene su i za roditelje studenata.
Sveučilište u Zadru	5605	•	•	•					
Sveučilište Sjever	3392		•		•	•	•	•	
Hrvatsko katoličko sveučilište	1212	•	•						
Libertas Međunarodno sveučilište, Zagreb	1952		•		•	•		•	

FAKULTETI

Agronomski fakultet, Zagreb	2200	•	•			•	•		
Ekonomski fakultet, Zagreb	8201	•	•			•		•	
Fakultet elektrotehnike i računarstva, Zagreb	3606	•	•		•	•	•	•	
Fakultet hrvatskih studija, Zagreb	1257	•							
Fakultet organizacije i informatike, Varaždin	2715	•	•		•	•	•	•	CPSRK paketi za poslodavce.
Fakultet prometnih znanosti, Zagreb	1779	•	•			•	•	•	
Filozofski fakultet, Zagreb	6715	•							
Katolički bogoslovni fakultet, Zagreb	576	•	•	•					
Kineziološki fakultet, Zagreb	2491		•		•	•	•	•	
Pravni fakultet, Zagreb	6931	•		•		•		•	
Učiteljski fakultet, Zagreb	2700	•	•	•					
Fakultet agrobiotehničkih znanosti, Osijek	1364	•	•		•	•	•		
Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija, Osijek	1731		•			•	•	•	STUP - Portal za zapošljavanje za studente i poslodavce.
Ekonomski fakultet, Rijeka	2101	•	•			•	•	•	

VELEUČILIŠTA I VISOKE ŠKOLE

Tehničko veleučilište u Zagrebu	3895	•	•	•		•			
Veleučilište Velika Gorica	1734	•	•		•	•		•	
Veleučilište u Rijeci	1798		•			•		•	Usluge Centra namijenjene su i ostalim mlađim ljudima koji trebaju usluge profesionalnog treninga i edukacije te iskusnim radnicima koji nastoje unaprijediti ili promijeniti vlastitu karijeru.
Veleučilište u Bjelovaru	736	•	•			•	•	•	
Međimursko veleučilište u Čakovcu	910		•		•	•			
Edward Bernays VŠ za komunikacijski menadžment	347	•		•					Podrška studentima i roditeljima sa zdravstvenim teškoćama.
RRIF Visoka škola za finansijski menadžment	147		•		•	•			
Visoko učilište Algebra, Zagreb	369		•		•	•		•	
EFFECTUS studij financije i pravo	580		•		•	•		•	
Zagrebačka škola ekonomije i managementa	766		•		•	•	•	•	Organizacija Student Future Day-a (događaj umrežavanja koji se održava kontinuirano od 2006. godine).
		23	28	10	13	23	13	17	
* Prema podacima AZVO za 2018./2019. akademsku godinu									

VII. ZAKLJUČAK

Svrha ovog istraživanja bila je utvrditi postojanje jednog ili više oblika (službi) podrške studentima kao što su karijerni centri, psihološka savjetovališta i slično te identificirati usluge koje te službe pružaju svojim studentima i alumnijima. Istraživanje je provedeno pretraživanjem javno dostupnih internetskih stranica 132 visoka učilišta evidentirana u Upisniku VU MZO. Za 33 ustanove utvrđeno je da imaju nekakav oblik organizirane podrške studentima te je nastavak istraživanja proveden detaljnijim pregledom internetskih stranica studentskih službi u tim ustanovama. U istraživanje nisu uključena visoka učilišta koja kao jedini oblik podrške studentima imaju imenovanog Koordinatora za podršku studentima.

Rezultati predistraživanja pokazali su da samo četvrtina od svih ustanova za visoko obrazovanje u RH u sklopu svog djelovanja ima neki oblik organizirane podrške studentima u smislu pružanja psihološke i drugih oblika potpore tijekom studiranja i organiziranja aktivnosti sa svrhom razvoja njihove karijere. Ipak, važno je istaknuti da se u ovom trenutku provode ESF projekti financirani na temelju Poziva *Razvoj, unapređenje i provedba stručne prakse u visokom obrazovanju*, u kojima je obavezna aktivnost razvoj službi za podršku studentima. Kako je među korisnicima bespovratnih sredstava i 19 visokoškolskih ustanova za koje tijekom ovog istraživanja nisu pronađeni podaci o postojanju takvih službi na njihovim ustanovama, za očekivati je da će se vrlo brzo u Hrvatskoj pojaviti 19 novih centara/službi za neki oblik podrške studentima.

U ovom su dokumentu ukratko prikazane značajke sve 33 postojeće studentske službe te njihove osnovne aktivnosti. Također je izrađena i pregledna tablica u kojoj su naznačene glavne usluge koje pružaju studentima i alumnijima, a za pojedine službe istaknute su i njihove posebnosti koje nisu uočene kod drugih. Minimalni broj potencijalnih korisnika usluga svake od službi koja je bila predmet istraživanja predstavlja ukupni broj aktivnih studenata njihove ustanove, a ako se tomu pridoda broj potencijalnih korisnika iz redova alumnija, ukupni broj potencijalnih korisnika bio bi značajno veći. Podaci o broju studenata također su iskazani u tablici, a preuzeti su iz statističkog izvještaja Agencije za visoko obrazovanje.

Tijekom istraživanja pokušali su se sakupiti i podaci o broju zaposlenih osoba u pojedinim službama, međutim na temelju dostupnih internetskih podataka taj broj nije bilo moguće procijeniti na zadovoljavajući način.

Na temelju rezultata provedenog istraživanja može se zaključiti sljedeće:

1. Većina centara/savjetovališta/ureda (70 %) nudi određeni oblik psihološke podrške studentima u vidu smanjenja stresa, depresije, anksioznosti, usamljenosti te povećanja samopouzdanja, samopoštovanja i socijalnih interakcija.
2. Većina centara/savjetovališta/ureda (85 %) nudi usluge karijernog savjetovanja i to najčešće u obliku individualnog i grupnog karijernog savjetovanja u sklopu kojih se obrađuju teme uspješnog pisanja životopisa i motivacijskih pisama, uspješne pripreme za razgovor za posao i samoprezentacije potencijalnom poslodavcu te potiče razvoj komunikacijskih i poslovnih vještina.
3. Trećina centara/savjetovališta/ureda (30 %) pruža studentima s invaliditetom mogućnost vršnjačke potpore.
4. U 40% centara/savjetovališta/ureda provode se organizirane aktivnosti za alumnije.
5. Većina centara/savjetovališta/ureda (70 %) radi na povezivanju studenata s potencijalnim poslodavcima.
6. Organizaciju manifestacija kao što su Dan/Tjedan karijera i/ili Sajam poslova provodi 40 % centara/savjetovališta/ureda .
7. Polovica centara/savjetovališta/ureda (52 %) sudjeluje u organizaciji provedbe stručne prakse za studente.

U sljedećoj tablici prikazan je broj usluga koje ove službe pružaju svojim korisnicima. Više od trećine službi pruža korisnicima najmanje 5 usluga, dok najmanje 4 usluge pruža 64 % službi.

Broj identificiranih usluga centara/savjetovališta/ureda	Broj centara/savjetovališta/ureda	Udio centara/savjetovališta/ureda
1	2	6 %
2	3	9 %
3	7	21 %
4	9	28 %
5	10	30 %
6	2	6 %
7	0	0 %

Ograničenje ovog istraživanja predstavlja činjenica da se radi o istraživanju za koje su podaci prikupljeni isključivo putem pretraživanja Interneta tako da postoji mogućnost da na visokim učilištima u Hrvatskoj postoje i neke studentske službe čija djelatnost nije prikazana na internetskim stranicama njihove matične ustanove. Također postoji i mogućnost da na internetskim stranicama službi pronađenih tijekom istraživanja nisu istaknute sve aktivnosti kojima se te službe bave. Ipak, autori procjenjuju da je mala vjerojatnost da u današnje vrijeme aktivno i uspješno funkcioniraju studentske službe čije postojanje, usluge i aktivnosti nisu objavljene na interentskim stranicama visokog učilišta. Stoga autori smatraju da stvarni podaci ne mogu biti značajno drugačiji od prikazanih u ovom dokumentu te da je stanje prikazano u dokumentu realno i relevantno.

Provjedeno istraživanje predstavlja prvi dio šireg istraživanja koje će obuhvatiti i veći broj istaknutih sveučilišta u inozemstvu. Nastavak istraživanja temelji se na pretraživanju internetskih stranica sveučilišta s Thomson Reuters listi 100 najinovativnijih sveučilišta u svijetu i 100 najinovativnijih sveučilišta u Europi te još nekoliko prestižnih popisa sveučilišta.

VIII. IZVORI PODATAKA

1. UPISNIK VISOKIH UČILIŠTA U REPUBLICI HRVATSKOJ , Ministarstvo znanost i obrazovanja
http://mzos.hr/dbApp/preled.aspx?appName=ustanove_VU
2. STATISTIČKI IZVJEŠTAJI, Agencija za visoko obrazovanje
<https://www.azvo.hr/hr/visoko-obrazovanje/statistike>
3. INTERNETSKE STRANICE STUDENTSKIH SLUŽBI NA VISOKIM UČILIŠTIMA
izravne poveznice su istaknute na stranicama s prikazom svakog pojedinog centra/savjetovališta/ureda